

ANDE	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS COMERCIALES OPEN SGC		Actualización 00 GC-
	Módulo: Atención al Cliente	Código PA0520	Interno: GC/ADC/56/18 Fecha: 22/10/2018 Página: 1
	Instrucción de Procedimiento: Solicitud de Uso de los Servicios Web de ANDE.		

SOLICITUD DE USO DE LOS SERVICIOS WEB DE ANDE

ELABORADO POR GC/ADC	FIRMA DEL GERENTE COMERCIAL	ULTIMA ACTUALIZACIÓN FECHA: Octubre 2018
----------------------	-----------------------------	---

ANDE	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS COMERCIALES OPEN SGC		Actualización 00
	Módulo: Atención al Cliente	Código PA0520	GC- Interno: GC/ADC/56/18 Fecha: 22/10/2018 Página: 2
	Instrucción de Procedimiento: Solicitud de Uso de los Servicios Web de ANDE.		

1. INTRODUCCION

1.a Descripción

Este procedimiento, describe la operativa a seguir para la solicitud para el uso de los servicios Web de la ANDE.

1.b Responsabilidades

- Atención al Cliente:

Departamento de Atención al Cliente dependiente de la Gerencia Comercial y/o Agencias Regionales, Secciones Comerciales y Secciones Servicios de Atención al Cliente dependientes de la Dirección de Gestión Regional.

- Recepción de las documentaciones necesarias
- Asignación del acceso
- Actualización de datos en el sistema

ELABORADO POR GC/ADC	FIRMA DEL GERENTE COMERCIAL	ULTIMA ACTUALIZACIÓN FECHA: Octubre 2018
-----------------------------	------------------------------------	--

ANDE	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS COMERCIALES OPEN SGC		Actualización 00 GC-
	Módulo: Atención al Cliente	Código PA0520	Interno: GC/ADC/56/18 Fecha: 22/10/2018 Página: 3
	Instrucción de Procedimiento: Solicitud de Uso de los Servicios Web de ANDE.		

- **2. OPERATIVA**

N° Paso	Responsable	Descripción	Referencias
10	Atención al Cliente	Recepcionar de la Solicitud. El solicitante debe ser el titular del contrato y debe proveer el Número de Identificación del Suministro (NIS). Nota: el documento requerido adjunto a la Solicitud es la fotocopia de la Cédula de Identidad del titular.	Solicitud de Servicios Web
20	Atención al Cliente	Insertar el NIS en la ventana de habilitación para el acceso desde la WEB del Sistema OPEN SGC para las consultas de los datos del suministro. Nota: los datos que se podrán consultar desde la WEB son: informaciones del suministro, facturas y pagos realizados.	
30	Atención al Cliente	Verificar los datos del suministro en el sistema: a) Si los datos en el sistema no coinciden con los de la solicitud. Pasar a la acción 40. b) Si los datos coinciden. Pasar a la acción 50.	
40	Atención al Cliente	Informar al cliente que debe la actualizar el nombre/titular del contrato de acuerdo a los Procedimientos Comerciales vigentes de ANDE. FIN DEL PROCEDIMIENTO.	
50	Atención al Cliente	Llenar los campos obligatorios y codificar el acceso a los servicios WEB de ANDE de acuerdo a lo solicitado por el Titular del Contrato: a) Con bloqueo. Pasar a la acción 60. b) Sin bloqueo. Pasar a la acción 70. Nota: con el bloqueo del suministro no se podrán consultar facturas desde la WEB y APP, ni asociar datos de celulares, solo el titular del contrato lo puede hacer desde "Mi Cuenta".	

ELABORADO POR GC/ADC	FIRMA DEL GERENTE COMERCIAL	ULTIMA ACTUALIZACIÓN FECHA: Octubre 2018
----------------------	-----------------------------	---

