	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS COMERCIALES OPEN SGC		Actualización: 04 GC- GC/ADC-5248-2024 Fecha: 13/05/2024 Página: 1
	Módulo: Centro Técnico	Código PO0030	
	Instrucción de Procedimiento: Mantenimiento de Medidores.		

1. INTRODUCCION

1.a Descripción

Este procedimiento describe la operativa a seguir para mantener actualizado en el sistema los datos de los medidores de cada suministro.

Esta actualización se realiza manualmente por el usuario en el Sistema de Gestión Comercial OPEN SGC, o desde el Sistema de Resolución Móvil de Órdenes de Trabajo del Sistema OPEN (REMOT).

1.b Conceptos:

Mantenimiento de medidores: el alta o instalación de un medidor nuevo, retiro de un medidor y/o modificación de los datos de un medidor, en un determinado punto de medida.

Punto de Medida: Lugar físico dentro o fuera del inmueble donde se encuentra ubicado el medidor. El Punto de Medida es único, pudiendo poseer uno o varios medidores.


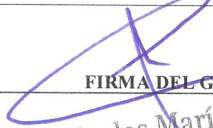
Medidor Ficticio: concepto utilizado para denominar a un medidor que se instala en el sistema OPEN SGC de modo a resolver alguna inconsistencia y luego es retirado nuevamente (en el mismo día), el mismo no es instalado en el terreno.

REMOT: Aplicación informática corporativa para administrar y resolver las ordenes de trabajos móviles (digitales) del Sistema de Gestión Comercial OPEN SGC

1.c Responsabilidades

- **Centro Técnico Comercial:** Departamento de Centro Técnico Comercial dependiente de la Gerencia Comercial y/o Responsable del área correspondiente Agencia Regional dependiente de la Dirección de Gestión Regional.

- Programar las Órdenes de Trabajo.
- Instalar y/o retirar medidores.
- Actualizar en el sistema los datos de la O/T y medidores.
- Actualizar, programar y resolver las O/T a través del REMOT
- Suspender proceso de corte

 ELABORADO POR: Ing. Ma. Elena Díaz C. Dpto. Adm. y Desarrollo Comercial ANDE	 FIRMA DEL GERENTE COMERCIAL Ing. Carlos María Vergara División de Gestión Comercial Gerencia Comercial - ANDE	ULTIMA ACTUALIZACIÓN Ing. Yimmy R. Barreto F. Div. de Operación Comercial GC/DCO - ANDE FECHA: MAYO 2024
--	---	--

ANDE	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS COMERCIALES OPEN SGC		Actualización: 04 GC- GC/ADC-5248-2024 Fecha: 13/05/2024 Página: 2
	Módulo: Centro Técnico	Código PO0030	
	Instrucción de Procedimiento: Mantenimiento de Medidores.		

- GC/ADC: Departamento de Administración y Desarrollo Comercial dependiente de la Gerencia Comercial.


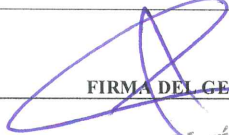
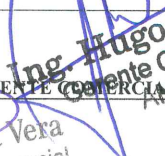
Instalar medidor ficticio según pedido vía correo institucional.


1.d Documentos

- Ordenes de Trabajo.
- Planilla del SMOD.

1.c Sistemas Informáticos.

- ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA DE GEORREFERENCIAMIENTO DE SUMINISTROS-GEO.
- REMOT.
- SISTEMA DE MANTENIMIENTO DE OPERACIÓN DE DISTRIBUCIÓN - SMOD.
- SISTEMA DE GESTIÓN DE RECLAMOS ANDE - GRA

 ELABORADO POR GC/ADC Ing. Ma. Elena Díaz C. Dpto. Adm. y Desarrollo Comercial ANDE	 FIRMA DEL GERENTE Ing. Carlos María Vera División de Gestión Comercial Gerencia Comercial - ANDE	 Ing. Hugo Rolón F. Gerente Comercial ANDE	ULTIMA ACTUALIZACIÓN FECHA: MAYO 2024
---	---	--	--


Ing. Yimmy R. Barreto F.
 Div. de Operación Comercial
 GC/DC - ANDE

ANDE	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS COMERCIALES OPEN SGC		Actualización: 04 GC- GC/ADC-5248-2024 Fecha: 13/05/2024 Página: 3
	Módulo: Centro Técnico	Código PO0030	
	Instrucción de Procedimiento: Mantenimiento de Medidores.		

