

ANDE 	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS COMERCIALES OPEN SGC		Actualización: 00
	Módulo: Centro Técnico	Código PO0260	Fecha: 24/02/2023
	Instrucción de Procedimiento: Mantenimiento de Aparatos de Control		Página: 1

1. INTRODUCCION

1.a Descripción

Este procedimiento describe la operativa a seguir para cargar y mantener actualizado en el sistema los datos de los aparatos de control instalados a suministros.

Esta actualización se realiza manualmente por el usuario en el Sistema de Gestión Comercial OPEN SGC.

1.b Conceptos:

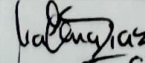
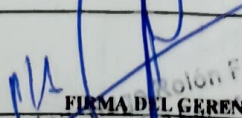
Aparatos de control: Son medidores de energía tele-medidos, instalados en el punto de entrega del servicio de energía eléctrica de la unidad consumidora y en el sistema OPEN SGC con el objetivo de registrar el total de la energía utilizada para el periodo correspondiente y contrastar este dato con los del medidor de facturación.

Mantenimiento de aparatos de control: el alta o instalación de un medidor nuevo, retiro de un medidor, cambio y/o modificación de los datos de un medidor utilizado como aparato de control en un determinado punto de medida.

Punto de Medida: Lugar físico fuera del inmueble donde se encuentra ubicado el medidor. El Punto de Medida es único, pudiendo poseer uno o varios medidores.

1.c Responsabilidades

- **Gestión de Pérdidas Eléctricas: Departamento de Intervenciones y/o Departamento de Pérdidas Técnicas.**
 - Selección de suministros.
 - Generar las Órdenes de trabajo para Instalar y/o retirar aparatos de control.
- **Mediciones Comerciales: Departamento de Mediciones Comerciales dependiente de la Gerencia Comercial.**
 - Programar las Órdenes de Trabajo.

 ELABORADO POR GC/ADC Ma. Elena Díaz Adm. y Desarrollo Clientes ANDE	 FIRMA DEL GERENTE COMERCIAL Abg. Rodys Rolón F. Div. de Gestión Comercial ANDE 19 ABR. 2023	ULTIMA ACTUALIZACIÓN FECHA: FEBRERO 2023
---	--	---

Abg. Rodys Rolón Alvarenga
Gerente Comercial
ANDE

ANDE	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS COMERCIALES OPEN SGC		Actualización: 00 Fecha: 24/02/2023 Página: 2
	Módulo: Centro Técnico	Código PO0260	
	Instrucción de Procedimiento: Mantenimiento de Aparatos de Control		

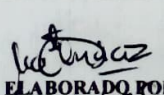
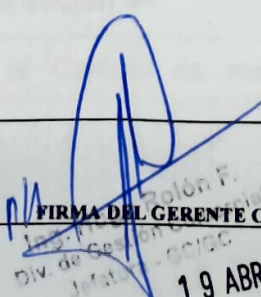
- Instalar y/o retirar medidores.
- Actualizar en el sistema los datos de la O/T y medidores.
- **Gestión de Pérdidas Eléctricas: Departamento de Intervenciones y/o Departamento de Pérdidas Técnicas.**
 - Monitoreo de la facturación.
 - Comunicación en caso de diferencia de registros
- **Departamento de Facturación**
 - Facturación, en caso de encontrarse diferencia, en concepto de energía no facturada.

1.d Documentos

- Ordenes de Trabajo.

1.c Sistemas Informáticos.

- ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA DE GEORREFERENCIAMIENTO DE SUMINISTROS-GEO.
- SISTEMA DE MANTENIMIENTO DE OPERACIÓN DE DISTRIBUCIÓN - SMOD.
- SISTEMA DE GESTIÓN COMERCIAL
- SISTEMAS DE ADMINISTRACIÓN REMOTO DE MEDICIONES

 ELABORADO POR GC/ADC	 FIRMA DEL GERENTE COMERCIAL	ULTIMA ACTUALIZACIÓN FECHA: FEBRERO 2023
---	--	---

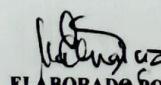
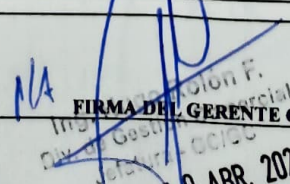
Ing. Ma. Elena Díaz
Dpto. Adm. y Desarrollo Cial.
ANDE

