

<b>ANDE</b>	<b>MANUAL DE PROCEDIMIENTOS COMERCIALES OPEN SGC</b>		<b>Actualización 00 INTERNO GC/ADC/026/2019. Fecha: 07/06/2019 Página: 1</b>
	<b>Módulo:</b> Centro Técnico	<b>Código</b> PO0250	
	<b>Instrucción de Procedimiento:</b> Actualización de Ordenes de Trabajo en Media Tensión Ejecutados por Mediciones Comerciales.		

## **1. INTRODUCCION**

### **1. a Descripción**

Este procedimiento describe la operativa a seguir para la actualización de Órdenes de Trabajo de instalación y cambio de medidores en Media Tensión en el sistema informático ejecutados por el Departamento de Mediciones Comerciales.

### **1. b Responsabilidades**

- **Atención al Cliente:** Dpto. Atención al Cliente y/o Responsable del área correspondiente Agencia Regional.
  - Generar la Orden de Trabajo.
- **Mediciones:** Dpto. de Mediciones Comerciales.
  - Programar las Órdenes de Trabajos.
  - Coordinar la ejecución de la OT con la Agencia de la zona.
  - Ejecutar las Órdenes de Trabajo.
  - Actualizar los datos en el sistema informático, resultante de la visita.
  - Resolver las OT ejecutadas y resueltas en el terreno por personal de esta unidad, en el sistema informático.
  - Archivar la Orden de Trabajo.
- **Gestión Comercial:** Departamento de Administración y Desarrollo Comercial.
  - Asignar la Agencia al Usuario designado de mediciones.

### **1. c Referencias:**

- Ordenes de Trabajo.
- Circular Nro. 3 – 2017.

ELABORADO POR GC/ADC	FIRMA DEL GERENTE COMERCIAL	<b>ULTIMA ACTUALIZACIÓN</b>  FECHA: Junio 2019
----------------------	-----------------------------	--

<b>ANDE</b>	<b>MANUAL DE PROCEDIMIENTOS COMERCIALES OPEN SGC</b>		Actualización 00 INTERNO GC/ADC/026/2019. Fecha: 07/06/2019 Página: 2
	Módulo: Centro Técnico	Código PO0250	
	<b>Instrucción de Procedimiento:</b> Actualización de Ordenes de Trabajo en Media Tensión Ejecutados por Mediciones Comerciales.		

## 2. OPERATIVA

N° Paso	Responsable	Descripción	Referencias
10	Atención al Cliente	Verificar los datos del suministro en el sistema y Generar una Orden de Trabajo.	
20	Mediciones	Colocar en tratamiento la orden de trabajo y programar la ejecución.	Circular Nro. 3 - 2017
30	Mediciones	Ejecutar la orden de trabajo.	
40	Mediciones	Actualizar la orden de trabajo en el sistema comercial. a) Orden de trabajo sin movimiento de medidor, <b>pasar a la acción 50.</b> b) Orden de trabajo que implique retiro y/o instalación de medidor, <b>pasar a la acción 70.</b>	
50	Mediciones	Verificar orden de trabajo. a) Orden de trabajo observada, <b>pasar a la acción 60.</b> b) Orden de trabajo resuelta, <b>pasar a la acción 110.</b>	
60	Mediciones	Cargar observación en la orden de trabajo y colocar en el estado pendiente de resolución cliente. Fin del Procedimiento.	
70	Mediciones	Transferir el medidor en el almacén del centro técnico correspondiente.	
80	Mediciones	Solicita vía correo electrónico al Dpto. de Administración y Desarrollo Comercial la asignación de la agencia al usuario a resolver la orden de trabajo.	
90	Gestión Comercial	Asignar la agencia solicitada.	
100	Mediciones	Procesar el medidor en el sistema comercial.	

ELABORADO POR GC/ADC	FIRMA DEL GERENTE COMERCIAL	<b>ULTIMA ACTUALIZACIÓN</b>  FECHA: Junio 2019
----------------------	-----------------------------	--

<b>ANDE</b>	<b>MANUAL DE PROCEDIMIENTOS COMERCIALES OPEN SGC</b>		Actualización 00 INTERNO GC/ADC/026/2019. Fecha: 07/06/2019 Página: 3
	Módulo: Centro Técnico	Código PO0250	
	Instrucción de Procedimiento: Actualización de Ordenes de Trabajo en Media Tensión Ejecutados por Mediciones Comerciales.		

N° Paso	Responsable	Descripción	Referencias
110	Mediciones	Actualiza la orden de trabajo. Fin del Procedimiento.	

ELABORADO POR GC/ADC	FIRMA DEL GERENTE COMERCIAL	ULTIMA ACTUALIZACIÓN FECHA: Junio 2019
----------------------	-----------------------------	---

