

MATRIZ ACTUALIZACIÓN DE COMPROMISOS ÉTICOS - Versión 2025

ACUERDOS Y COMPROMISOS ÉTICOS 2025 POR DEPENDENCIA:

AUDITORÍA INTERNA - AI			
UNIDAD ADMINISTRATIVA	VALOR	GRUPO DE INTERÉS	COMPROMISO-S ÉTICO-S
Auditoría Interna (AI)	Integridad	Unidades Administrativas ANDE, Organismo de Control Externo y Ciudadanía en General	Cumplimos con las normativas y requerimientos de los Organismos en tiempo y forma.
	Integridad y Excelencia en el Servicio	Unidades Administrativas ANDE, Organismo de Control Externo y Ciudadanía en General	Nos capacitamos de manera permanente para responder con asertividad a las necesidades de los clientes internos y externos.
	Excelencia en el Servicio	Unidades Administrativas ANDE, Organismo de Control Externo y Ciudadanía en General	Realizamos reuniones mensuales para compartir experiencias y fortalecer nuestros conocimientos.
Oficina de Coordinación de la Auditoría Interna (AI/OC)	Excelencia en el Servicio	Contraloría General de la República (CGR) Auditoría General de la Presidencia (AGPE) Sindicatura Unidades Administrativas de la ANDE.	Gestionamos de manera efectiva la información requerida a los diferentes órganos de Control en la forma y plazo establecido.
		Oficina de Coordinación de la Auditoría Interna.	Planificamos y acordamos con la debida anticipación las actividades conjuntas para el logro de los objetivos.
	Respeto	Contraloría General de la República (CGR) Auditoría General de la Presidencia (AGPE) Sindicatura Unidades Administrativas de la ANDE.	Nos comprometemos a brindar una mejor atención.
Oficina de Sistema de Control Interno (AI/CI)	Excelencia en el Servicio	CGR, AGPE, Unidades Administrativas, Clientes.	Promovemos la mejora continua a través de la utilización de tecnología.
		CGR, AGPE, Unidades Administrativas, Clientes.	Nos capacitamos/actualizamos constantemente a fin de brindar correcto asesoramiento.
		CGR, AGPE, Unidades Administrativas, Clientes.	Nos reunimos de manera frecuente para análisis de avances de gestión.
Oficina de Evaluación del	Excelencia en el Servicio	Funcionarios de la AI/OE	Practicamos la comunicación efectiva dentro del equipo de trabajo.

MATRIZ ACTUALIZACIÓN DE COMPROMISOS ÉTICOS - Versión 2025

MECIP (AI/OE)		Funcionarios de la AI/OE	Nos capacitamos de manera constante con relación a los procesos vinculados al Sistema de Control Interno.
		Funcionarios de la AI/OE	Nos reunimos de manera frecuente para el análisis de avances de gestión.
		Funcionarios de la AI/OE y de la ANDE en Gral.	Realizamos reuniones con Unidades Administrativa afectadas por las Evaluaciones de Control Interno.
Oficina de Auditoría Financiera (AI/OAF)	Excelencia en el Servicio	Cliente Interno y Externo, Organismo de Control Externo.	Nos comprometemos a la búsqueda de oportunidades de capacitación continua.
	Integridad y Respeto	Cliente Interno y Externo, Organismo de Control Externo.	Respetamos a los demás compañeros cumpliendo con los horarios establecidos.
Oficina de Auditoría Operativa (AI/OAO)	Integridad	Clientes Internos y Externos	Cumplimos con todos los procedimientos establecidos en la Institución.
	Integridad y Transparencia	Clientes Internos y Externos	Cumplimos con las etapas de los procesos de auditoría para garantizar la calidad y la confianza de nuestro trabajo.
	Integridad y Sentido de Pertenencia	Clientes Internos y Externos	Utilizamos de manera adecuada los bienes proveídos por la Institución.
Oficina de Auditoría Informática (AI/OAI)	Excelencia en el Servicio y Sentido de Pertenencia	Cliente Interno y Externo, Organismo de Control Externo.	Promovemos la mejora continua a través de la incorporación de tecnología.
	No Discriminación – Equidad y Respeto	Cliente Interno y Externo, Organismo de Control Externo.	Nos comprometemos a trabajar en un ambiente laboral armonioso basado en el profesionalismo.
Oficina de Auditoría Técnica (AI/OAT)	Excelencia en el Servicio	Presidencia, Direcciones y Gerencias, CGR, AGPE, Prensa, Contratistas.	Realizamos los trabajos planificados y emergentes de manera coordinada para cumplir con los plazos establecidos.
		Presidencia, Direcciones y Gerencias, CGR, AGPE, Prensa, Contratistas.	Nos capacitamos oportunamente conforme requerimiento de la Unidad.
	Integridad	Presidencia, Direcciones y Gerencias, CGR, AGPE, Prensa, Contratistas.	Rechazamos dádivas, obsequios u otros beneficios por el cumplimiento de trabajos de la Unidad.

MATRIZ ACTUALIZACIÓN DE COMPROMISOS ÉTICOS - Versión 2025

ASESORÍA LEGAL - AL			
UNIDAD ADMINISTRATIVA	VALOR	GRUPO DE INTERÉS	COMPROMISO-S ÉTICO-S
Asesoría Legal (AL)	Excelencia en el Servicio	Público Interno y Externo	Asistimos a todos los llamados de asistencia jurídica sin distinción de rango y sin tener en cuenta el grado de amistad o enemistad. Actuamos en forma imparcial y conforme a las normas legales vigentes en todas las cuestiones que requieren de un parecer jurídico.
	Transparencia	Público Interno y Externo	Damos trato igualitario a las consultas de todos los clientes externos.
Oficina de Gestión Jurisdiccional (AL/GJ)	No Discriminación - Equidad	Público Interno y Externo	Tratar a todas las personas con empatía y respeto, sin hacer diferencias por género, condición social o discapacidad, garantizando un ambiente justo y humano tanto dentro de la ANDE como con quienes reciben nuestro servicio.
Oficina de Coordinación de la Asesoría Legal (AL/OC)	Transparencia	Público Interno y Externo	Disponibilizamos la información pública a los ciudadanos sobre las actividades desarrolladas por la ANDE, y la difusión de los servicios brindados.
Oficina de Asuntos Civiles (AL/OAC)	Transparencia	Público Interno y Externo	Nos comprometemos a brindar toda la información a quienes lo solicitan formalmente a través de los canales oficiales de la Institución.
	Excelencia en el Servicio	Público Interno y Externo	Nos comprometemos a impulsar y controlar los procesos judiciales, conforme a la estrategia de cada caso y acorde a los sistemas informáticos con los que contamos.
	Responsabilidad Social y Ambiental	Público Interno y Externo	Nos comprometemos a la utilización racional de los recursos materiales brindados por la Institución.
Oficina de Asuntos Legales del Usuario (AL/ALU)	Transparencia	Público Interno y Externo	Socializar la importancia de las instituciones, sus disposiciones y reglamentos para el buen funcionamiento institucional, en beneficio del país y por ende de todos los ciudadanos.
	Respeto	Público Interno y Externo	Infundir el respeto a todo compañero, usuario o a toda persona que solicite asesoramiento jurídico, relacionado a aspectos legales y de conocimiento general.

MATRIZ ACTUALIZACIÓN DE COMPROMISOS ÉTICOS - Versión 2025

Oficina de Títulos y Servidumbres (AL/OTS)	Transparencia	Público Interno y Externo	Liderazgo ante el equipo de trabajo de manera a concienciar la aplicación de la integridad en la vida laboral cotidiana.
Oficina de Contratos (AL/OCN)	Transparencia	Público Interno y Externo	Fortalecer la confianza entre los miembros del equipo, mejorando la productividad y la satisfacción laboral de todos.
Oficina de Asuntos Legales del Personal (AL/ALP)	Excelencia en el Servicio	Público Interno y Externo	Cumplimiento irrestricto de las normativas, plazos procesales y reglamentos en casuísticas de esta unidad.
Oficina de Gestión de Cobros Judiciales (AL/OCJ)	No Discriminación - Equidad	Público Interno y Externo	Nos comprometemos a mantener la misma equidad en el trato tanto en el equipo de la oficina y al usuario.
Oficina de Asuntos Penales (AL/APE)	Respeto	Público Interno y Externo	Nos comprometemos a practicar el respeto en todas las acciones laborales en especial con las demás Gerencias.

MATRIZ ACTUALIZACIÓN DE COMPROMISOS ÉTICOS - Versión 2025

DIRECCIÓN DE CONTRATACIONES PÚBLICAS - DCP			
UNIDAD ADMINISTRATIVA	VALOR	GRUPO DE INTERÉS	COMPROMISO-S ÉTICO-S
DIRECCIÓN DE CONTRATACIONES PÚBLICAS (DCP)	<p>Transparencia</p> <p>Integridad</p> <p>Responsabilidad Social y Ambiental</p> <p>Respeto</p> <p>No Discriminación - Equidad</p>	Clientes Internos y Externos	<p>Proveemos información correcta, veraz y actualizada, utilizando los medios institucionales, en tiempo y forma.</p> <p>Atendemos sin preferencias ni discriminación a todas las personas, garantizando condiciones equitativas a oferentes, proveedores y contratistas.</p> <p>Tramitamos los procesos de contratación en tiempo y forma, de acuerdo con la normativa, fomentando la transparencia y el acceso ciudadano a la información.</p> <p>Promovemos la innovación en los procesos de contratación pública, aplicando técnicas prácticas, efectivas y ágiles, ajustadas a las necesidades actuales.</p> <p>Incrementamos el uso de papel reciclado, el trámite electrónico y fomentamos la gestión eficiente de los recursos institucionales.</p> <p>Brindamos un trato cordial y respetuoso a clientes internos y externos, fortaleciendo los vínculos de confianza.</p> <p>Propiciamos un ambiente de integración y sentido de pertenencia, alineado con los objetivos de la Institución.</p>
Oficina de Apoyo a la Gestión de la Dirección de Contrataciones Públicas (DCP/OAG)	<p>Transparencia</p> <p>Integridad</p> <p>Responsabilidad Social y Ambiental</p>	Clientes Internos y Externos	<p>Nos comprometemos a seguir fomentando el uso racional de los recursos.</p> <p>Promovemos la innovación y mejora continua de las tareas que afectan a los procesos de Contrataciones Públicas.</p>
División de Gestión de Contrataciones Públicas (DCP/GC)	<p>Transparencia</p> <p>Integridad</p> <p>Responsabilidad Social y Ambiental</p> <p>Excelencia en el Servicio</p> <p>Sentido de Pertenencia</p>	Clientes Internos y Externos	<p>Gestionamos la publicación de los procedimientos licitatorios con la DNCP en tiempo y forma.</p> <p>Incrementamos el uso de papel reciclado en la medida que la gestión del documento lo permita.</p> <p>Proveemos información oportuna, veraz y actualizada, atendiendo la dinámica normativa de las Contrataciones Públicas.</p> <p>Innovamos con técnicas prácticas, efectivas y ágiles para la prosecución de los distintos procesos de las Contrataciones Públicas.</p> <p>Nos comprometemos a actualizar, controlar y mantener la información necesaria para los Clientes Internos y Externos.</p> <p>Nos comprometemos a interiorizarnos más en los procedimientos existentes y ajustarlos a las necesidades actuales.</p>

