

ANDE	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS COMERCIALES OPEN SGC		Actualización: 00 GC- Resolución P/Nº: 19832 Fecha: 14/06/2004 Página: 1
	Módulo: Facturación	Código PF0120	
	Instrucción de Procedimiento: Aparato Inexistente		

1. INTRODUCCION

1.a Descripción

Esta anomalía se genera cuando se realiza un cambio de medidor en el sistema durante el período en que el suministro está en proceso de lectura.

1.b Responsabilidades

- **Gestor de Facturación:** Dpto. de Facturación y/o Responsable del área correspondiente Agencia Regional.
 - Consultar las anomalías **Aparato Inexistente**.
 - Resolución de la anomalía.
- **Centro Técnico Comercial:** Dpto. Centro Técnico Comercial y/o Responsable del área correspondiente Agencia Regional.
 - Actualización de datos del medidor.

1.c Referencias

Manuales:

- Manual del Usuario del Open S.G.C., Capítulo Facturación.

FIRMA DEL GERENTE COMERCIAL	FECHA:	ULTIMA ACTUALIZACIÓN FECHA: Abril 2004
------------------------------------	---------------	--

ANDE	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS COMERCIALES OPEN SGC		Actualización: 00 GC- Resolución P/Nº: 19832 Fecha: 14/06/2004 Página: 2
	Módulo: Facturación	Código PF0120	
	Instrucción de Procedimiento: Aparato Inexistente		

2. OPERATIVA

Nº Paso	Responsable	Descripción	Referencias
10	Gestor de Facturación	Seleccionar las anomalías generadas en estado sin facturar en el sistema OPEN SGC.	Guía de Gestor de Anomalías
20	Gestor de Facturación	Verificar si el suministro cuenta con medidor instalado en el sistema: a) No tiene medidor instalado, pasar a la acción 30. b) Si tiene medidor instalado, pasar a la acción 50.	
30	Gestor de Facturación	Comunicar al Centro Técnico Comercial la actualización de los datos del nuevo medidor instalado Nota: Si la actualización no se realiza en los próximos 15 días desde la generación de la anomalía, se recomienda <i>resolver sin facturar</i> .	
40	Centro Técnico Comercial	Instalar el medidor e informar al Gestor de Facturación para la actualización de los datos del medidor.	G. de O. Mant. de Entidades <i>Aparatos de medida</i>
50	Gestor de Facturación	Se elimina el medidor retirado de la ventana de anomalías y se actualizan con los datos del medidor instalado. Nota: Datos del medidor se refieren al número y marca, tipo de consumo y lectura. Generalmente la lectura actual que registra el medidor retirado es la del nuevo medidor (instalado).	
60	Gestor de Facturación	Si el consumo a facturar corresponde con el histórico facturado, poner como no detectable las anomalías: <i>"aparato inexistente"</i> e <i>"importe fuera de limite"</i> .	
70	Gestor de Facturación	Se resuelve la anomalía enviando a facturar. FIN DEL PROCEDIMIENTO.	

FIRMA DEL GERENTE COMERCIAL	FECHA:	ULTIMA ACTUALIZACIÓN FECHA: Abril 2004
-----------------------------	--------	--