19 ABR. 2023
Abg. Rodys Rolón Alvarenga
Gerente Comercial
ANDE

ANDE	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS COMERCIALES OPEN SGC		Actualización: 00 Fecha: 24/02/2023 Página: 3
	Módulo: Centro Técnico	Código PO0260	
	Instrucción de Procedimiento: Mantenimiento de Aparatos de Control		

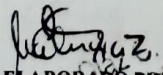
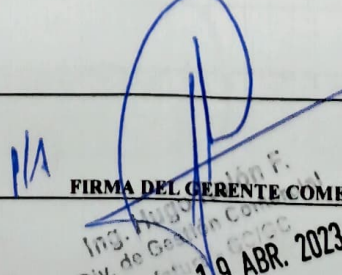
2. OPERATIVA

N° Paso	Responsable	Descripción	Referencias
10	Departamento de Intervenciones y/o Oficinas de Gestión de Pérdidas Eléctricas.	<p>Generar las Ordenes de trabajo para instalación de medidores de control</p> <p>Nota:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Las ordenes de trabajo serán generadas en clientes en Media Tensión con cualquier tipo de medición siempre que tenga entrega en línea. 	
20	Departamento de Mediciones Comerciales	<p>Programar las Órdenes de Trabajo</p> <p>a) Si es instalación de medidor nuevo, pasar a la acción 30.</p> <p>b) Si es retiro de medidor, pasar a la acción 40.</p> <p>c) Si es cambio de medidor, pasar a la acción 50.</p>	
30	Departamento de Mediciones Comerciales	<p>Seleccionar el suministro e instalar el medidor en el sistema informático como aparato de control</p> <p>Nota:</p> <p>a) El medidor debe estar registrado en el correspondiente sistema de colección de datos de mediciones (MDC)</p> <p>b) El medidor instalado se utilizará para la facturación de energía no registrada por el medidor de facturación del suministro, si hubiere lugar, previa notificación al cliente.</p>	
40	Departamento de Mediciones Comerciales	<p>Proceder al retiro del medidor en el sistema informático.</p> <p>Pasar a la acción 60.</p>	
50	Departamento	Realizar el Cambio de medidor en el sistema	

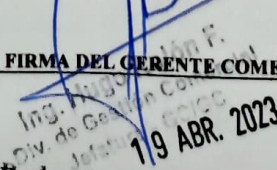
 ELABORADO POR GC/ADC Ing. Ma. Elena Díaz Dpto. Adm. y Desarrollo Cial ANDE	 FIRMA DEL GERENTE COMERCIAL Abg. Rodys Rolón Alvarenga Gerente Comercial ANDE 19 ABR. 2023	ULTIMA ACTUALIZACIÓN FECHA: FEBRERO 2023
--	---	---

ANDE	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS COMERCIALES OPEN SGC		Actualización: 00
	Módulo: Centro Técnico	Código PO0260	Fecha: 24/02/2023
	Instrucción de Procedimiento: Mantenimiento de Aparatos de Control		Página: 4

N° Paso	Responsable	Descripción	Referencias
	o de Mediciones Comerciales	informático, con los datos de la orden de trabajo. Pasar a la acción 60. Nota: 1- Para realizar el cambio de medidor necesariamente, se debe registrar la lectura del levantamiento en la O/T y también la lectura de instalación del nuevo medidor.	
60		Resolver la Orden de Trabajo en el sistema informático. Nota: Al actualizar la O/T de instalación de medidor, solicita que ingrese los datos del medidor y luego resuelva la Orden de trabajo.	
70		Archivar la Orden de trabajo por el número. FIN DEL PROCEDIMIENTO.	

