PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL - METAS 2025 - 2031

MISIÓN: SATISFACER LAS NECESIDADES DE ENERGÍA ELÉCTRICA DEL PAÍS Y ACTUAR EN EL SECTOR ELÉCTRICO REGIONAL, CON RESPONSABILIDAD SOCIOAMBIENTAL PARA CONTRIBUIR AL DESARROLLO DEL PARAGUAY Y AL BIENESTAR DE SU POBLACIÓN.

VISIÓN: SER UNA EMPRESA PÚBLICA EFICAZ Y EFICIENTE, ORIENTADA AL CLIENTE, CON RECURSOS HUMANOS CALIFICADOS, LÍDER EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS EN EL PAÍS Y RECONOCIDA ENTRE LAS MEJORES DEL SECTOR ELÉCTRICO DE LA REGIÓN EN EL AÑO 2030.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	SUB-INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	BASE 2024	METAS 2025	METAS 2026	METAS 2027	METAS 2028	METAS 2029	METAS 2030	METAS 2031	GERENCIA/ DIRECCIÓN
FINANCIERA												
Universalizar el Acceso a la Energía y Mejorar la calidad del servicio	Indicadores de calidad del servicio	ISCAL-(Índice de Satisfacción por la calidad percibida)	Numérico	**57,8**	65,3	66,5	67,8	70,2	- - -	- - -	- - -	GC/DD/DR
		IDAR-Suministro de Energía (Índice de desempeño de las áreas de la calidad percibida-Suministro de energía)	Numérico	**60,3**	64	68	72	77	- - -	- - -	- - -	GC/DD/DR
		Índice de Facturación Institucional	Porcentaje %	**91%**	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	GC/DR
		Regularización de Suministros	Cantidad	**35.000**	50.000	100.000	100.000	50.000	- - -	- - -	- - -	GC/DR
		NIS vs Teléfono Celular	Porcentaje %	**82%**	83%	84%	85%	86%	87%	88%	89%	GC/DR
		Frecuencia de interrupción en Distribución sin tormenta	Veces	**6,88**	7,94	7,78	7,62	7,47	7,32	7,18	7,03	DD
		Duración de interrupción en Distribución sin tormenta	Horas	**5,19**	8,16	8,00	7,84	7,68	7,53	7,38	7,23	DD
		Mejoramiento y Refuerzo del Sistema de Distribución - Cambio de conductores desnudos por protegidos MT. (acumulativo por año)	Km	**300**	970	1.370	1.700	- - -	- - -	- - -	- - -	DD/DR
		Mejoramiento y Refuerzo del Sistema de Distribución - Cambio de conductores desnudos por pre ensamblados BT. (acumulativo por año)	Km	**350**	850	1.550	2.590	- - -	- - -	- - -	- - -	DD/DR
		Ampliación y adecuación de Redes de Media Tensión (acumulativo por año)	Cantidad	**50**	100	100	- - -	- - -	- - -	- - -	- - -	DD/DR
		Aumento de Potencia en 23 kV	kVA	**400.000**	425.000	450.000	- - -	- - -	- - -	- - -	- - -	DD/DR