

<b>ANDE</b>	<b>MANUAL DE PROCEDIMIENTOS COMERCIALES OPEN SGC</b>		<b>Actualización: 03</b> <b>GC-</b> <b>Resolución P/Nº: 19832</b> <b>Fecha: 14/06/2004</b> <b>Página: 1</b>
	Módulo: Facturación	<b>Código</b> PF0090	
<b>Instrucción de Procedimiento:</b> Suministros Anómalos con Virada por Supuesto Cambio de Medidor No Notificado.			

## 1. INTRODUCCIÓN

### 1.a Descripción

Este procedimiento describe la operativa a seguir para el tratamiento de suministros que presentan una anomalía con virada de medidor a causa de un eventual cambio de medidor no actualizado en el sistema, es decir que la lectura actual no coincide con el histórico de lecturas; por tanto, se asume que se realizó un cambio de medidor en el terreno y no se ha actualizado en el sistema.

### 1.b Responsabilidades

- **Facturación:** Dpto. de Facturación y/o Responsable del área correspondiente Agencia Regional.
  - Detectar y resolver la anomalía de facturación
- **Centro Técnico Comercial:** Dpto. Centro Técnico Comercial y/o Responsable del área correspondiente Agencia Regional.
  - Actualizar datos del medidor.

### 1.c Referencias

#### Manuales

- Manual de Procedimiento del Open SGC: Consultas.
- Manual de Procedimiento del Open SGC: Facturación.
- Manual de Procedimiento del Open SGC: Mantenimiento de Entidades.

FIRMA DEL GERENTE COMERCIAL	FECHA:	<b>ULTIMA ACTUALIZACIÓN</b> FECHA: Abril 2004
-----------------------------	--------	--

<b>ANDE</b>	<b>MANUAL DE PROCEDIMIENTOS COMERCIALES OPEN SGC</b>		Actualización: 03 GC- Resolución P/Nº: 19832 Fecha: 14/06/2004 Página: 2
	Módulo: Facturación	Código PF0090	
	Instrucción de Procedimiento: Suministros Anómalos con Virada por Supuesto Cambio de Medidor No Notificado.		