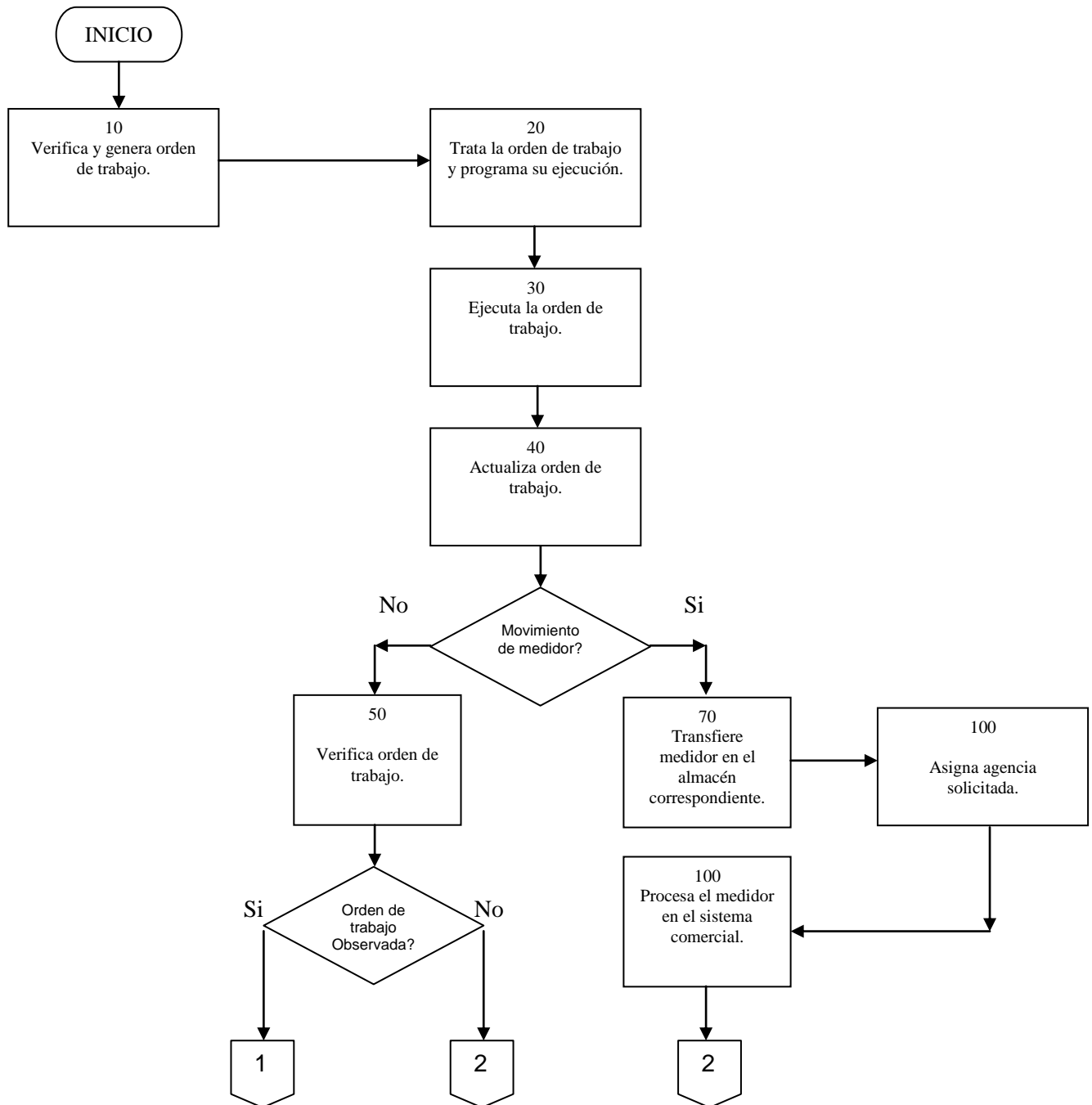
<b>ANDE</b>	<b>MANUAL DE PROCEDIMIENTOS COMERCIALES OPEN SGC</b>		<b>Actualización 00 INTERNO GC/ADC/026/2019. Fecha: 07/06/2019 Página: 4</b>
	<b>Módulo:</b> Centro Técnico	<b>Código</b> PO0250	
	<b>Instrucción de Procedimiento:</b> Actualización de Ordenes de Trabajo en Media Tensión Ejecutados por Mediciones Comerciales.		

### 3. FLUJOGRAMA

Atención al Cliente

Mediciones

Gestión Comercial



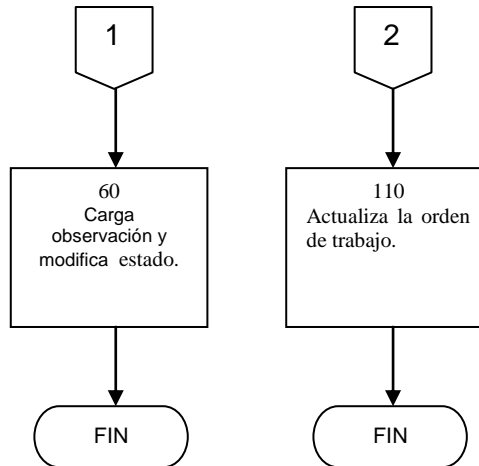
<b>ELABORADO POR GC/ADC</b>	<b>FIRMA DEL GERENTE COMERCIAL</b>	<b>ULTIMA ACTUALIZACIÓN</b> FECHA: Junio 2019
-----------------------------	------------------------------------	--

<b>ANDE</b>	<b>MANUAL DE PROCEDIMIENTOS COMERCIALES OPEN SGC</b>		<b>Actualización 00 INTERNO GC/ADC/026/2019. Fecha: 07/06/2019 Página: 5</b>
	<b>Módulo:</b> Centro Técnico	<b>Código</b> PO0250	
	<b>Instrucción de Procedimiento:</b> Actualización de Ordenes de Trabajo en Media Tensión Ejecutados por Mediciones Comerciales.		

**Atención al Cliente**

**Mediciones**

**Gestión Comercial**



ELABORADO POR GC/ADC	FIRMA DEL GERENTE COMERCIAL	<b>ULTIMA ACTUALIZACIÓN</b>  FECHA: Junio 2019
----------------------	-----------------------------	--