MATRIZ ACTUALIZACIÓN DE COMPROMISOS ÉTICOS - Versión 2025

<p>Departamento de Programación de Contrataciones Públicas (DCP/PCP)</p>	<p>Transparencia Integridad Sentido de Pertenencia</p>	<p>Clientes Internos y Externos</p>	<p>Verificamos y damos trámites a los procedimientos de Reajustes de Precios con base en las disposiciones normativas vigentes, y de acuerdo a las condiciones establecidas contractualmente, propiciando los ajustes necesarios, de parte de las unidades requirentes, a fin de minimizar omisiones o falencias en la documentación.</p> <p>Gestionamos los Códigos de Contratación, considerando los parámetros, documentaciones, condiciones y requerimientos de cada tipo de procedimiento, y de acuerdo a los requisitos establecidos en la Normativa en la que se enmarca el proceso (Ley N° 2051/03 - Ley N° 7021/22).</p> <p>Promovemos un ambiente interno de colaboración mutua, a fin de lograr la consecución y finiquito de los procedimientos gestionados en la unidad.</p>
<p>Departamento de Verificación Técnica y Normativa (DCP/DVN)</p>	<p>Transparencia Integridad Excelencia en el Servicio</p>	<p>Clientes Internos y Externos</p>	<p>Proveemos información oportuna, veraz y actualizada, atendiendo la dinámica normativa de las Contrataciones Públicas.</p> <p>Innovamos con técnicas prácticas, efectivas y ágiles para la prosecución de los distintos procesos de las Contrataciones Públicas.</p>
<p>Departamento de Importaciones (DCP/DIM)</p>	<p>Transparencia Integridad Sentido de Pertenencia</p>	<p>Clientes Internos y Externos</p>	<p>Nos comprometemos a actualizar, controlar y mantener la información necesaria para los Clientes Internos y Externos.</p> <p>Nos comprometemos a interiorizarnos más en los procedimientos existentes y ajustarlos a las necesidades actuales.</p>
<p>División de Licitaciones y Contratos (DCP/LC)</p>	<p>Transparencia Integridad Responsabilidad Social y Ambiental Respeto No Discriminación - Equidad</p>	<p>Clientes Internos y Externos</p>	<p>Proveer la información correcta en tiempo y forma por los medios de comunicación que posee la Institución.</p> <p>Nos comprometemos a brindar información solicitada, evacuar las dudas y atender en forma respetuosa a los clientes internos y externos.</p> <p>Nos comprometemos a las prácticas diarias de los valores para así fortalecer los vínculos tanto interno como externo en la Institución.</p> <p>Cumplimos el horario de trabajo realizando las tareas correspondientes y con ello apoyando a otras áreas con informaciones y datos necesarios y urgentes para el proceso de los mismos.</p> <p>Nos comprometemos a gestionar en tiempo y forma los procesos conforme a Normativas vigentes, a fin de dar cumplimiento a los objetivos institucionales y fomentar la transparencia.</p> <p>Facilitar las informaciones de suscripción de los Contratos, Convenios y Actas a los efectos de incorporar en el acceso a la información ciudadana.</p>

MATRIZ ACTUALIZACIÓN DE COMPROMISOS ÉTICOS - Versión 2025

<p>Departamento de Licitaciones (DCP/DLI)</p>	<p>Transparencia Integridad Sentido de Pertenencia</p>	<p>Cientes Internos y Externos</p>	<p>Proveemos la información correcta en tiempo y forma por los medios de comunicación que posee la Institución.</p> <p>Nos comprometemos a brindar información en forma respetuosa a los clientes internos y externos.</p> <p>Nos comprometemos a las prácticas diarias de los valores para así fortalecer los vínculos tanto interno como externos a la Institución.</p>
<p>Departamento de Compras (DCP/DCO)</p>	<p>Transparencia Integridad Sentido de Pertenencia No Discriminación - Equidad</p>	<p>Cientes Internos y Externos</p>	<p>Cumplimos en tiempo y forma las tareas y actividades asignadas, brindando apoyo a otras áreas con informaciones y datos necesarios y urgentes para el proceso de los mismos.</p> <p>Atendemos todas las inquietudes presentadas por los funcionarios, sin distinciones ni preferencia.</p> <p>Propiciamos verdadera identidad e integración para alcanzar efectividad en los objetivos trazados por la Institución.</p>
<p>Departamento de Contratos (DCP/DCN)</p>	<p>Transparencia Integridad Responsabilidad Social y Ambiental Respeto No Discriminación - Equidad</p>	<p>Cientes Internos y Externos</p>	<p>Nos comprometemos a gestionar los procesos de contratación con transparencia e integridad, cumpliendo rigurosamente con las normativas vigentes.</p> <p>Buscamos la excelencia en el servicio, proporcionando información clara y oportuna sobre la suscripción de contratos, convenios y actas para facilitar el acceso a la información a la ciudadanía.</p> <p>Mantenemos un profundo respeto y no discriminación en todas nuestras interacciones, asegurando un trato justo y equitativo para todos los interesados.</p> <p>Fomentamos el sentido de pertenencia dentro del equipo, trabajando de manera colaborativa y comprometida para alcanzar los objetivos de la institución y servir mejor a la comunidad.</p>
<p>Departamento de Seguros (DCP/DSE)</p>	<p>Transparencia Integridad Respeto Sentido de Pertenencia</p>	<p>Cientes Internos y Externos</p>	<p>Nos comprometemos a brindar todas las informaciones solicitadas y dedicar tiempo para dar respuesta a las dudas de clientes internos y externos de la Institución.</p> <p>Mantenemos buena convivencia en el ambiente de trabajo en el marco del respeto, cordialidad y colaboración.</p> <p>Ponemos todo nuestro esfuerzo para desarrollar las tareas con eficiencia, honestidad y celeridad.</p>

MATRIZ ACTUALIZACIÓN DE COMPROMISOS ÉTICOS - Versión 2025

Dirección de Distribución (DD)			
UNIDAD ADMINISTRATIVA	VALOR	GRUPO DE INTERÉS	COMPROMISO-S ÉTICO-S
Dirección de Distribución (DD)	Transparencia, Integridad, Responsabilidad Social y Ambiental, Excelencia en el Servicio, Respeto, No discriminación - Equidad, Sentido de Pertenencia.	Público Interno y Externo	<p>Trabajamos para dirigir y evaluar con responsabilidad social y ambiental los proyectos eléctricos y Obras de extensiones de línea, mejoramiento, mantenimiento y operación del Sistema Eléctrico de Distribución (SED).</p> <p>Gestionamos con sentido de pertenencia y excelencia en el servicio la ampliación, mejoramiento y adecuación de las Redes de Media Tensión y Baja Tensión del SED.</p> <p>Publicamos con transparencia e integridad los informes, objetivos y planes de acción conforme las directrices estratégicas del ámbito de gestión de la Dirección de Distribución.</p> <p>Instamos a los compañeros y compañeras a propiciar durante la jornada laboral, un ambiente de trabajo en el marco de la responsabilidad, el respeto, la no discriminación y la equidad del talento humano con sentido de pertenencia.</p> <p>Fomentamos mejoras continuas en la gestión de riesgos y nos comprometemos a respetar las políticas de bienestar, seguridad e higiene laboral en el cumplimiento de las tareas realizadas.</p> <p>Nos comprometemos a difundir y promover el cumplimiento de los Compromisos Éticos.</p>
Oficina de Coordinación y Control de la Gestión de la DD (DD/CD)	Transparencia, Integridad, Responsabilidad Social y Ambiental, Excelencia en el Servicio, Respeto, No discriminación - Equidad, Sentido de Pertenencia.	Público Interno y Externo	<p>Lideramos, Coordinamos y asistimos con respeto a los compañeros y compañeras de la Dirección de Distribución, acentuando el sentido de pertenencia, el trabajo en equipo, el profesionalismo y la excelencia en el servicio.</p> <p>Atendemos, asesoramos y asistimos con transparencia, honestidad y eficiencia la información oficial de los pedidos de clientes internos y externos.</p> <p>Asumimos el compromiso de mejora continua en la gestión de los recursos logísticos, humanos, presupuestarios y de contrataciones públicas para alcanzar los objetivos institucionales del ámbito de gestión de la Dirección de Distribución.</p> <p>Manejamos la información oficial de los contratos de obras de distribución de energía eléctrica, suministro de materiales y equipos de distribución con transparencia, eficiencia y responsabilidad.</p> <p>Propiciamos un ambiente laboral armonioso que motive al talento humano en el desarrollo de las tareas inherente al ámbito de la Dirección de Distribución y otras áreas afectadas.</p>

MATRIZ ACTUALIZACIÓN DE COMPROMISOS ÉTICOS - Versión 2025

			<p>Utilizamos, cuidamos y respetamos los bienes del estado para fines institucionales.</p> <p>Nos mantenemos en los Valores Éticos y practicamos las Normas de Conducta Ética.</p>
<p>División de Proyectos de Distribución (DD/PD)</p>	<p>Transparencia,</p> <p>Integridad,</p> <p>Responsabilidad Social y Ambiental,</p> <p>Excelencia en el Servicio,</p> <p>Respeto,</p> <p>No discriminación - Equidad,</p> <p>Sentido de Pertenencia.</p>	<p>Público Interno y Externo</p>	<p>Atendemos con excelencia en el servicio, responsabilidad social y ambiental los proyectos, presupuestos de construcción de obras de distribución del Sistema Eléctrico de Distribución (SED).</p> <p>Coordinamos la previsión, gestión y evaluación de materiales/equipos de distribución para uso de las distintas unidades administrativas de la DD manejando la información oficial con transparencia.</p> <p>Somos competentes en nuestros puestos de trabajo con sentido de pertenencia y desarrollamos las habilidades del equipo de talento humano a través de la capacitación y mejoras continuas.</p> <p>Capacitamos y socializamos el conocimiento con los nuevos talentos humanos y futuros proyectistas sin discriminación con integridad, respeto, transparencia y sentido de pertenencia.</p> <p>Fomentamos el trabajo en equipo manteniendo un ambiente laboral armonio, utilizamos y cuidamos los bienes del estado correctamente con integridad y transparencia para fines institucionales.</p> <p>Nos mantenemos en los Valores Éticos y practicamos las Normas de Conducta Ética.</p>
<p>Departamento de Proyectos de Distribución (DD/DPD)</p>	<p>Transparencia,</p> <p>Integridad,</p> <p>Responsabilidad Social y Ambiental,</p> <p>Excelencia en el Servicio,</p> <p>Respeto,</p> <p>No discriminación - Equidad,</p> <p>Sentido de Pertenencia.</p>	<p>Público Interno y Externo</p>	<p>Atendemos con excelencia en el servicio, responsabilidad social y ambiental los proyectos, presupuestos de construcción de obras de distribución del Sistema Eléctrico de Distribución (SED).</p> <p>Coordinamos la previsión, gestión y evaluación de materiales/equipos de distribución para uso de las distintas unidades administrativas de la DD manejando la información oficial con transparencia.</p> <p>Somos competentes en nuestros puestos de trabajo con sentido de pertenencia y desarrollamos las habilidades del equipo de talento humano a través de la capacitación y mejoras continuas.</p> <p>Capacitamos y socializamos el conocimiento con los nuevos talentos humanos y futuros proyectistas sin discriminación con integridad, respeto, transparencia y sentido de pertenencia.</p> <p>Fomentamos el trabajo en equipo manteniendo un ambiente laboral armonio, utilizamos y cuidamos los bienes del estado correctamente con integridad y transparencia para fines institucionales.</p>

