

**ANDE**

**MEMORÁNDUM**

**SG/OC/42/2020**

**A** : División de Desarrollo del Personal.  
**De** : Oficina de Coordinación de la Secretaría General  
**Lugar y Fecha** : Asunción, 3 de Diciembre de 2020

Señora Jefa:

Nos dirigimos a usted, con el objeto de remitir en adjunto, los Acuerdos y Compromisos Éticos realizados por los funcionarios de la Secretaría General.

Atentamente,



*Lic. Luis Alberto Céspedes Denis*  
Ofic. de Coordinación de la  
Secretaría General  
Jefe

c.copia: archivo.  
/lc  
Adj.

**MISIÓN DE LA ANDE:**

Satisfacer las necesidades de energía eléctrica del país y actuar en el sector eléctrico regional, con responsabilidad social y ambiental y excelencia en la administración y el servicio, para contribuir al desarrollo del Paraguay y al bienestar de su población.

## ACUERDOS Y COMPROMISOS ÉTICOS

### VALORES

#### ❖ **Uso de la Información Oficial:**

Brindamos la información desde nuestro ámbito, en tiempo y forma permitiendo un acceso fiable, ágil, preciso y oportuno. La actividad informativa nos exige modificaciones en la forma de enfrentar el trabajo y ética en el ámbito de la información, introduciendo nuevas conductas éticas necesarias para un renovado entorno. En consecuencia directa a la importancia de la información, su valor como recurso e instrumento esencial en la toma de decisiones y factor determinante en la gestión institucional.

#### ❖ **Honradez y Transparencia:**

Apoyamos la gestión mediante la disposición de la documentación como una fuente principal que permite la transparencia y mejora de la imagen institucional.

#### ❖ **Excelencia en el servicio:**

Nos comprometemos a que nuestras prácticas y actuación diaria se encuentren orientadas hacia la satisfacción de nuestros clientes internos y externos mediante la innovación y mejora continua.

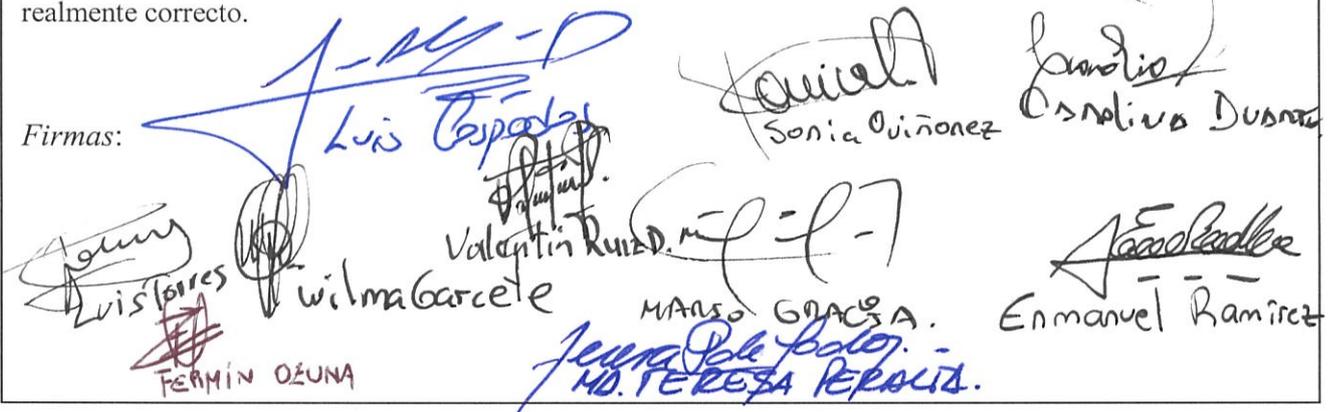
#### ❖ **No discriminación - Equidad:**

Nos comprometemos a la no discriminación – equidad e inclusión social entre todos, en un trato de igualdad e integridad.

#### ❖ **Integridad:**

Manifestamos nuestro total compromiso en el cumplimiento de las normas establecidas y realización de lo realmente correcto.

Firmas:

  
Luis Torres  
Luis Torres  
FERNAN OZUNA  
Luis Caspary  
Valentin Ruzo  
WILMA GARCELE  
MARCO GRACIA  
Jenny Pablos  
MD. TERESA PERALTA  
Sonia Quiñonez  
Enmanuel Ramirez  
Enmanuel Ramirez

# ANDE- SECRETARÍA GENERAL

## ACUERDO Y COMPROMISOS ETICOS

AGENDA DE LA REUNIÓN:

FECHA 30 DE NOVIEMBRE DE 2020

13: 00 hs.	Palabras de Apertura:  Lic. María Teresa Peralta, Secretaria General de la ANDE
13:15 hs.	Lic. Marta Martínez, Lider de Ética – ANDE  Representante del MECIP
13:50 hs.	Lic. Wilma Garcete, Representante Equipo de Alto Desempeño
14: 00hs.	Taller Compromisos Éticos y Firma del Documento

MUCHAS GRACIAS