2. OPERATIVA

N° Paso	Responsable	Descripción	Referencias
10	Centro Técnico Comercial GC/ADC	<p>Recibir del personal de campo o cuadrilla las Ordenes de Trabajo ejecutadas, por:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Instalación de medidor por conexión nueva. - Modificación de datos del medidor existente. - Retiro de medidor. - Cambio de medidores. <p>Nota:</p> <p>Podrá recurrirse a la instalación de un "medidor ficticio" cuando se produzcan inconsistencias del Sistema de Gestión comercial, y solo en los siguientes casos;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Orden de trabajo de Reposición que por alguna razón fue observada, el OPEN SGC no permite resolver sin instalar un medidor. En ese caso es instalado en el sistema un "medidor ficticio" y es desinstalado en el mismo día. - El estado del suministro quedó en Pendiente de Conexión y se precisa que el estado del mismo sea Alta sin facturar, generalmente para realizar transferencia de deudas. En ese caso es instalado en el sistema un "medidor ficticio" y es desinstalado en el mismo día. 	
20	Centro Técnico Comercial	<p>Clasificar las Órdenes de Trabajo según la actividad ejecutada.</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Si es instalación de medidor nuevo, pasar a la acción 30. b) Si es modificación de datos del medidor existente, pasar a la acción 70. c) Si es retiro de medidor, pasar a la acción 80. d) Si es cambio de medidor, pasar a la acción 90. e) Si es instalación de medidor ficticio, instalar y <p>desinstalar nuevamente en el mismo día, en el</p>	

 ELABORADO POR GC/ADC	FIRMA DEL GERENTE COMERCIAL  Gerente Comercial ANDE	ULTIMA ACTUALIZACIÓN FECHA: MAYO 2024
---	--	--


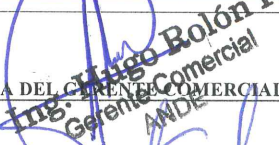
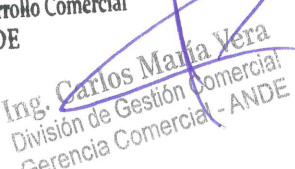
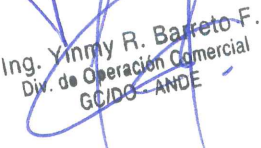
Ing. Ma. Elena Díaz C.
Dpto. Adm. y Desarrollo Comercial
ANDE

Ing. Carlos María Vera
División de Gestión Comercial
Gerencia Comercial - ANDE

Ing. Yimmy R. Barreto F.
Div. de Operación Comercial
GC/DO - ANDE

ANDE 	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS COMERCIALES OPEN SGC		Actualización: 04 GC- GC/ADC-5248-2024 Fecha: 13/05/2024 Página: 4
	Módulo: Centro Técnico	Código PO0030	
	Instrucción de Procedimiento: Mantenimiento de Medidores.		

N° Paso	Responsable	Descripción	Referencias
		sistema OPEN SGC.	
30	Centro Técnico Comercial	Verificar si existe Punto de Medida para el nuevo medidor. a) Si no existe Punto de Medida, pasar a la acción 40. b) Si existe Punto de Medida, pasar a la acción 50.	
40	Centro Técnico Comercial	Agregar en el sistema, los datos del Punto de Medida.	
50	Centro Técnico Comercial GC/ADC	Instalar el medidor en el sistema informático. Nota: Para casos en los que se requiera instalar "medidor ficticio" el mismo se instala y se vuelve a desinstalar en el mismo día.	
60	Centro Técnico Comercial	Resolver en el sistema informático la Orden de Trabajo. Pasar a la acción 110. Nota: Al actualizar la O/T de instalación de medidor, solicita que ingrese los datos del medidor y luego resuelva la Orden de trabajo.	
70	Centro Técnico Comercial	Realizar las modificaciones en el sistema del medidor de acuerdo a la información suministrada por la Orden de Trabajo. Pasar a la acción 100. Nota: <ol style="list-style-type: none"> 1- Las modificaciones que requieren el retiro del medidor son las de número y marca. La modificación del modelo del medidor no requiere la desinstalación del mismo. 2- Si se modifica los datos de un medidor (se realiza un retiro del mismo) que está en ciclo de lectura – facturación (estado del itinerario al que pertenece en estado enviado), cuando el suministro entre en el proceso de facturación quedará como anómalo y será tratado según el procedimiento PF0060 (Tratamiento 	