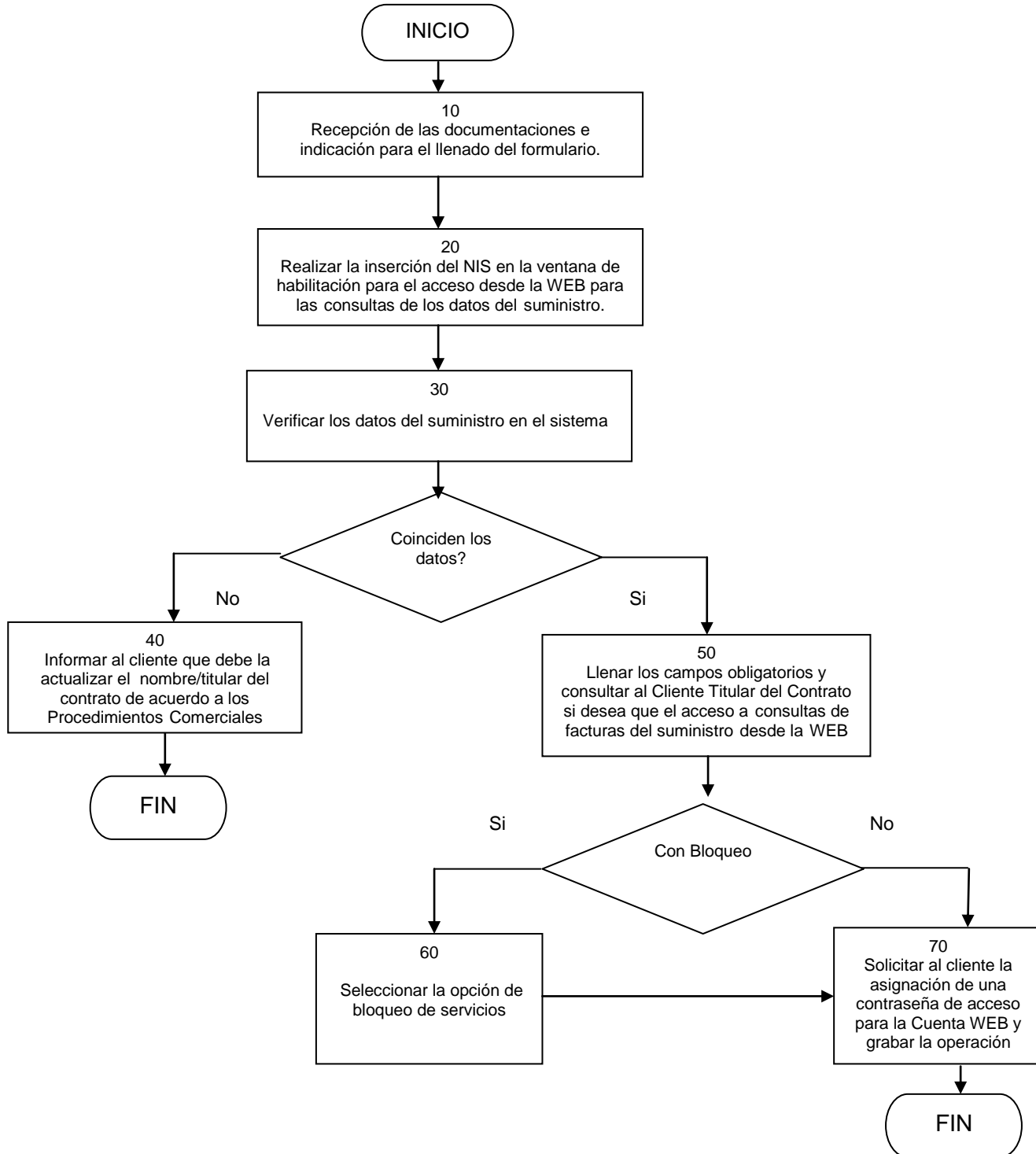
ANDE	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS COMERCIALES OPEN SGC		Actualización 00 GC-
	Módulo: Atención al Cliente	Código PA0520	Interno: GC/ADC/56/18 Fecha: 22/10/2018 Página: 4
	Instrucción de Procedimiento: Solicitud de Uso de los Servicios Web de ANDE.		

N° Paso	Responsable	Descripción	Referencias
60	Atención al Cliente	Seleccionar la opción de bloqueo de servicios.	
70	Atención al Cliente	Solicitar al cliente la asignación de una contraseña de acceso para la Cuenta en la WEB. Luego grabar la operación. FIN DEL PROCEDIMIENTO. Nota: El acceso a "Mi Cuenta" puede ser realizado desde la página WEB (www.ande.gov.py) o en la APP de ANDE.	

ELABORADO POR GC/ADC	FIRMA DEL GERENTE COMERCIAL	ULTIMA ACTUALIZACIÓN FECHA: Octubre 2018
----------------------	-----------------------------	---

ANDE	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS COMERCIALES OPEN SGC		Actualización 00
	Módulo: Atención al Cliente	Código PA0520	GC-Interno: GC/ADC/56/18 Fecha: 22/10/2018 Página: 5
	Instrucción de Procedimiento: Solicitud de Uso de los Servicios Web de ANDE.		

ATENCIÓN AL CLIENTE



ELABORADO POR GC/ADC	FIRMA DEL GERENTE COMERCIAL	ULTIMA ACTUALIZACIÓN FECHA: Octubre 2018
-----------------------------	------------------------------------	--