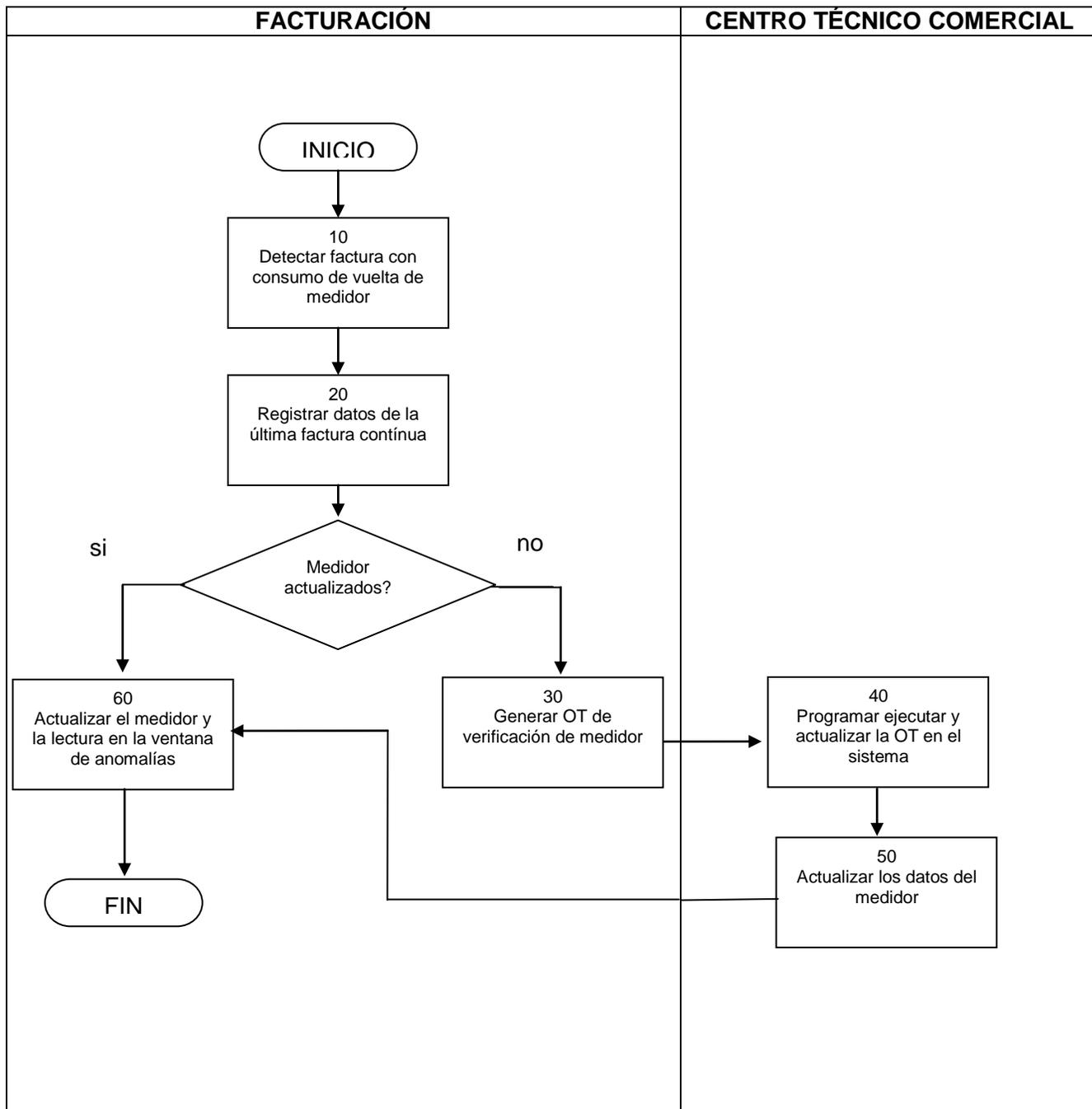
## 2. OPERATIVA

Nº Paso	Responsable	Descripción	Referencias
10	Distribución de Facturas	<p>Detectar una factura emitida con consumo de virada de medidor o lecturas discontinuas en el medidor (lectura inferior a la última lectura facturada), asumiendo que se debe a un cambio de medidor no informado al sistema.</p> <p><b>Nota:</b> Dicha factura debe ser refacturada, pero previamente se debe arreglar las lecturas.</p>	
20	Gestor de Facturación	<p>Registrar los datos de la última lectura continua con relación a sus históricos y la última fecha de facturación y verificar:</p> <p>a) Si el medidor aun no fue actualizado en el sistema, <b>pasar a la acción 30.</b></p> <p>b) Si el medidor ya fue actualizado en el sistema, <b>pasar a la acción 60.</b></p> <p><b>Nota:</b> Esta información es la que se debe ingresar en el retiro del medidor</p>	
30	Gestor de Facturación	<p>Generar una O/T de "<i>Verificación de medidor</i>" que estará asociada la anomalía de facturación, para registrar los datos del medidor instalado en el terreno.</p> <p><b>Nota:</b> La anomalía de facturación no podrá ser resuelta sin que la O/T sea resuelta.</p>	<a href="#">PO0130</a> <a href="#">PO0090</a>
40	Centro Técnico Comercial	<p>Programar, ejecutar y actualizar la orden de trabajo según los Procedimientos "Selección y Tratamiento de Ordenes de Trabajos" y "Actualización de Ordenes de Trabajos".</p>	
50	Centro Técnico Comercial	<p>Actualizar los datos del medidor.</p> <p><b>Nota:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Si no se disponen de la lectura de levantamiento real del medidor, se tendrá que cargar la última lectura factura.</li> <li>- La lectura de instalación del medidor encontrado (en el caso de que no estuvo instalado en ningún otro suministro) será de cero.</li> </ul>	G. de O. Mant. Entidades <i>Aparatos de Medida</i>
60	Gestor de Facturación	<p>Actualizar el medidor y la lectura en la ventana de "Anomalías". <b>FIN DEL PROCEDIMIENTO.</b></p>	

FIRMA DEL GERENTE COMERCIAL	FECHA:	<b>ULTIMA ACTUALIZACIÓN</b> FECHA: Abril 2004
-----------------------------	--------	--

<b>ANDE</b>	<b>MANUAL DE PROCEDIMIENTOS COMERCIALES OPEN SGC</b>		Actualización: 03 GC- Resolución P/Nº: 19832 Fecha: 14/06/2004 Página: 3
	Módulo: Facturación	Código PF0090	
	Instrucción de Procedimiento: Suministros Anómalos con Virada por Supuesto Cambio de Medidor No Notificado.		

## FLUJOGRAMA



FIRMA DEL GERENTE COMERCIAL	FECHA:	ULTIMA ACTUALIZACIÓN FECHA: Abril 2004
-----------------------------	--------	---