 ELABORADO POR GC/ADC C. Ing. Ma. Elena Díaz C. Dpto. Adm. y Desarrollo Comercial ANDE	 FIRMA DEL CENTRO TECNICO COMERCIAL Ing. Hugo Rolón F. Gerencia Comercial ANDE	ULTIMA ACTUALIZACIÓN FECHA: MAYO 2024
 Ing. Carlos María Vera División de Gestión Comercial Gerencia Comercial - ANDE	 Ing. Yimmy R. Barreto F. Div. de Operación Comercial GC/DC - ANDE	

ANDE	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS COMERCIALES OPEN SGC		Actualización: 04 GC- GC/ADC-5248-2024 Fecha: 13/05/2024 Página: 5
	Módulo: Centro Técnico	Código PO0030	
	Instrucción de Procedimiento: Mantenimiento de Medidores.		

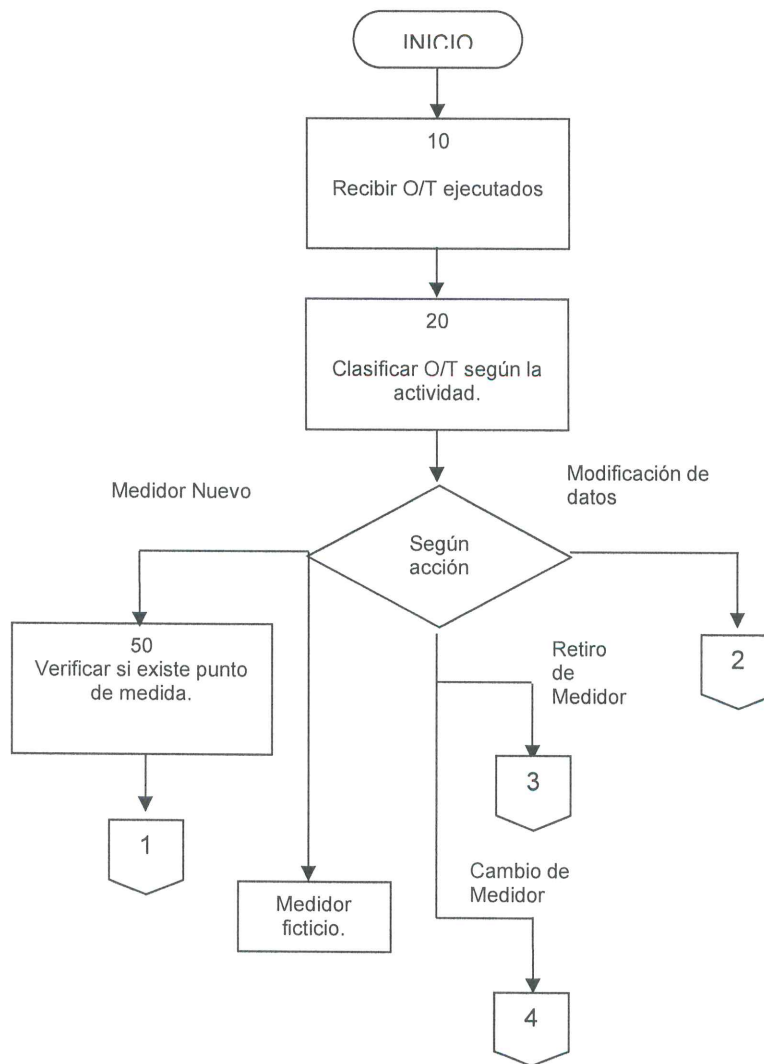
N° Paso	Responsable	Descripción	Referencias
		de Suministros Anómalos).	
80	Centro Técnico Comercial	Proceder al retiro del medidor en el sistema informático, con la correspondiente lectura del levantamiento registrado en la orden de trabajo. Pasar a la acción 100. Nota: En caso de que el suministro cuente con orden de Suspensión por impago pendiente de resolución, se debe reconectar utilizando la opción de Reconexión sin corte/Anul. Proc. Corte. El control y verificación del uso correcto de esta opción quedará a cargo de las Jefaturas de las Secciones involucradas.	
90	Centro Técnico Comercial	Realizar el Cambio de medidor en el sistema informático, con los datos de la orden de trabajo. Nota: Para realizar el cambio de medidor necesariamente, se debe retirar el medidor viejo con la lectura del levantamiento registrada en la O/T. Posteriormente instalar el medidor nuevo con la lectura de instalación registrada en la O/T. En caso de que el suministro cuente con orden de Suspensión por impago pendiente de resolución, se debe reconectar utilizando la opción de Reconexión sin corte/Anul. Proc. Corte. El control y verificación del uso correcto de esta opción quedará a cargo de las Jefaturas de las Secciones involucradas.	
100	Centro Técnico Comercial	Resolver la Orden de Trabajo en el sistema informático. Nota: Esta operativa también lo puede hacer desde el REMOT.	
110	Centro Técnico Comercial	Archivar la Orden de trabajo por el número. FIN DEL PROCEDIMIENTO.	