MATRIZ ACTUALIZACIÓN DE COMPROMISOS ÉTICOS - Versión 2025

			<p>Nos mantenemos en los Valores Éticos y practicamos las Normas de Conducta Ética.</p>
<p>Departamento de Suministros de Mat. De Distribución (DD/DSM)</p>	<p>Transparencia, Integridad, Responsabilidad Social y Ambiental, Excelencia en el Servicio, Respeto, No discriminación - Equidad, Sentido de Pertenencia.</p>	<p>Público Interno y Externo</p>	<p>Atendemos con excelencia en el servicio, responsabilidad social y ambiental los proyectos, presupuestos de construcción de obras de distribución del Sistema Eléctrico de Distribución (SED).</p> <p>Coordinamos la previsión, gestión y evaluación de materiales/equipos de distribución para uso de las distintas unidades administrativas de la DD manejando la información oficial con transparencia.</p> <p>Somos competentes en nuestros puestos de trabajo con sentido de pertenencia y desarrollamos las habilidades del equipo de talento humano a través de la capacitación y mejoras continuas.</p> <p>Capacitamos y socializamos el conocimiento con los nuevos talentos humanos y futuros proyectistas sin discriminación con integridad, respeto, transparencia y sentido de pertenencia.</p> <p>Fomentamos el trabajo en equipo manteniendo un ambiente laboral armonio, utilizamos y cuidamos los bienes del estado correctamente con integridad y transparencia para fines institucionales.</p> <p>Nos mantenemos en los Valores Éticos y practicamos las Normas de Conducta Ética.</p>
<p>División de Estudios de Ingeniería de Distribución (DD/ID)</p>	<p>Transparencia, Integridad, Responsabilidad Social y Ambiental, Excelencia en el Servicio, Respeto, No discriminación - Equidad, Sentido de Pertenencia.</p>	<p>Público Interno y Externo</p>	<p>Trabajamos con responsabilidad y eficiencia en el análisis del desempeño físico de equipos, instrumentos y materiales en Media Tensión, Alta Tensión y Muy Alta Tensión</p> <p>Evaluamos y realizamos el seguimiento de la calidad del servicio y evolución de la demanda del Sistema Eléctrico de Distribución (SED) manejando la información oficial con transparencia. Cuidando el uso de los bienes del estado correctamente.</p> <p>Somos competentes en nuestros puestos de trabajo con sentido de pertenencia y desarrollamos las habilidades del equipo de talentos humanos a través de la capacitación y mejoras continuas.</p> <p>Proponemos proyectos manteniendo un ambiente laboral armonioso y respetuoso para optimizar resultados y acciones preventivas relacionadas a la calidad del servicio de Distribución de Energía Eléctrica.</p> <p>Gestionamos con responsabilidad y excelencia en el servicio, conjuntamente con las Unidades Administrativas involucradas la configuración óptima de alimentadores de distribución.</p> <p>Utilizamos, cuidamos y respetamos los bienes del estado correctamente para fines institucionales.</p>

MATRIZ ACTUALIZACIÓN DE COMPROMISOS ÉTICOS - Versión 2025

			Nos comprometemos a difundir y promover el cumplimiento de los Compromisos Éticos.
Dpto. de Normalización de Operación y Mantenimiento de Distribución (DD/DNO)	<p>Transparencia,</p> <p>Integridad,</p> <p>Responsabilidad Social y Ambiental,</p> <p>Excelencia en el Servicio,</p> <p>Respeto,</p> <p>No discriminación - Equidad,</p> <p>Sentido de Pertenencia.</p>	Público Interno y Externo	<p>Trabajamos con responsabilidad y eficiencia en el análisis del desempeño físico de equipos, instrumentos y materiales en Media Tensión, Alta Tensión y Muy Alta Tensión</p> <p>Evaluamos y realizamos el seguimiento de la calidad del servicio y evolución de la demanda del Sistema Eléctrico de Distribución (SED) manejando la información oficial con transparencia. Cuidando el uso de los bienes del estado correctamente.</p> <p>Somos competentes en nuestros puestos de trabajo con sentido de pertenencia y desarrollamos las habilidades del equipo de talentos humanos a través de la capacitación y mejoras continuas.</p> <p>Proponemos proyectos manteniendo un ambiente laboral armonioso y respetuoso para optimizar resultados y acciones preventivas relacionadas a la calidad del servicio de Distribución de Energía Eléctrica.</p> <p>Gestionamos con responsabilidad y excelencia en el servicio, conjuntamente con las Unidades Administrativas involucradas la configuración óptima de alimentadores de distribución.</p> <p>Utilizamos, cuidamos y respetamos los bienes del estado correctamente para fines institucionales.</p> <p>Nos comprometemos a difundir y promover el cumplimiento de los Compromisos Éticos.</p>
Dpto. de Normalización de Equipos y Materiales de Distribución (DD/DNE)	<p>Transparencia,</p> <p>Integridad,</p> <p>Responsabilidad Social y Ambiental,</p> <p>Excelencia en el Servicio,</p> <p>Respeto,</p> <p>No discriminación - Equidad,</p> <p>Sentido de Pertenencia.</p>	Público Interno y Externo	<p>Trabajamos con responsabilidad y eficiencia en el análisis del desempeño físico de equipos, instrumentos y materiales en Media Tensión, Alta Tensión y Muy Alta Tensión</p> <p>Evaluamos y realizamos el seguimiento de la calidad del servicio y evolución de la demanda del Sistema Eléctrico de Distribución (SED) manejando la información oficial con transparencia. Cuidando el uso de los bienes del estado correctamente.</p> <p>Somos competentes en nuestros puestos de trabajo con sentido de pertenencia y desarrollamos las habilidades del equipo de talentos humanos a través de la capacitación y mejoras continuas.</p> <p>Proponemos proyectos manteniendo un ambiente laboral armonioso y respetuoso para optimizar resultados y acciones preventivas relacionadas a la calidad del servicio de Distribución de Energía Eléctrica.</p> <p>Gestionamos con responsabilidad y excelencia en el servicio, conjuntamente con las Unidades Administrativas involucradas la configuración óptima de alimentadores de distribución.</p>

MATRIZ ACTUALIZACIÓN DE COMPROMISOS ÉTICOS - Versión 2025

			<p>Utilizamos, cuidamos y respetamos los bienes del estado correctamente para fines institucionales.</p> <p>Nos comprometemos a difundir y promover el cumplimiento de los Compromisos Éticos.</p>
<p>División de Administración de Contratos y Supervisión de Obras de Distribución (DD/CS)</p>	<p>Transparencia,</p> <p>Integridad,</p> <p>Responsabilidad Social y Ambiental,</p> <p>Excelencia en el Servicio,</p> <p>Respeto,</p> <p>No discriminación - Equidad,</p> <p>Sentido de Pertenencia.</p>	<p>Público Interno y Externo</p>	<p>Proponemos mejoras continuas en la gestión y la supervisión de las obras de distribución en Baja Tensión (BT) y Media Tensión (MT) del Sistema Eléctrico de Distribución (SED)</p> <p>Cumplimos la jornada laboral con responsabilidad ejecutando y fiscalizando las obras de distribución en Baja Tensión (BT) y Media Tensión (MT) así como la instalación de alumbrado público (AP) del ámbito de gestión de la Dirección de Distribución.</p> <p>Nos comprometemos a promover los valores éticos con responsabilidad y honestidad en la gestión para la provisión, inspección y control de los suministros de materiales de distribución así como la administración de los contratos de distribución de energía eléctrica.</p> <p>Manejamos la información oficial de los contratos de obras de distribución de energía eléctrica, suministro de materiales y equipos de distribución con transparencia, eficiencia y responsabilidad.</p> <p>Ejecutamos las funciones de acuerdo con las normas legales para el cumplimiento de las Órdenes de Trabajo (OT's) inherentes a proyectos de obras de Distribución.</p> <p>Diseñamos y ejecutamos estrategias de comunicación a ser empleadas referentes a los cortes en el suministro de energía eléctrica, en concordancia con las políticas comunicacionales de la Institución.</p> <p>Utilizamos, cuidamos y respetamos los bienes del estado correctamente para fines institucionales.</p> <p>Nos comprometemos a difundir y promover el cumplimiento de los Compromisos Éticos.</p>
<p>Departamento de Supervisión de obras de Distribución (DD/DSO)</p>	<p>Transparencia,</p> <p>Integridad,</p> <p>Responsabilidad Social y Ambiental,</p> <p>Excelencia en el Servicio,</p> <p>Respeto,</p> <p>No discriminación - Equidad,</p>	<p>Público Interno y Externo</p>	<p>Proponemos mejoras continuas en la gestión y la supervisión de las obras de distribución en Baja Tensión (BT) y Media Tensión (MT) del Sistema Eléctrico de Distribución (SED)</p> <p>Cumplimos la jornada laboral con responsabilidad ejecutando y fiscalizando las obras de distribución en Baja Tensión (BT) y Media Tensión (MT) así como la instalación de alumbrado público (AP) del ámbito de gestión de la Dirección de Distribución.</p> <p>Nos comprometemos a promover los valores éticos con responsabilidad y honestidad en la gestión para la provisión, inspección y control de los suministros de materiales de distribución así como la administración de los contratos de distribución de energía eléctrica.</p>

