



## MATRIZ ACTUALIZACIÓN DE COMPROMISOS ÉTICOS - Versión 2025

**Nombre de la Unidad Administrativa: Secretaría General (SG)**

**Fecha actual: 17/12/2025**

<b>VALOR</b>	<b>GRUPO DE INTERÉS</b>	<b>COMPROMISO-S ÉTICO-S</b>
Transparencia	Clientes Internos y Externos	Brindamos la información desde nuestro ámbito, en tiempo y forma permitiendo un acceso fiable, ágil, preciso y oportuno.
Transparencia	Clientes Internos y Externos	Apoyamos la gestión mediante la disposición de la documentación como una fuente principal que permite la transparencia y mejora de la imagen institucional.
Excelencia en el Servicio	Clientes Internos y Externos	Nos comprometemos a que nuestras prácticas y actuación diaria se encuentren orientadas hacia la satisfacción de nuestros clientes internos y externos mediante la innovación y mejora continua.
No Discriminación y Equidad	Clientes Internos y ciudadanía	Nos comprometemos a la no discriminación, equidad e inclusión social entre todos, en un trato de igualdad e integridad.
Integridad	Clientes Internos y ciudadanía	Manifestamos nuestro total compromiso en el cumplimiento de las normas establecidas y realización de lo realmente correcto.