

ACTUALIZACION - Acuerdos y Compromisos Éticos 2024**SECRETARIA GENERAL**

1	Secretaría General	<p>Uso de la información oficial: Brindamos la información desde nuestro ámbito, en tiempo y forma permitiendo un acceso fiable, ágil, preciso y oportuno.</p> <p>Honradez y transparencia: Apoyamos la gestión mediante la disposición de la documentación como una fuente principal que permite la transparencia y mejora de la imagen institucional.</p> <p>Excelencia en el Servicio: Nos comprometemos a que nuestras prácticas y actuación diaria se encuentren orientadas hacia la satisfacción de nuestros clientes internos y externos mediante la innovación y mejora continua.</p> <p>No discriminación y Equidad: Nos comprometemos a la no discriminación, equidad e inclusión social entre todos, en un trato de igualdad e integridad.</p> <p>Integridad: Manifestamos nuestro total compromiso en el cumplimiento de las normas establecidas y realización de lo realmente correcto.</p>
2	Oficina de Coordinación de la Secretaría General	<p>Proveemos el mayor acceso posible de los documentos y ofrecemos los servicios a todos los clientes internos y externos de manera imparcial.</p> <p>Protegemos la integridad del Patrimonio Documental en nuestros acervos para que constituyan fiel testimonio del pasado.</p> <p>Garantizamos el continuo acceso y legibilidad a los documentos.</p>
3	Departamento de Despacho de Secretaría	<p>Cumplimos con las Normas, rendición de cuenta y transparencia en tiempo y forma.</p> <p>Observamos las necesidades de los usuarios como factor principal en nuestras actividades.</p> <p>Mantenemos una buena comunicación y brindamos la información.</p> <p>Respetamos a los demás, sus elementos de trabajo y propiciamos la sinceridad.</p>
4	Departamento de Gestión de Resoluciones	<p>Nos comprometemos a brindar la información a nuestros clientes internos cuando lo requieran.</p> <p>Nos comprometemos a brindar buena atención a los clientes internos.</p>
5	Departamento de Archivo Central	<p>Promovemos el mejor acceso posible de los documentos y ofrecemos los servicios a todos los clientes internos y externos de manera imparcial.</p> <p>Protegemos la integridad de los bienes documentales que custodiamos para que constituyan fiel testimonio del pasado.</p> <p>Garantizamos el continuo acceso y la legibilidad de los documentos.</p>