MATRIZ ACTUALIZACIÓN DE COMPROMISOS ÉTICOS - Versión 2025

	Sentido de Pertenencia.		<p>Manejamos la información oficial de los contratos de obras de distribución de energía eléctrica, suministro de materiales y equipos de distribución con transparencia, eficiencia y responsabilidad.</p> <p>Ejecutamos las funciones de acuerdo con las normas legales para el cumplimiento de las Órdenes de Trabajo (OT's) inherentes a proyectos de obras de Distribución.</p> <p>Diseñamos y ejecutamos estrategias de comunicación a ser empleadas referentes a los cortes en el suministro de energía eléctrica, en concordancia con las políticas comunicacionales de la Institución.</p> <p>Utilizamos, cuidamos y respetamos los bienes del estado correctamente para fines institucionales.</p> <p>Nos comprometemos a difundir y promover el cumplimiento de los Compromisos Éticos.</p>
Departamento de Control de Suministros de Mat. de Distribución (DD/SMD)	<p>Transparencia,</p> <p>Integridad,</p> <p>Responsabilidad Social y Ambiental,</p> <p>Excelencia en el Servicio,</p> <p>Respeto,</p> <p>No discriminación - Equidad,</p> <p>Sentido de Pertenencia.</p>	Público Interno y Externo	<p>Proponemos mejoras continuas en la gestión y la supervisión de las obras de distribución en Baja Tensión (BT) y Media Tensión (MT) del Sistema Eléctrico de Distribución (SED)</p> <p>Cumplimos la jornada laboral con responsabilidad ejecutando y fiscalizando las obras de distribución en Baja Tensión (BT) y Media Tensión (MT) así como la instalación de alumbrado público (AP) del ámbito de gestión de la Dirección de Distribución.</p> <p>Nos comprometemos a promover los valores éticos con responsabilidad y honestidad en la gestión para la provisión, inspección y control de los suministros de materiales de distribución así como la administración de los contratos de distribución de energía eléctrica.</p> <p>Manejamos la información oficial de los contratos de obras de distribución de energía eléctrica, suministro de materiales y equipos de distribución con transparencia, eficiencia y responsabilidad.</p> <p>Ejecutamos las funciones de acuerdo con las normas legales para el cumplimiento de las Órdenes de Trabajo (OT's) inherentes a proyectos de obras de Distribución.</p> <p>Diseñamos y ejecutamos estrategias de comunicación a ser empleadas referentes a los cortes en el suministro de energía eléctrica, en concordancia con las políticas comunicacionales de la Institución.</p> <p>Utilizamos, cuidamos y respetamos los bienes del estado correctamente para fines institucionales.</p> <p>Nos comprometemos a difundir y promover el cumplimiento de los Compromisos Éticos.</p>
Departamento de Gestión de Refuerzos de	<p>Transparencia,</p> <p>Integridad,</p>	Público Interno y Externo	<p>Proponemos mejoras continuas en la gestión y la supervisión de las obras de distribución en Baja Tensión (BT) y Media Tensión (MT) del Sistema Eléctrico de</p>

MATRIZ ACTUALIZACIÓN DE COMPROMISOS ÉTICOS - Versión 2025

<p>Distribución (DD/RED)</p>	<p>Responsabilidad Social y Ambiental,</p> <p>Excelencia en el Servicio,</p> <p>Respeto,</p> <p>No discriminación - Equidad,</p> <p>Sentido de Pertenencia.</p>		<p>Distribución (SED)</p> <p>Cumplimos la jornada laboral con responsabilidad ejecutando y fiscalizando las obras de distribución en Baja Tensión (BT) y Media Tensión (MT) así como la instalación de alumbrado público (AP) del ámbito de gestión de la Dirección de Distribución.</p> <p>Nos comprometemos a promover los valores éticos con responsabilidad y honestidad en la gestión para la provisión, inspección y control de los suministros de materiales de distribución así como la administración de los contratos de distribución de energía eléctrica.</p> <p>Manejamos la información oficial de los contratos de obras de distribución de energía eléctrica, suministro de materiales y equipos de distribución con transparencia, eficiencia y responsabilidad.</p> <p>Ejecutamos las funciones de acuerdo con las normas legales para el cumplimiento de las Órdenes de Trabajo (OT's) inherentes a proyectos de obras de Distribución.</p> <p>Diseñamos y ejecutamos estrategias de comunicación a ser empleadas referentes a los cortes en el suministro de energía eléctrica, en concordancia con las políticas comunicacionales de la Institución.</p> <p>Utilizamos, cuidamos y respetamos los bienes del estado correctamente para fines institucionales.</p> <p>Nos comprometemos a difundir y promover el cumplimiento de los Compromisos Éticos.</p>
<p>División de Administración, Operación y Control de Distribución (DD/AO)</p>	<p>Transparencia,</p> <p>Integridad,</p> <p>Responsabilidad Social y Ambiental,</p> <p>Excelencia en el Servicio,</p> <p>Respeto,</p> <p>No discriminación - Equidad,</p> <p>Sentido de Pertenencia.</p>	<p>Público Interno y Externo</p>	<p>Trabajamos y cumplimos la jornada laboral con responsabilidad social, respeto y eficiencia en la operación del Sistema Eléctrico de Distribución (SED), en Baja Tensión (BT) y Media Tensión (MT), desde los Centros de Distribución en las Estaciones (EE) y Subestaciones (SS.EE.) de la ANDE, hasta el puesto de entrega a clientes del ámbito de gestión de la Dirección de Distribución.</p> <p>Manejamos con transparencia, prudencia y profesionalismo la información de los estudios eléctricos realizados que permitan la configuración, desempeño, operación y actualización del SED.</p> <p>Coordinamos e impulsamos la atención de los reclamos de distribución de energía eléctrica sin preferencia ni discriminación a todas las solicitudes e inquietudes, garantizando la igualdad y promoviendo el respeto mutuo en el ambiente laboral y el trabajo en equipo.</p> <p>Diseñamos y ejecutamos estrategias de comunicación a ser empleadas referentes a los cortes en el suministro de energía eléctrica, en concordancia con las políticas comunicacionales de la Institución.</p> <p>Promovemos mejoras continuas en la gestión de riesgos y</p>

MATRIZ ACTUALIZACIÓN DE COMPROMISOS ÉTICOS - Versión 2025

			<p>nos comprometemos a respetar las políticas de bienestar, seguridad e higiene laboral en el cumplimiento de las tareas realizadas.</p> <p>Somos competentes en nuestros puestos de trabajo con sentido de pertenencia y desarrollamos las habilidades del equipo de talento humano a través de la capacitación y mejoras continuas.</p> <p>Utilizamos, cuidamos y respetamos los bienes del estado correctamente para fines institucionales.</p> <p>Nos comprometemos a difundir y promover el cumplimiento de los Compromisos Éticos.</p>
Departamento de Administración y Desarrollo del Sistema de Gestión de Redes de Distribución (DD/ADS)	<p>Transparencia,</p> <p>Integridad,</p> <p>Responsabilidad Social y Ambiental,</p> <p>Excelencia en el Servicio,</p> <p>Respeto,</p> <p>No discriminación - Equidad,</p> <p>Sentido de Pertenencia.</p>	Público Interno y Externo	<p>Trabajamos y cumplimos la jornada laboral con responsabilidad social, respeto y eficiencia en la operación del Sistema Eléctrico de Distribución (SED), en Baja Tensión (BT) y Media Tensión (MT), desde los Centros de Distribución en las Estaciones (EE) y Subestaciones (SS.EE.) de la ANDE, hasta el puesto de entrega a clientes del ámbito de gestión de la Dirección de Distribución.</p> <p>Manejamos con transparencia, prudencia y profesionalismo la información de los estudios eléctricos realizados que permitan la configuración, desempeño, operación y actualización del SED.</p> <p>Coordinamos e impulsamos la atención de los reclamos de distribución de energía eléctrica sin preferencia ni discriminación a todas las solicitudes e inquietudes, garantizando la igualdad y promoviendo el respeto mutuo en el ambiente laboral y el trabajo en equipo.</p> <p>Diseñamos y ejecutamos estrategias de comunicación a ser empleadas referentes a los cortes en el suministro de energía eléctrica, en concordancia con las políticas comunicacionales de la Institución.</p> <p>Promovemos mejoras continuas en la gestión de riesgos y nos comprometemos a respetar las políticas de bienestar, seguridad e higiene laboral en el cumplimiento de las tareas realizadas.</p> <p>Somos competentes en nuestros puestos de trabajo con sentido de pertenencia y desarrollamos las habilidades del equipo de talento humano a través de la capacitación y mejoras continuas.</p> <p>Utilizamos, cuidamos y respetamos los bienes del estado correctamente para fines institucionales.</p> <p>Nos comprometemos a difundir y promover el cumplimiento de los Compromisos Éticos.</p>
Departamento de Control de Redes de Distribución - COREDIS (DD/DRD)	<p>Transparencia,</p> <p>Integridad,</p>	Público Interno y Externo	<p>Trabajamos y cumplimos la jornada laboral con responsabilidad social, respeto y eficiencia en la operación del Sistema Eléctrico de Distribución (SED), en Baja Tensión (BT) y Media Tensión (MT), desde los Centros de</p>

MATRIZ ACTUALIZACIÓN DE COMPROMISOS ÉTICOS - Versión 2025

	<p>Responsabilidad Social y Ambiental,</p> <p>Excelencia en el Servicio,</p> <p>Respeto,</p> <p>No discriminación - Equidad,</p> <p>Sentido de Pertenencia.</p>		<p>Distribución en las Estaciones (EE) y Subestaciones (SS.EE.) de la ANDE, hasta el puesto de entrega a clientes del ámbito de gestión de la Dirección de Distribución.</p> <p>Manejamos con transparencia, prudencia y profesionalismo la información de los estudios eléctricos realizados que permitan la configuración, desempeño, operación y actualización del SED.</p> <p>Coordinamos e impulsamos la atención de los reclamos de distribución de energía eléctrica sin preferencia ni discriminación a todas las solicitudes e inquietudes, garantizando la igualdad y promoviendo el respeto mutuo en el ambiente laboral y el trabajo en equipo.</p> <p>Diseñamos y ejecutamos estrategias de comunicación a ser empleadas referentes a los cortes en el suministro de energía eléctrica, en concordancia con las políticas comunicacionales de la Institución.</p> <p>Promovemos mejoras continuas en la gestión de riesgos y nos comprometemos a respetar las políticas de bienestar, seguridad e higiene laboral en el cumplimiento de las tareas realizadas.</p> <p>Somos competentes en nuestros puestos de trabajo con sentido de pertenencia y desarrollamos las habilidades del equipo de talento humano a través de la capacitación y mejoras continuas.</p> <p>Utilizamos, cuidamos y respetamos los bienes del estado correctamente para fines institucionales.</p> <p>Nos comprometemos a difundir y promover el cumplimiento de los Compromisos Éticos.</p>
<p>Departamento de Operación de Redes de Distribución (DD/DOR)</p>	<p>Transparencia,</p> <p>Integridad,</p> <p>Responsabilidad Social y Ambiental,</p> <p>Excelencia en el Servicio,</p> <p>Respeto,</p> <p>No discriminación - Equidad,</p> <p>Sentido de Pertenencia.</p>	<p>Público Interno y Externo</p>	<p>Trabajamos y cumplimos la jornada laboral con responsabilidad social, respeto y eficiencia en la operación del Sistema Eléctrico de Distribución (SED), en Baja Tensión (BT) y Media Tensión (MT), desde los Centros de Distribución en las Estaciones (EE) y Subestaciones (SS.EE.) de la ANDE, hasta el puesto de entrega a clientes del ámbito de gestión de la Dirección de Distribución.</p> <p>Manejamos con transparencia, prudencia y profesionalismo la información de los estudios eléctricos realizados que permitan la configuración, desempeño, operación y actualización del SED.</p> <p>Coordinamos e impulsamos la atención de los reclamos de distribución de energía eléctrica sin preferencia ni discriminación a todas las solicitudes e inquietudes, garantizando la igualdad y promoviendo el respeto mutuo en el ambiente laboral y el trabajo en equipo.</p> <p>Diseñamos y ejecutamos estrategias de comunicación a ser empleadas referentes a los cortes en el suministro de energía eléctrica, en concordancia con las políticas</p>