 ELABORADO POR GC/ADC	 FIRMA DEL GERENTE COMERCIAL Ing. Hugo Rolón F. Gerente Comercial ANDE	ULTIMA ACTUALIZACIÓN FECHA: MAYO 2024
Ing. Ma. Elena Díaz C. Dpto. Adm. y Desarrollo Comercial ANDE	Ing. Carlos María Vera División de Gestión Comercial Gerencia Comercial - ANDE	Ing. Yinmy R. Barreto F. Div. de Operación Comercial GC/DC - ANDE

ANDE	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS COMERCIALES OPEN SGC		Actualización: 04 GC- GC/ADC-5248-2024 Fecha: 13/05/2024 Página: 6
	Módulo: Centro Técnico	Código PO0030	
	Instrucción de Procedimiento: Mantenimiento de Medidores.		

3. FLUJOGRAMA

CENTRO TÉCNICO COMERCIAL



Ing. Yimmy R. Barreto F.
Div. de Operación Comercial
GC/DC - ANDE

Ing. Carlos María Vera
División de Operación Comercial
Gerencia Comercial - ANDE

Ing. Hugo Rolón F.
Gerencia Comercial
ANDE

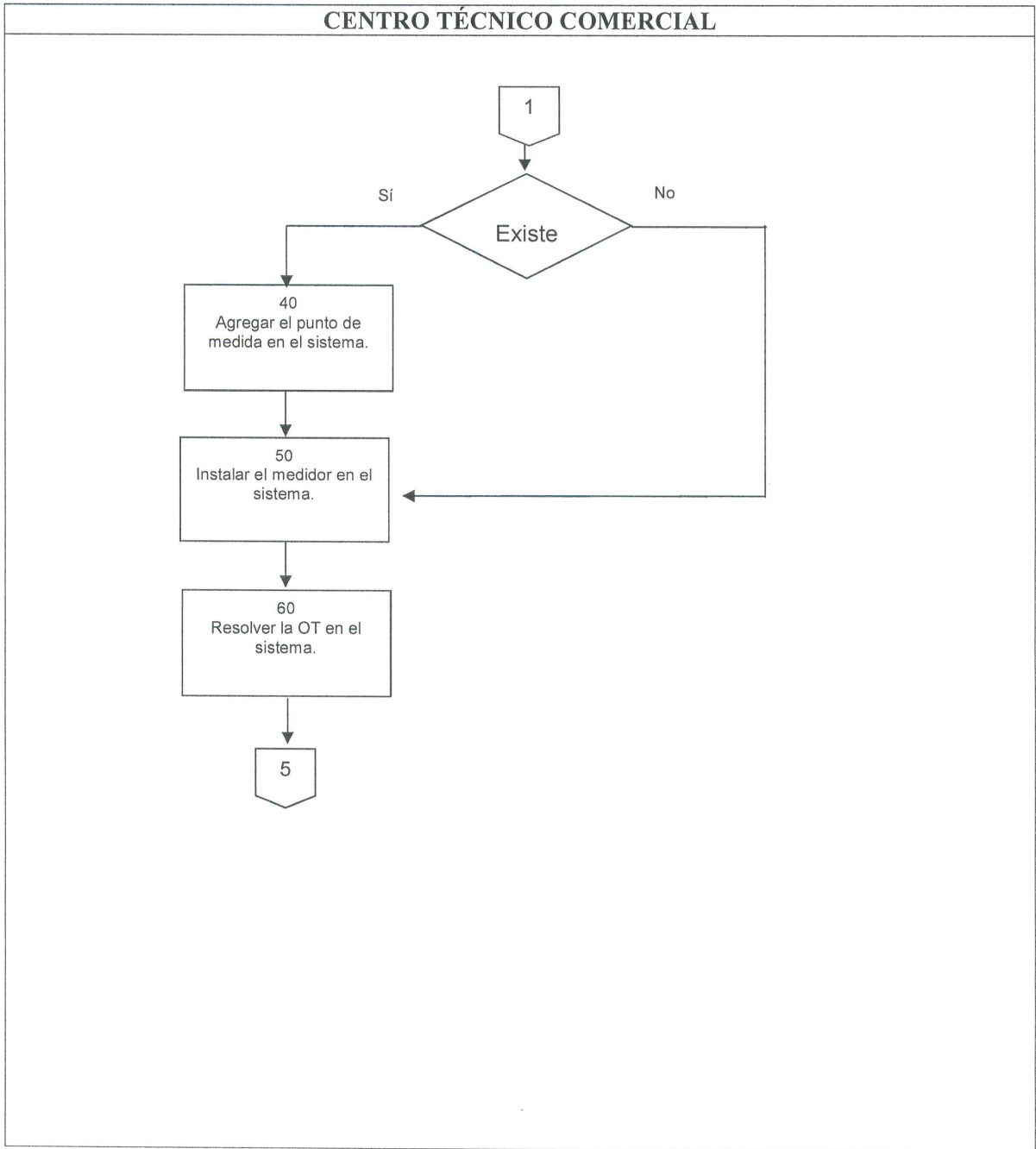
ELABORADO POR: **Ing. Diana Díaz C.**
Dpto. Adm. y Desarrollo Comercial
ANDE

FIRMA DE LA GERENCIA COMERCIAL

ULTIMA ACTUALIZACIÓN

FECHA: MAYO 2024

ANDE	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS COMERCIALES OPEN SGC		Actualización: 04 GC- GC/ADC-5248-2024 Fecha: 13/05/2024 Página: 7
	Módulo: Centro Técnico	Código PO0030	
	Instrucción de Procedimiento: Mantenimiento de Medidores.		