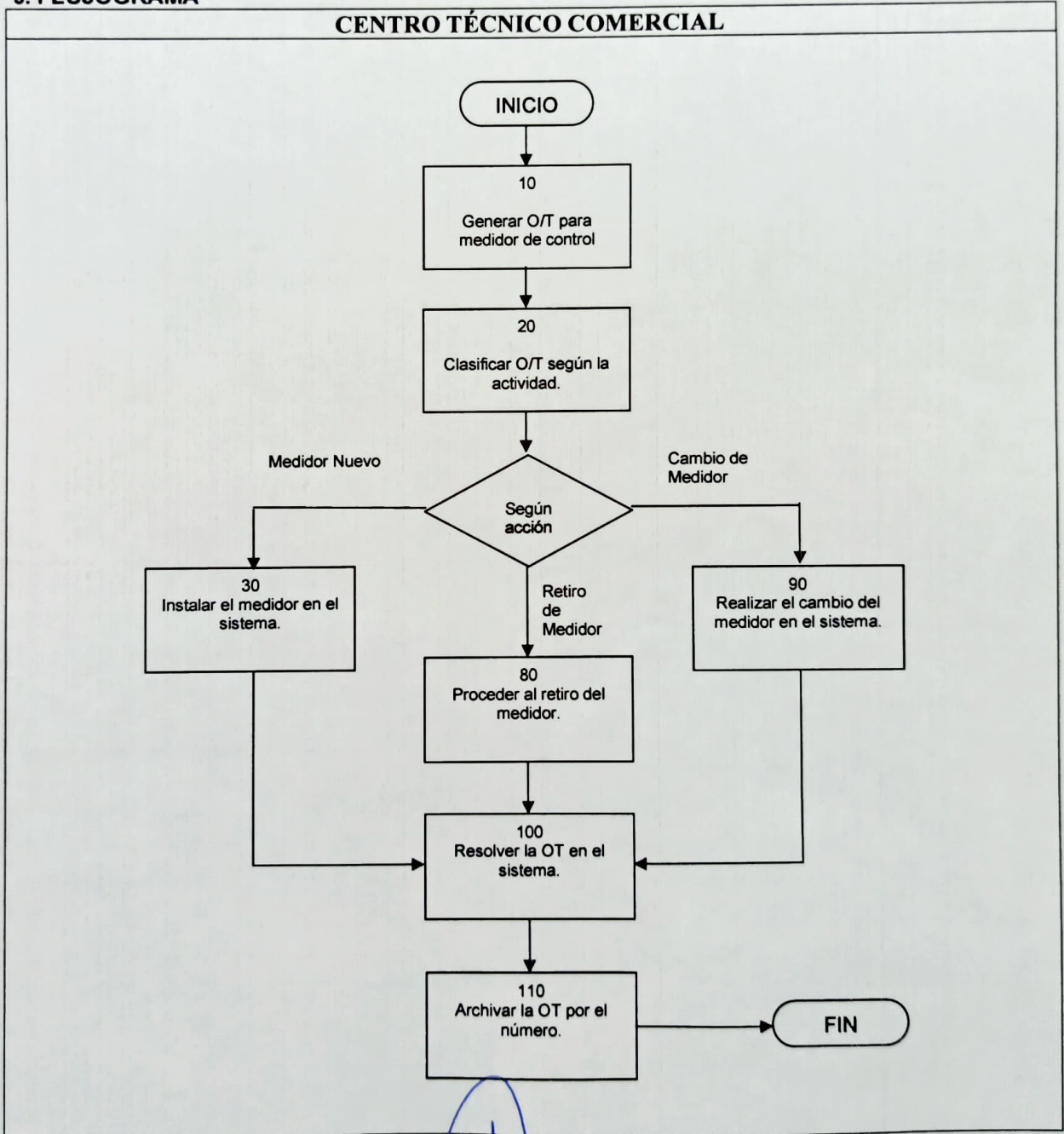
 ELABORADO POR GC/ADC	 FIRMA DEL GERENTE COMERCIAL	ULTIMA ACTUALIZACIÓN FECHA: FEBRERO 2023
--	---	---

Ing. Ma. Elenor
Dpto. Adm. y Desarrollo
ANDE


Abg. Rodys Rolón Alvarenga
 Gerente Comercial
 ANDE
 19 ABR. 2023

ANDE	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS COMERCIALES OPEN SGC		Actualización: 00 Fecha: 24/02/2023 Página: 5
	Módulo: Centro Técnico	Código PO0260	
	Instrucción de Procedimiento: Mantenimiento de Aparatos de Control		

3. FLUJOGRAMA



 ELABORADO POR GC/ADC	 FIRMA DEL GERENTE COMERCIAL	ULTIMA ACTUALIZACIÓN FECHA: FEBRERO 2023
---------------------------------	--	---

Ing. Ma. E.
Dpto. Adm. y Desár.
ANDE

19 ABR. 2023
Abg. Rodys Rolón Alvarenga
 Gerente Comercial
ANDE