MATRIZ ACTUALIZACIÓN DE COMPROMISOS ÉTICOS - Versión 2025

			<p>comunicacionales de la Institución.</p> <p>Promovemos mejoras continuas en la gestión de riesgos y nos comprometemos a respetar las políticas de bienestar, seguridad e higiene laboral en el cumplimiento de las tareas realizadas.</p> <p>Somos competentes en nuestros puestos de trabajo con sentido de pertenencia y desarrollamos las habilidades del equipo de talento humano a través de la capacitación y mejoras continuas.</p> <p>Utilizamos, cuidamos y respetamos los bienes del estado correctamente para fines institucionales.</p> <p>Nos comprometemos a difundir y promover el cumplimiento de los Compromisos Éticos.</p>
Departamento de Gestión de Redes de Distribución (DD/DGR)	<p>Transparencia,</p> <p>Integridad,</p> <p>Responsabilidad Social y Ambiental,</p> <p>Excelencia en el Servicio,</p> <p>Respeto,</p> <p>No discriminación - Equidad,</p> <p>Sentido de Pertenencia.</p>	Público Interno y Externo	<p>Trabajamos y cumplimos la jornada laboral con responsabilidad social, respeto y eficiencia en la operación del Sistema Eléctrico de Distribución (SED), en Baja Tensión (BT) y Media Tensión (MT), desde los Centros de Distribución en las Estaciones (EE) y Subestaciones (SS.EE.) de la ANDE, hasta el puesto de entrega a clientes del ámbito de gestión de la Dirección de Distribución.</p> <p>Manejamos con transparencia, prudencia y profesionalismo la información de los estudios eléctricos realizados que permitan la configuración, desempeño, operación y actualización del SED.</p> <p>Coordinamos e impulsamos la atención de los reclamos de distribución de energía eléctrica sin preferencia ni discriminación a todas las solicitudes e inquietudes, garantizando la igualdad y promoviendo el respeto mutuo en el ambiente laboral y el trabajo en equipo.</p> <p>Diseñamos y ejecutamos estrategias de comunicación a ser empleadas referentes a los cortes en el suministro de energía eléctrica, en concordancia con las políticas comunicacionales de la Institución.</p> <p>Promovemos mejoras continuas en la gestión de riesgos y nos comprometemos a respetar las políticas de bienestar, seguridad e higiene laboral en el cumplimiento de las tareas realizadas.</p> <p>Somos competentes en nuestros puestos de trabajo con sentido de pertenencia y desarrollamos las habilidades del equipo de talento humano a través de la capacitación y mejoras continuas.</p> <p>Utilizamos, cuidamos y respetamos los bienes del estado correctamente para fines institucionales.</p> <p>Nos comprometemos a difundir y promover el cumplimiento de los Compromisos Éticos.</p>

MATRIZ ACTUALIZACIÓN DE COMPROMISOS ÉTICOS - Versión 2025

<p>División de Mantenimiento de Distribución (DD/MA)</p>	<p>Transparencia, Integridad, Responsabilidad Social y Ambiental, Excelencia en el Servicio, Respeto, No discriminación - Equidad, Sentido de Pertenencia</p>	<p>Público Interno y Externo</p>	<p>Trabajamos y cumplimos la jornada laboral con responsabilidad social, respeto y eficiencia en el mantenimiento del Sistema Eléctrico de Distribución (SED), en Baja Tensión (BT) y Media Tensión (MT), desde los Centros de Distribución en las Estaciones (EE) y Subestaciones (SS.EE.) de la ANDE, hasta el puesto de entrega a clientes del ámbito de gestión de la Dirección de Distribución.</p> <p>Brindamos confiabilidad en el servicio y realizamos en el menor tiempo posible la ejecución de planes integrales de mejoras y mantenimiento en redes de Baja Tensión (BT) y Media Tensión (MT) así como el mantenimiento de alumbrado público (AP) y la atención de reclamos del ámbito de gestión de la Dirección de Distribución.</p> <p>Diseñamos y ejecutamos estrategias de comunicación a ser empleadas referentes a los cortes en el suministro de energía eléctrica, en concordancia con las políticas comunicacionales de la Institución.</p> <p>Manejamos con transparencia, prudencia y profesionalismo la información de los informes estadísticos relativos al servicio de distribución de energía eléctrica y proponemos las recomendaciones para las acciones correctivas.</p> <p>Nos comprometemos al cumplimiento respeto irrestricto de la ley en la administración de los contratos para los trabajos de mantenimiento de obras de distribución y los trabajos de poda de árboles que afectan las redes de distribución en Baja Tensión (BT) y Media Tensión (MT) que forman parte del SED.</p> <p>Promovemos mejoras continuas en la gestión de riesgos y nos comprometemos a respetar las políticas de bienestar, seguridad e higiene laboral en el cumplimiento de las tareas realizadas.</p> <p>Somos competentes en nuestros puestos de trabajo con sentido de pertenencia y desarrollamos las habilidades del equipo de talento humano a través de la capacitación y mejoras continuas.</p> <p>Utilizamos, cuidamos y respetamos los bienes del estado correctamente para fines institucionales.</p> <p>Nos comprometemos a difundir y promover el cumplimiento de los Compromisos Éticos.</p>
<p>Departamento de Planificación de Mantenimiento del Sistema de Distribución (DD/PMS)</p>	<p>Transparencia, Integridad, Responsabilidad Social y Ambiental,</p>	<p>Público Interno y Externo</p>	<p>Trabajamos y cumplimos la jornada laboral con responsabilidad social, respeto y eficiencia en el mantenimiento del Sistema Eléctrico de Distribución (SED), en Baja Tensión (BT) y Media Tensión (MT), desde los Centros de Distribución en las Estaciones (EE) y Subestaciones (SS.EE.) de la ANDE, hasta el puesto de entrega a clientes del ámbito de gestión de la Dirección de Distribución.</p>

MATRIZ ACTUALIZACIÓN DE COMPROMISOS ÉTICOS - Versión 2025

	<p>Excelencia en el Servicio,</p> <p>Respeto,</p> <p>No discriminación - Equidad,</p> <p>Sentido de Pertenencia</p>		<p>Brindamos confiabilidad en el servicio y realizamos en el menor tiempo posible la ejecución de planes integrales de mejoras y mantenimiento en redes de Baja Tensión (BT) y Media Tensión (MT) así como el mantenimiento de alumbrado público (AP) y la atención de reclamos del ámbito de gestión de la Dirección de Distribución.</p> <p>Diseñamos y ejecutamos estrategias de comunicación a ser empleadas referentes a los cortes en el suministro de energía eléctrica, en concordancia con las políticas comunicacionales de la Institución.</p> <p>Manejamos con transparencia, prudencia y profesionalismo la información de los informes estadísticos relativos al servicio de distribución de energía eléctrica y proponemos las recomendaciones para las acciones correctivas.</p> <p>Nos comprometemos al cumplimiento respeto irrestricto de la ley en la administración de los contratos para los trabajos de mantenimiento de obras de distribución y los trabajos de poda de árboles que afectan las redes de distribución en Baja Tensión (BT) y Media Tensión (MT) que forman parte del SED.</p> <p>Promovemos mejoras continuas en la gestión de riesgos y nos comprometemos a respetar las políticas de bienestar, seguridad e higiene laboral en el cumplimiento de las tareas realizadas.</p> <p>Somos competentes en nuestros puestos de trabajo con sentido de pertenencia y desarrollamos las habilidades del equipo de talento humano a través de la capacitación y mejoras continuas.</p> <p>Utilizamos, cuidamos y respetamos los bienes del estado correctamente para fines institucionales.</p> <p>Nos comprometemos a difundir y promover el cumplimiento de los Compromisos Éticos.</p>
<p>Departamento de Mantenimiento de Líneas de Distribución (DD/MLI)</p>	<p>Transparencia,</p> <p>Integridad,</p> <p>Responsabilidad Social y Ambiental,</p> <p>Excelencia en el Servicio,</p> <p>Respeto,</p> <p>No discriminación - Equidad,</p> <p>Sentido de</p>	<p>Público Interno y Externo</p>	<p>Trabajamos y cumplimos la jornada laboral con responsabilidad social, respeto y eficiencia en el mantenimiento del Sistema Eléctrico de Distribución (SED), en Baja Tensión (BT) y Media Tensión (MT), desde los Centros de Distribución en las Estaciones (EE) y Subestaciones (SS.EE.) de la ANDE, hasta el puesto de entrega a clientes del ámbito de gestión de la Dirección de Distribución.</p> <p>Brindamos confiabilidad en el servicio y realizamos en el menor tiempo posible la ejecución de planes integrales de mejoras y mantenimiento en redes de Baja Tensión (BT) y Media Tensión (MT) así como el mantenimiento de alumbrado público (AP) y la atención de reclamos del ámbito de gestión de la Dirección de Distribución.</p> <p>Diseñamos y ejecutamos estrategias de comunicación a ser empleadas referentes a los cortes en el suministro de</p>

