

**SECRETARIA GENERAL**

**MATRIZ PARA FORMULACIÓN DE COMPROMISOS ÉTICOS**

**Gerencia/ Dirección /Nivel Equivalente:** Secretaría General **Fecha actual:** 07-07-2022

**División/Oficina Nivel Equivalente:** Cliente **Dependencia:** Departamento de Despacho de Secretaría

**Público o grupo de Interés:** Interno y Externo **Valor:** Integridad, No discriminación, Respeto

PRÁCTICAS ACTUALES QUE APLICAN EL VALOR	PRÁCTICAS ACTUALES CONTRARIAS AL VALOR	COMPROMISOS ÉTICOS
Integridad : Cumplimiento de las Normas establecidas	Desinterés en el cumplimiento de las Normas	Cumplimos con las Normas, Rendición de Cuentas y Transparencia en tiempo y forma.
La No discriminación / Equidad e Inclusión Social Igualdad de trato en igualdad de condiciones	Requerimiento de atención en forma simultánea por parte del Cliente Externo que impide una correcta atención.	Observamos las necesidades de los Usuarios como factor principal en nuestras actividades
Mostrar Respeto hacia las personas para un buen relacionamiento tanto con los Clientes internos como externos de la Institución.	Desinterés hacia las necesidades de los Usuarios/Clientes de la Institución	Mantenemos una buena comunicación y brindamos la información cuando se requiere.

**Firma de los participantes:**

*[Signature]*  
15-442

*[Signature]*  
3776

**Jefe de Departamento /Unidad del Área**

*[Signature]*  
10-15555

*[Signature]*  
13103

**Jefe de División**

*[Signature]*  
13103

*[Signature]*  
5035

**Gerente/Director/Nivel equivalente**

*[Signature]*  
11633

*[Signature]*  
5563

**Jefe de División**

*[Signature]*  
6236

*[Signature]*  
5939

**Jefe de División**



**MATRIZ PARA FORMULACIÓN DE COMPROMISOS ÉTICOS**

**Gerencia/ Dirección /Nivel Equivalente:** Secretaría General **Fecha actual:** 07-07-2022

**División/Oficina Nivel Equivalente:** Dependencia: Departamento de Despacho de Secretaría

**Público o grupo de Interés:** Cliente Interno y Externo **Valor:** Honestidad, Uso de la Información

PRÁCTICAS ACTUALES QUE APLICAN EL VALOR	PRÁCTICAS ACTUALES CONTRARIAS AL VALOR	COMPROMISOS ÉTICOS
Uso de la Información Oficial : Todo ciudadano tiene derecho a solicitar información generada, administrada o en posesión de las autoridades públicas.	Ocultar información Institucional Pública	Cumplimos con las Normas Legales del libre acceso a la Información
Honestidad: actuar con rectitud e integridad	Existe algunas veces deshonra y deslealtad por parte de funcionarios	Respetamos a los demás, sus elementos de trabajo, y propiciamos la sinceridad.

**Firma de los participantes:**

**Jefe de Departamento /Unidad del Área**

**Jefe de División 6236.**

**Gerente/Director/Nivel equivalente**



**MATRIZ PARA FORMULACIÓN DE COMPROMISOS ÉTICOS**

**Gerencia/ Dirección /Nivel Equivalente:** Secretaría General **Fecha actual:** 07/07/2022  
**División/Oficina Nivel Equivalente:** Oficina de Coordinación de la Se **Dependencia:** Dpto. de Archivos Central  
**Público o grupo de Interés:** Clientes Internos y Externos **Valor:** Transparencia

PRÁCTICAS ACTUALES QUE APLICAN EL VALOR	PRÁCTICAS ACTUALES CONTRARIAS AL VALOR	COMPROMISOS ÉTICOS
Damos cumplimiento a la Ley 5282/14	La no recepción de la documentación para disponibilizar.	Promovemos el mayor acceso posible de los documentos y ofrecemos los servicios a todos los clientes externos e internos de manera imparcial.
Aplicación de Técnicas de Conservación Documental	Falta de materiales y personal	Protegemos la integridad de los bienes documentales que custodiamos para que constituyan fiel testimonio del pasado.
Aplicación de tecnología a la Documentación	Necesidad de actualización softwares de SGDA, y equipos	Garantizamos el continuo acceso y la legibilidad de los documentos

**Firma de los participantes:** Verónica Cabeza

[Signature]  
**Jefe de Departamento /Unidad**

[Signature]  
**Jefe de División**

[Signature]  
**Gerente/Director/Nivel equivalente del Área**



**MATRIZ PARA FORMULACIÓN DE COMPROMISOS ÉTICOS**

Gerencia/ Dirección / Nivel Equivalente: Secretaría General Fecha actual: 07/07/2022  
 Dependencia: Departamento de Gestión  
 División/Oficina Nivel Equivalente: Cliente Interno  
 Valor: 1) Compromiso 2) Excelencia en el Servicio

PRÁCTICAS ACTUALES QUE APLICAN EL VALOR	PRÁCTICAS ACTUALES CONTRARIAS AL VALOR	COMPROMISOS ÉTICOS
<b>TRANSPARENCIA:</b> Brindamos Información oportuna y accesible.	Limitaciones en el acceso a documentos oficiales.	Nos comprometemos a Brindar la Información a nuestros clientes internos cuando lo requieren
<b>EXCELENCIA EN EL SERVICIO:</b> Aplicando la innovación y una mejora continua.	A veces por carencia físicas como equipamientos o disponibilidad de información no se puede brindar el mejor servicio.	Nos comprometemos a brindar una buena atención a los clientes internos.

*[Signature]*  
 Jefe de Departamento / Unidad

*[Signature]*  
 Jefe de División 6236

*[Signature]*  
 Gerente/Director/Nivel equivalente del Área

*[Signature]*  
 Sección Gestión de Resoluciones