

## PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2024 - 2030

**MISIÓN:** SATISFACER LAS NECESIDADES DE ENERGÍA ELÉCTRICA DEL PAÍS Y ACTUAR EN EL SECTOR ELÉCTRICO REGIONAL, CON RESPONSABILIDAD SOCIOAMBIENTAL PARA CONTRIBUIR AL DESARROLLO DEL PARAGUAY Y AL BIENESTAR DE SU POBLACIÓN.

**VISIÓN:** SER UNA EMPRESA PÚBLICA EFICAZ Y EFICIENTE, ORIENTADA AL CLIENTE, CON RECURSOS HUMANOS CALIFICADOS, LÍDER EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS EN EL PAÍS Y RECONOCIDA ENTRE LAS MEJORES DEL SECTOR ELÉCTRICO DE LA REGIÓN EN EL AÑO 2030.

| OBJETIVOS ESTRATÉGICOS   | INDICADORES                         | SUB-INDICADORES   | BASE<br>2023 | METAS<br>2024 | METAS<br>2025 | METAS<br>2026 | METAS<br>2027 | METAS<br>2028 | METAS<br>2029 | METAS<br>2030 | GERENCIA/ DIRECCIÓN |       |
|--|-------------------------------------|---|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------------|-------|
| <b>CLIENTES Y SOCIEDAD</b>   |                                     |   |              |               |               |               |               |               |               |               |                     |       |
| Universalizar el Acceso a la Energía y Mejorar la calidad del servicio | Indicadores de calidad del servicio | ISCAL-(Índice de Satisfacción por la calidad percibida)   | 67,6         | 68,0          | 68,6          | 69,0          | 69,6          | 70,2          | 70,8          | 71,4          | GC/DD/DR            |       |
|  |                                     | IDAR-Suministro de Energía (Índice de desempeño de las áreas de la calidad percibida-Suministro de energía) | 65           | 67            | 69            | 71            | 73            | 75            | 77            | 79            | GC/DD/DR            |       |
|  |                                     | Índice de Facturación Institucional   | 93%          | 94%           | 95%           | 96%           | 96%           | 96%           | 96%           | 96%           | 96%                 | GC/DR |
|  |                                     | NIS vs Teléfono Celular   | 70%          | 75%           | 80%           | 85%           | 90%           | 90%           | 90%           | 90%           | 90%                 | GC/DR |
|  |                                     | Frecuencia de interrupción en Distribución sin tormenta   | 8,30         | 8,11          | 7,94          | 7,74          | 7,51          | 7,24          | 7,04          | 6,87          | DD                  |       |
|  |                                     | Duración de interrupción en Distribución sin tormenta   | 12,40        | 12,21         | 12,04         | 11,84         | 11,61         | 11,34         | 11,06         | 10,88         | DD                  |       |