MATRIZ ACTUALIZACIÓN DE COMPROMISOS ÉTICOS - Versión 2025

	<p>Pertenencia</p>		<p>energía eléctrica, en concordancia con las políticas comunicacionales de la Institución.</p> <p>Manejamos con transparencia, prudencia y profesionalismo la información de los informes estadísticos relativos al servicio de distribución de energía eléctrica y proponemos las recomendaciones para las acciones correctivas.</p> <p>Nos comprometemos al cumplimiento respeto irrestricto de la ley en la administración de los contratos para los trabajos de mantenimiento de obras de distribución y los trabajos de poda de árboles que afectan las redes de distribución en Baja Tensión (BT) y Media Tensión (MT) que forman parte del SED.</p> <p>Promovemos mejoras continuas en la gestión de riesgos y nos comprometemos a respetar las políticas de bienestar, seguridad e higiene laboral en el cumplimiento de las tareas realizadas.</p> <p>Somos competentes en nuestros puestos de trabajo con sentido de pertenencia y desarrollamos las habilidades del equipo de talento humano a través de la capacitación y mejoras continuas.</p> <p>Utilizamos, cuidamos y respetamos los bienes del estado correctamente para fines institucionales.</p> <p>Nos comprometemos a difundir y promover el cumplimiento de los Compromisos Éticos.</p>
<p>Departamento de Mantenimiento de Equipos de Distribución (DD/MEQ)</p>	<p>Transparencia, Integridad, Responsabilidad Social y Ambiental, Excelencia en el Servicio, Respeto, No discriminación - Equidad, Sentido de Pertenencia</p>	<p>Público Interno y Externo</p>	<p>Trabajamos y cumplimos la jornada laboral con responsabilidad social, respeto y eficiencia en el mantenimiento del Sistema Eléctrico de Distribución (SED), en Baja Tensión (BT) y Media Tensión (MT), desde los Centros de Distribución en las Estaciones (EE) y Subestaciones (SS.EE.) de la ANDE, hasta el puesto de entrega a clientes del ámbito de gestión de la Dirección de Distribución.</p> <p>Brindamos confiabilidad en el servicio y realizamos en el menor tiempo posible la ejecución de planes integrales de mejoras y mantenimiento en redes de Baja Tensión (BT) y Media Tensión (MT) así como el mantenimiento de alumbrado público (AP) y la atención de reclamos del ámbito de gestión de la Dirección de Distribución.</p> <p>Diseñamos y ejecutamos estrategias de comunicación a ser empleadas referentes a los cortes en el suministro de energía eléctrica, en concordancia con las políticas comunicacionales de la Institución.</p> <p>Manejamos con transparencia, prudencia y profesionalismo la información de los informes estadísticos relativos al servicio de distribución de energía eléctrica y proponemos las recomendaciones para las acciones correctivas.</p> <p>Nos comprometemos al cumplimiento respeto irrestricto</p>

MATRIZ ACTUALIZACIÓN DE COMPROMISOS ÉTICOS - Versión 2025

			<p>de la ley en la administración de los contratos para los trabajos de mantenimiento de obras de distribución y los trabajos de poda de árboles que afectan las redes de distribución en Baja Tensión (BT) y Media Tensión (MT) que forman parte del SED.</p> <p>Promovemos mejoras continuas en la gestión de riesgos y nos comprometemos a respetar las políticas de bienestar, seguridad e higiene laboral en el cumplimiento de las tareas realizadas.</p> <p>Somos competentes en nuestros puestos de trabajo con sentido de pertenencia y desarrollamos las habilidades del equipo de talento humano a través de la capacitación y mejoras continuas.</p> <p>Utilizamos, cuidamos y respetamos los bienes del estado correctamente para fines institucionales.</p> <p>Nos comprometemos a difundir y promover el cumplimiento de los Compromisos Éticos.</p>
<p>Departamento de Atención de Reclamos Metropolitanos (DD/ARM)</p>	<p>Transparencia, Integridad, Responsabilidad Social y Ambiental, Excelencia en el Servicio, Respeto, No discriminación - Equidad, Sentido de Pertenencia</p>	<p>Público Interno y Externo</p>	<p>Trabajamos y cumplimos la jornada laboral con responsabilidad social, respeto y eficiencia en el mantenimiento del Sistema Eléctrico de Distribución (SED), en Baja Tensión (BT) y Media Tensión (MT), desde los Centros de Distribución en las Estaciones (EE) y Subestaciones (SS.EE.) de la ANDE, hasta el puesto de entrega a clientes del ámbito de gestión de la Dirección de Distribución.</p> <p>Brindamos confiabilidad en el servicio y realizamos en el menor tiempo posible la ejecución de planes integrales de mejoras y mantenimiento en redes de Baja Tensión (BT) y Media Tensión (MT) así como el mantenimiento de alumbrado público (AP) y la atención de reclamos del ámbito de gestión de la Dirección de Distribución.</p> <p>Diseñamos y ejecutamos estrategias de comunicación a ser empleadas referentes a los cortes en el suministro de energía eléctrica, en concordancia con las políticas comunicacionales de la Institución.</p> <p>Manejamos con transparencia, prudencia y profesionalismo la información de los informes estadísticos relativos al servicio de distribución de energía eléctrica y proponemos las recomendaciones para las acciones correctivas.</p> <p>Nos comprometemos al cumplimiento respeto irrestricto de la ley en la administración de los contratos para los trabajos de mantenimiento de obras de distribución y los trabajos de poda de árboles que afectan las redes de distribución en Baja Tensión (BT) y Media Tensión (MT) que forman parte del SED.</p> <p>Promovemos mejoras continuas en la gestión de riesgos y nos comprometemos a respetar las políticas de bienestar, seguridad e higiene laboral en el cumplimiento de las tareas</p>

MATRIZ ACTUALIZACIÓN DE COMPROMISOS ÉTICOS - Versión 2025

			<p>realizadas.</p> <p>Somos competentes en nuestros puestos de trabajo con sentido de pertenencia y desarrollamos las habilidades del equipo de talento humano a través de la capacitación y mejoras continuas.</p> <p>Utilizamos, cuidamos y respetamos los bienes del estado correctamente para fines institucionales.</p> <p>Nos comprometemos a difundir y promover el cumplimiento de los Compromisos Éticos.</p>
<p>Departamento de Mantenimiento Alumbrado Público (DD/ALP)</p>	<p>Transparencia,</p> <p>Integridad,</p> <p>Responsabilidad Social y Ambiental,</p> <p>Excelencia en el Servicio,</p> <p>Respeto,</p> <p>No discriminación - Equidad,</p> <p>Sentido de Pertenencia</p>	<p>Público Interno y Externo</p>	<p>Trabajamos y cumplimos la jornada laboral con responsabilidad social, respeto y eficiencia en el mantenimiento del Sistema Eléctrico de Distribución (SED), en Baja Tensión (BT) y Media Tensión (MT), desde los Centros de Distribución en las Estaciones (EE) y Subestaciones (SS.EE.) de la ANDE, hasta el puesto de entrega a clientes del ámbito de gestión de la Dirección de Distribución.</p> <p>Brindamos confiabilidad en el servicio y realizamos en el menor tiempo posible la ejecución de planes integrales de mejoras y mantenimiento en redes de Baja Tensión (BT) y Media Tensión (MT) así como el mantenimiento de alumbrado público (AP) y la atención de reclamos del ámbito de gestión de la Dirección de Distribución.</p> <p>Diseñamos y ejecutamos estrategias de comunicación a ser empleadas referentes a los cortes en el suministro de energía eléctrica, en concordancia con las políticas comunicacionales de la Institución.</p> <p>Manejamos con transparencia, prudencia y profesionalismo la información de los informes estadísticos relativos al servicio de distribución de energía eléctrica y proponemos las recomendaciones para las acciones correctivas.</p> <p>Nos comprometemos al cumplimiento respeto irrestricto de la ley en la administración de los contratos para los trabajos de mantenimiento de obras de distribución y los trabajos de poda de árboles que afectan las redes de distribución en Baja Tensión (BT) y Media Tensión (MT) que forman parte del SED.</p> <p>Promovemos mejoras continuas en la gestión de riesgos y nos comprometemos a respetar las políticas de bienestar, seguridad e higiene laboral en el cumplimiento de las tareas realizadas.</p> <p>Somos competentes en nuestros puestos de trabajo con sentido de pertenencia y desarrollamos las habilidades del equipo de talento humano a través de la capacitación y mejoras continuas.</p> <p>Utilizamos, cuidamos y respetamos los bienes del estado correctamente para fines institucionales.</p>

MATRIZ ACTUALIZACIÓN DE COMPROMISOS ÉTICOS - Versión 2025

			Nos comprometemos a difundir y promover el cumplimiento de los Compromisos Éticos.
Departamento Forestal (DD/DFR)	<p>Transparencia,</p> <p>Integridad,</p> <p>Responsabilidad Social y Ambiental,</p> <p>Excelencia en el Servicio,</p> <p>Respeto,</p> <p>No discriminación - Equidad,</p> <p>Sentido de Pertenencia</p>	Público Interno y Externo	<p>Trabajamos y cumplimos la jornada laboral con responsabilidad social, respeto y eficiencia en el mantenimiento del Sistema Eléctrico de Distribución (SED), en Baja Tensión (BT) y Media Tensión (MT), desde los Centros de Distribución en las Estaciones (EE) y Subestaciones (SS.EE.) de la ANDE, hasta el puesto de entrega a clientes del ámbito de gestión de la Dirección de Distribución.</p> <p>Brindamos confiabilidad en el servicio y realizamos en el menor tiempo posible la ejecución de planes integrales de mejoras y mantenimiento en redes de Baja Tensión (BT) y Media Tensión (MT) así como el mantenimiento de alumbrado público (AP) y la atención de reclamos del ámbito de gestión de la Dirección de Distribución.</p> <p>Diseñamos y ejecutamos estrategias de comunicación a ser empleadas referentes a los cortes en el suministro de energía eléctrica, en concordancia con las políticas comunicacionales de la Institución.</p> <p>Manejamos con transparencia, prudencia y profesionalismo la información de los informes estadísticos relativos al servicio de distribución de energía eléctrica y proponemos las recomendaciones para las acciones correctivas.</p> <p>Nos comprometemos al cumplimiento respeto irrestricto de la ley en la administración de los contratos para los trabajos de mantenimiento de obras de distribución y los trabajos de poda de árboles que afectan las redes de distribución en Baja Tensión (BT) y Media Tensión (MT) que forman parte del SED.</p> <p>Promovemos mejoras continuas en la gestión de riesgos y nos comprometemos a respetar las políticas de bienestar, seguridad e higiene laboral en el cumplimiento de las tareas realizadas.</p> <p>Somos competentes en nuestros puestos de trabajo con sentido de pertenencia y desarrollamos las habilidades del equipo de talento humano a través de la capacitación y mejoras continuas.</p> <p>Utilizamos, cuidamos y respetamos los bienes del estado correctamente para fines institucionales.</p> <p>Nos comprometemos a difundir y promover el cumplimiento de los Compromisos Éticos.</p>
Unidad de Administración de Contratos para Obras de Mejoras en Distribución (DO/UA)	<p>Transparencia,</p> <p>Integridad,</p> <p>Responsabilidad Social y</p>	Público Interno y Externo	<p>Proponemos y ejecutamos mejoras continuas en la gestión y la supervisión de las obras de distribución en Baja Tensión (BT) y Media Tensión (MT) del Sistema Eléctrico de Distribución (SED)</p> <p>Manejamos la información oficial con transparencia,</p>