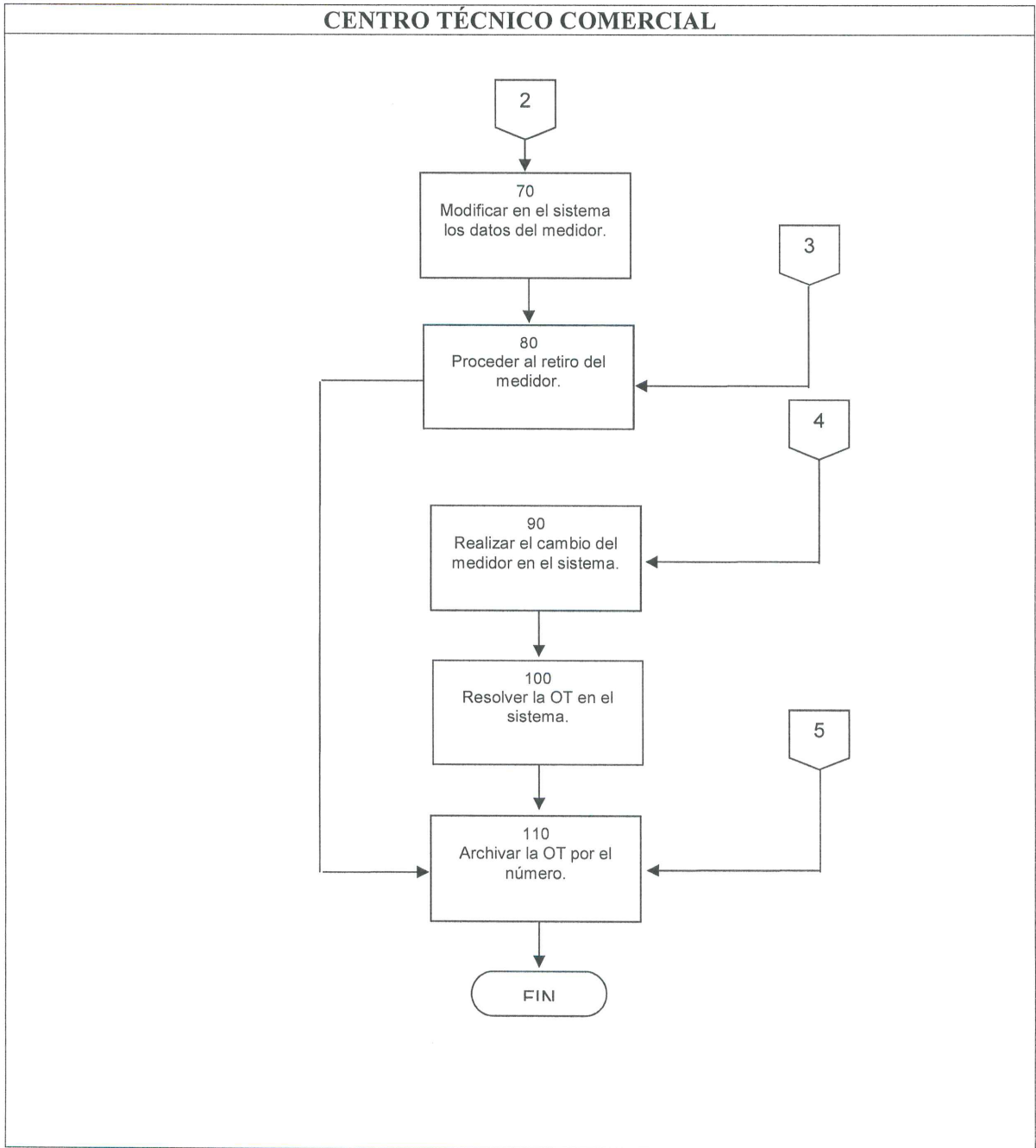
 ELABORADO POR GC/ADC	FIRMA DEL GERENTE COMERCIAL	ULTIMA ACTUALIZACIÓN FECHA: MAYO 2024
--------------------------	-----------------------------	--

Ing. Ma. Elena Díaz C.
Dpto. Adm. y Desarrollo Comercial
ANDE

Ing. Carlos María Vera
División de Gestión Comercial
Gerencia Comercial - ANDE

Ing. Yiny R. Barreto F.
Div. de Operación Comercial
GC/DC - ANDE

ANDE	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS COMERCIALES OPEN SGC		Actualización: 04 GC- GC/ADC-5248-2024 Fecha: 13/05/2024 Página: 8
	Módulo: Centro Técnico	Código PO0030	
	Instrucción de Procedimiento: Mantenimiento de Medidores.		



 ELABORADO POR GC/ADC	FIRMA DEL GERENTE COMERCIAL	ULTIMA ACTUALIZACIÓN FECHA: MAYO 2024
--------------------------	-----------------------------	--

Ing. Yimmy R. Barreto F.
Div. de Operación Comercial
GC/DO - ANDE

Ing. Ma. Elena Díaz C.
Dpto. Adm. y Desarrollo Comercial
ANDE

Ing. Carlos María Vera
División de Gestión Comercial
Gerencia Comercial - ANDE

Ing. Yimmy R. Barreto F.
Div. de Operación Comercial
GC/DO - ANDE