

<b>ANDE</b>	<b>MANUAL DE PROCEDIMIENTOS COMERCIALES OPEN SGC</b>		Actualización: 00 GC- Resolución P/Nº: 19832 Fecha: 14/06/2004 Página: 1
	Módulo: Facturación	<b>Código</b> PF0110	
	Instrucción de Procedimiento: Error estimación		

## 1. INTRODUCCION

### 1.a Descripción

Esta anomalía se genera cuando existe una inconsistencia de datos con relación a la rutina antes del proceso de facturación.

### 1.b Responsabilidades

- **Gestor de Facturación:** Dpto. de Facturación y/o Responsable del área correspondiente Agencia Regional.
  - Consultar las anomalías **Error de Estimación**.
  - Resolución de la anomalía.

### 1.c Referencias

Manuales:

- Manual del Usuario del Open S.G.C., Capítulo Facturación.

<b>FIRMA DEL GERENTE COMERCIAL</b>	<b>FECHA:</b>	<b>ULTIMA ACTUALIZACIÓN</b>  FECHA: Abril 2004
------------------------------------	---------------	--

<b>ANDE</b>	<b>MANUAL DE PROCEDIMIENTOS COMERCIALES OPEN SGC</b>		Actualización: 00 GC- Resolución P/Nº: 19832 Fecha: 14/06/2004 Página: 2
	Módulo: Facturación	<b>Código</b> PF0110	
	Instrucción de Procedimiento: Error estimación		

## 2. OPERATIVA

Nº Paso	Responsable	Descripción	Referencias
10	Gestor de Facturación	Seleccionar las anomalías generadas en estado sin facturar en el sistema OPEN SGC.	
20	Gestor de Facturación	Seleccionar como no detectable la anomalía: <i>"Error Estimación"</i>	
30	Gestor de Facturación	<p>Enviar a facturar por el consumo mínimo (igualando la última lectura con la actual) o, caso contrario, por un consumo promedio de las últimas facturaciones o en base a la potencia declarada.</p> <p><b>FIN DEL PROCEDIMIENTO.</b></p> <p><b>Nota:</b> El cálculo del consumo promedio consistirá en el cálculo de la garantía de consumo, y será igual a la carga declarada en kW. por el tiempo de utilización en horas por la cantidad de días utilizada.</p>	

<b>FIRMA DEL GERENTE COMERCIAL</b>	<b>FECHA:</b>	<b>ULTIMA ACTUALIZACIÓN</b> FECHA: Abril 2004
------------------------------------	---------------	--