MATRIZ ACTUALIZACIÓN DE COMPROMISOS ÉTICOS - Versión 2025

	<p>Ambiental,</p> <p>Excelencia en el Servicio,</p> <p>Respeto,</p> <p>No discriminación - Equidad,</p> <p>Sentido de Pertenencia</p>		<p>honestidad y responsabilidad social en el control del Plan Definitivo de Trabajo (workstatement) presentado por las Empresas Contratistas en los proyectos del Mejoramiento y Refuerzo del SED.</p> <p>Promovemos el trabajo en equipo para definir acciones ejecutivas con otras unidades administrativas involucradas, así como las acciones técnicas y administrativas para la eficiente gestión de la ejecución de las Obras de Mejoramiento y Refuerzo del SED.</p> <p>Diseñamos y ejecutamos estrategias de comunicación a ser empleadas referentes a los cortes en el suministro de energía eléctrica, en concordancia con las políticas comunicacionales de la Institución.</p> <p>Cuidamos la utilización los recursos públicos necesarios para viabilizar la implementación del Mejoramiento y Refuerzo del Sistema de Distribución, con provisión total de materiales.</p> <p>Promovemos mejoras continuas en la gestión de riesgos y nos comprometemos a respetar las políticas de bienestar, seguridad e higiene laboral en el cumplimiento de las tareas realizadas.</p> <p>Somos competentes en nuestros puestos de trabajo con sentido de pertenencia y desarrollamos las habilidades del equipo de talento humano a través de la capacitación y mejoras continuas.</p> <p>Utilizamos, cuidamos y respetamos los bienes del estado correctamente para fines institucionales.</p> <p>Nos comprometemos a difundir y promover el cumplimiento de los Compromisos Éticos.</p>
--	---	--	---

MATRIZ ACTUALIZACIÓN DE COMPROMISOS ÉTICOS - Versión 2025

Dirección de Planificación y Estudios (DP)			
UNIDAD ADMINISTRATIVA	VALOR	GRUPO DE INTERÉS	COMPROMISO-S ÉTICO-S
Dirección de Planificación y Estudios (DP)	Excelencia en el Servicio	Público Interno y Público Externo	<p>Brindamos un trato en igualdad de condiciones a nuestros clientes internos.</p> <p>Cumplimos con los plazos establecidos para la presentación de los informes.</p> <p>Brindamos la información requerida basada en principios de buena fe y transparencia.</p> <p>Atendemos todos los pedidos dentro de los plazos razonables.</p> <p>Somos proactivos, eficientes y eficaces en gestionar la información para su posterior socialización.</p>
Oficina de Coordinación y Control de la Gestión de la Dirección de Planificación y Estudios (DP/OC)	Excelencia en el Servicio	Público interno y público externo	<p>Mejoramos los procesos optimizando el tiempo y recursos para la atención efectiva de los clientes internos y externos.</p>
División de Estudios Energéticos (DP/EE)	Transparencia e Integridad	Público interno y público externo	<p>Nos comprometemos a respetar las reglas establecidas y comunicarlas a todos los funcionarios.</p> <p>Nos comprometemos a mejorar la imagen de la empresa a través del perfeccionamiento de nuestras prácticas cotidianas.</p> <p>Gestionaremos mecanismo y procedimientos para la agilización de la comunicación interna.</p> <p>Reducimos la cantidad de residuos generados.</p> <p>Clasificamos tres tipos de materiales reciclables.</p> <p>Evitamos las impresiones innecesarias y seguimos reutilizando las hojas ya impresas</p>
Departamento de Estudios de Generación (DP/EDG)	Transparencia e Integridad	Público interno y público externo	<p>Nos comprometemos a respetar las reglas establecidas y comunicarlas a todos los funcionarios.</p>
Departamento de Estudios de Transmisión (DP/EDT)	Integridad	Público interno y público externo	<p>Nos comprometemos a mejorar la imagen de la empresa a través del perfeccionamiento de nuestras prácticas cotidianas.</p>
Departamento de Estudios de Distribución (DP/DED)	Transparencia	Interno	<p>Gestionaremos mecanismo y procedimientos para la agilización de la comunicación interna.</p>

MATRIZ ACTUALIZACIÓN DE COMPROMISOS ÉTICOS - Versión 2025

Departamento de Estudios de Tarifas y Mercado (DP/DTM)	Transparencia e Integridad	Público interno y público externo	<p>Reducimos la cantidad de residuos generados.</p> <p>Clasificamos tres tipos de materiales reciclables.</p> <p>Evitamos las impresiones innecesarias y seguimos reutilizando las hojas ya impresas.</p>
División de Estudios y Gestión de Inversiones (DP/EI)	Excelencia en el Servicio	Público interno y público externo	<p>Presentamos en tiempo y forma los requerimientos contractuales de los Organismo Internacionales.</p> <p>Nos capacitamos y apoyamos a todos los funcionarios en forma constante para la realización de los trabajos.</p> <p>Fomentamos la inversión y mejoramos continuamente los procesos.</p>
Departamento de Estudios y Evaluaciones Económicas (DP/DEE)	Excelencia en el Servicio	Público interno y público externo	<p>Mejoramos continuamente e innovamos en los procesos para la elaboración de informes con transparencia, integridad y responsabilidad.</p>
Departamento de Gestión de Inversiones (DP/DGI)	Transparencia Excelencia en el Servicio Sentido de Pertenencia	Interno y Externo	<p>Presentar en tiempo y forma los requerimientos contractuales de los Organismos Internacionales.</p> <p>Capacitación y apoyo a todos los funcionarios en forma constante para la realización de los trabajos.</p> <p>Emisión de Declaración Jurada.</p>
Departamento de Estudios Estadísticos (DP/DES)	Excelencia en el Servicio	Público interno y público externo	<p>Fomentamos la innovación.</p> <p>Gestionamos rubros y solicitamos el apoyo con responsabilidad y compromiso.</p>
Área de Gestión y Seguimiento de Proyectos de Inversión (DP/GSP)	Excelencia en el Servicio	Público interno y público externo	<p>Presentar en tiempo y forma los requerimientos contractuales de Organismo Internacionales</p> <p>Nos capacitamos y apoyamos a todos los funcionarios en forma constante para la realización de los trabajos.</p>
División de Organización, Sistemas y Procesos (DP/DO)	Excelencia en el Servicio	Público interno y público externo	<p>Nos comprometemos en entregar los productos realizados por las dependencias en tiempo y forma, con información veraz y oportuna.</p> <p>Nos comprometemos a brindar un servicio eficiente y de calidad, garantizando la entrega de los productos en tiempo y forma, en cumplimiento de los principios de transparencia, responsabilidad y mejora continua.</p>
Departamento de Organización y Métodos (DP/DOM)	Excelencia en el Servicio	Público interno y público externo	<p>Lideramos la implementación de una gestión basada en procesos, orientada a la eficacia, la eficiencia y la innovación, promoviendo la excelencia en el servicio y el compromiso con la mejora continua.</p>
Departamento de Desarrollo de Políticas y Sistema de Gestión (DP/DPS)	Excelencia en el Servicio	Público interno y público externo	<p>Entregamos los productos realizados en el departamento en tiempo y forma, con información veraz y oportuna.</p>

MATRIZ ACTUALIZACIÓN DE COMPROMISOS ÉTICOS - Versión 2025

Dirección de Gestión Regional (DR)			
UNIDAD ADMINISTRATIVA	VALOR	GRUPO DE INTERÉS	COMPROMISO-S ÉTICO-S
Dirección de Gestión Regional (DR)	Excelencia en el Servicio	Clientes Internos	Gestionamos la capacitación general a funcionarios de la Dirección de Gestión Regional de manera anual.
Oficina de Coordinación y Control de Gestión de la Dirección de Gestión Regional (DR/OC)	Excelencia en el Servicio	Clientes Internos y Externos	Realizamos los trabajos en equipo aportando cada uno sus conocimientos. Cumplimos en asistir a todas las Agencias con el acompañamiento para la realización de compromisos para el Plan de Mejoramiento Funcional. Gestionamos la disponibilidad de recursos para apoyar la atención de los servicios en los hogares necesarios.
Oficina de Gestión de Contratos Regionales (DR/CO)	Excelencia en el Servicio	Clientes Internos y Externos	Logramos 100% de capacitaciones de los Recursos Humanos de toda la Oficina de gestión de contratos.
Unidad de Administración de Contratos para Obras Regionales de Mejoras en Distribución (DR/UA)	Sentido de Pertenencia Excelencia en el Servicio	Clientes Internos y Externos	Nos comprometemos a administrar los contratos de obras regionales con responsabilidad, objetividad y apego estricto a la norma vigente, garantizando la transparencia en los procesos administrativos y contractuales. Actuamos con sentido de pertenencia institucional, resguardando los intereses de la ANDE y promoviendo relaciones basadas en el respeto, la equidad y la excelencia en el servicio, asegurando un trato justo e imparcial a todos los actores involucrados.
Área de Proyectos de Obras Regionales de Mejoras en Distribución (DR/POM)	Integridad Excelencia en el Servicio	Clientes Internos y Externos	Nos comprometemos a elaborar y gestionar proyectos técnicos con integridad, rigor profesional y responsabilidad, asegurando que los mismos respondan a criterios técnicos, normativos y de sostenibilidad. Actuamos con transparencia en la toma de decisiones, priorizando el interés institucional y el beneficio de la ciudadanía, brindando un servicio eficiente y confiable a nuestros clientes internos y externos.
Área de Inspección de Materiales y Equipos de Obras Regionales de Mejoras en Distribución (DR/IME)	Integridad Excelencia en el Servicio	Clientes Internos y Externos	Nos comprometemos a realizar la inspección y verificación de materiales con objetividad, imparcialidad y estricto apego a las especificaciones técnicas establecidas. Actuamos con integridad en cada proceso, asegurando la calidad de los materiales utilizados en las obras de distribución, contribuyendo a la seguridad, confianza y continuidad del servicio eléctrico.

MATRIZ ACTUALIZACIÓN DE COMPROMISOS ÉTICOS - Versión 2025

<p>Área de Fiscalización y Control Final de Obras Regionales de Mejoras en Distribución (DR/FCO)</p>	<p>Excelencia en el Servicio</p>	<p>Clientes Internos y Externos</p>	<p>Nos comprometemos a ejercer la fiscalización y el control final de las obras con profesionalismo, independencia técnica y responsabilidad, garantizando el cumplimiento de los contratos, normativas y estándares de calidad establecidos.</p> <p>Actuamos con ética y transparencia, velando por el uso eficiente de los recursos públicos y la correcta ejecución de las obras en beneficio del sistema de distribución eléctrica y de la ciudadanía.</p>
<p>Área de Comunicación Social y Operación de Redes de Obras Regionales en Distribución (DR/COM)</p>	<p>Responsabilidad Social y Ambiental</p>	<p>Clientes Internos y Externos</p>	<p>Nos comprometemos a promover una comunicación clara, veraz y oportuna, fortaleciendo la relación de la ANDE con la comunidad y los actores involucrados en las obras regionales.</p> <p>Actuamos con responsabilidad social y ambiental, fomentando prácticas sostenibles, el respeto al entorno y la participación informada de la ciudadanía, contribuyendo a una gestión transparente y comprometida con el desarrollo social.</p>
<p>Área de Control y Seguimiento de Obras Regionales de Mejoras en Distribución (DR/CSO)</p>	<p>Transparencia</p>	<p>Clientes Internos</p>	<p>Nos comprometemos a realizar el control y seguimiento de los procesos y actividades con transparencia, objetividad y responsabilidad, proporcionando información confiable y oportuna para la toma de decisiones.</p> <p>Actuamos con coherencia con los principios de control interno y mejora continua, fortaleciendo la rendición de cuentas y el cumplimiento de los objetivos institucionales.</p>
<p>División de Gestión Regional Central (DR/CE)</p>	<p>Integridad Excelencia en el Servicio</p>	<p>Clientes Internos y Externos</p>	<p>Planificamos una mejor distribución de las capacitaciones según necesidad y así obtener la mejora continua.</p> <p>Socializamos y compartimos los distintos procedimientos.</p> <p>Trabajamos para reciclar la resistencia explicando los beneficios y demás.</p> <p>Nos capacitamos constantemente en el uso de la tecnología y los beneficios obtenidos con las mismas.</p>
<p>Agencia Regional Central (DR/ACE)</p>	<p>Integridad Excelencia en el Servicio</p>	<p>Clientes Internos y Externos</p>	<p>Planificamos una mejor distribución de las capacitaciones según necesidad y así obtener la mejora continua.</p> <p>Socializamos y compartimos los distintos procedimientos.</p> <p>Trabajamos para reciclar la resistencia explicando los beneficios y demás.</p> <p>Nos capacitamos constantemente en el uso de la tecnología y los beneficios obtenidos con las mismas.</p>

MATRIZ ACTUALIZACIÓN DE COMPROMISOS ÉTICOS - Versión 2025

Agencia Regional Paraguari (DR/PAR)	Integridad Excelencia en el Servicio	Cientes Internos y Externos	<p>Planificamos una mejor distribución de las capacitaciones según necesidad y así obtener la mejora continua.</p> <p>Socializamos y compartimos los distintos procedimientos.</p> <p>Trabajamos para reciclar la resistencia explicando los beneficios y demás.</p> <p>Nos capacitamos constantemente en el uso de la tecnología y los beneficios obtenidos con las mismas.</p>
Agencia Regional Cordillera (DR/COR)	Integridad Excelencia en el Servicio	Cientes Internos y Externos	<p>Planificamos una mejor distribución de las capacitaciones según necesidad y así obtener la mejora continua.</p> <p>Socializamos y compartimos los distintos procedimientos.</p> <p>Trabajamos para reciclar la resistencia explicando los beneficios y demás.</p> <p>Nos capacitamos constantemente en el uso de la tecnología y los beneficios obtenidos con las mismas.</p>
Departamento de Operación de Distribución Regional Central (DR/DOC)	Transparencia	Cientes Internos	<p>Nos comprometemos a promover la innovación como pilar ético y fomentar la cultura de la mejora continua.</p> <p>Ofrecer capacitación adecuada a todos los funcionarios en el proceso.</p>
Departamento de Distribución Regional Central (DR/DDC)	Transparencia	Cientes Internos	<p>Nos comprometemos a promover la innovación como pilar ético y fomentar la cultura de la mejora continua.</p> <p>Ofrecer capacitación adecuada a todos los funcionarios en el proceso.</p>
División de Gestión Regional Centro (DR/RC)	Sentido de Pertenencia	Cientes Internos y Externos	<p>Nos comprometemos a la asistencia técnica óptima y ágil.</p> <p>Nos comprometemos en la atención de reclamos con empeño llegando a la excelencia.</p> <p>Hacemos cumplir lo estipulado en el contrato y controlamos minuciosamente la calidad y cantidad de trabajos.</p> <p>Atendemos en igualdad de condiciones a todos los usuarios y reducimos el tiempo de restablecimiento del servicio.</p> <p>Tratamos con respeto y deferencia a todos los compañeros y clientes en el sector comercial y distribución.</p>
Agencia Regional Caaguazú (DR/ACA)	Sentido de Pertenencia	Cientes Internos y Externos	<p>Nos comprometemos a la asistencia técnica óptima y ágil.</p> <p>Nos comprometemos en la atención de reclamos con empeño llegando a la excelencia.</p>

MATRIZ ACTUALIZACIÓN DE COMPROMISOS ÉTICOS - Versión 2025

Agencia Regional Caazapá (DR/CAA)	Sentido de Pertenencia Transparencia	Clientes Internos y Externos	Hacemos cumplir lo estipulado en el contrato y controlamos minuciosamente la calidad y cantidad de trabajos. Atendemos en igualdad de condiciones a todos los usuarios y reducimos el tiempo de restablecimiento del servicio. Tratamos con respeto y deferencia a todos los compañeros y clientes en el sector comercial y distribución.
Agencia Regional Guairá (DR/GUA)	Sentido de Pertenencia	Clientes Internos y Externos	Nos comprometemos a ponernos en el lugar del cliente. Asumimos el compromiso con la Institución y los compañeros. Apoyamos y controlamos la rápida restitución del servicio.
Departamento de Operación de Distribución Regional Centro (DR/DRC)	Sentido de Pertenencia	Clientes Internos y Externos	Todos los funcionarios realizamos solo actividades relacionadas a la ANDE en horario laboral. Aplicamos y cumplimos la ley de la Función Pública y el Reglamento Interno de la ANDE. Realizamos cursos de Ética Pública.
División de Gestión Regional Chaco (DR/CH)	Integridad	Clientes Internos y Externos	Todos los funcionarios de la División Gestión Regional Chaco cumplimos con profesionalismo los deberes y las obligaciones con la Institución. Utilizamos los bienes y recursos de la Institución solo para fines asignados a ella.
Agencia Regional Presidente Hayes (DR/ARP)	Integridad	Clientes Internos y Externos	Realizamos atención personalizada a clientes. Aplicamos amonestaciones por los incumplimientos. Realizamos reuniones periódicamente.
Agencia Regional Alto Paraguay (DR/ARA)	Excelencia en el Servicio	Clientes Internos y Externos	Gestionamos la disponibilidad de recursos para la Agencia para mejorar el servicio ofrecido atendiendo las características de la zona. Nos comprometemos entre todos los compañeros llegar y cumplir el horario establecido en la Institución.
Agencia Regional Boquerón (DR/ARB)	Excelencia en el Servicio	Clientes Internos y Externos	Realizamos trabajos preventivos y paliativos para el mejoramiento del servicio en forma constante. Planificamos y ejecutamos las reparaciones en forma efectiva y eficaz. Realizamos gestiones para aumentar la flota de vehículos de la Unidad.

MATRIZ ACTUALIZACIÓN DE COMPROMISOS ÉTICOS - Versión 2025

Departamento de Operación de Distribución Regional Chaco (DR/DOD)	Excelencia en el Servicio	Cientes Internos y Externos	<p>Gestionamos capacitaciones.</p> <p>Gestionamos charlas y prácticas.</p> <p>Gestionamos herramientas.</p> <p>Gestionamos la aplicación de las herramientas.</p> <p>Nos comprometemos en la innovación (herramientas) en el reemplazo de las plataformas de comunicación y aplicación de las mismas en plataformas y equipos.</p>
División de Gestión Regional Este (DR/RE)	Transparencia Integridad	Cientes Internos y Externos	<p>Nos abstenemos de realizar juzgamientos innecesarios sobre la intencionalidad de la irregularidad detectada, limitándonos a informar y notificar al usuario.</p> <p>Aplicamos sistemas informáticos.</p> <p>Propiciamos espacios de capacitación según área de desempeño.</p> <p>Aplicamos día de gobierno.</p>
Agencia Regional Alto Paraná (DR/RAP)	Transparencia Integridad Excelencia en el Servicio	Cientes Internos y Externos	<p>Nos comunicamos con los clientes internos y externos de forma eficiente, utilizando las herramientas de comunicación digitales de la ANDE.</p> <p>Aplicamos mecanismos para mejorar la atención.</p> <p>Mejoramos el trato con los usuarios.</p> <p>Mejoramos el cuidado de los materiales.</p> <p>Nos comprometemos a estudiar nuevas herramientas y procesos que puede innovar tanto los procesos como la capacidad de gestión.</p>
Departamento de Distribución Regional Alto Paraná (DR/DAP)	Transparencia Integridad	Cientes Internos y Externos	<p>Nos comunicamos con los clientes internos y externos de forma eficiente, utilizando las herramientas de comunicación digitales de la ANDE.</p>
Agencia Regional Canindeyú (DR/CAN)	Transparencia Respeto	Cientes Internos y Externos	<p>Nos comprometemos a tratar a todos sin distinción.</p> <p>Respondemos las necesidades de los usuarios en tiempo y forma.</p> <p>Nos comprometemos a tratarles a todos los clientes por igual sin distinción alguna.</p> <p>Respondemos todas las solicitudes en tiempo y forma.</p> <p>Buscamos un mejor diálogo con los compañeros.</p>
Departamento de Operación de	Transparencia	Cientes Internos y	<p>Nos comunicamos con los clientes internos y externos de forma eficiente, utilizando las herramientas de</p>

MATRIZ ACTUALIZACIÓN DE COMPROMISOS ÉTICOS - Versión 2025

Distribución Regional Este (DR/DRE)	Integridad	Externos	comunicación digital de la ANDE.
División de Gestión Regional Norte (DR/RN)	Integridad	Cientes Internos y Externos	Rechazamos los ofrecimientos o propuestas de parte de los proveedores o contratistas que no sean estrictamente lo establecido en el contrato y distribuimos los trabajos equitativamente. Solucionamos el problema del cliente eficientemente, en la mayor brevedad posible. Ofrecemos la misma calidad en atención y gestión a todos los usuarios.
Agencia Regional Concepción (DR/ARC)	Integridad	Cientes Internos y Externos	Rechazamos los ofrecimientos o propuestas de parte de los proveedores o contratistas que no sean estrictamente lo establecido en el contrato y distribuimos los trabajos equitativamente. Solucionamos el problema del cliente eficientemente, en la mayor brevedad posible. Ofrecemos la misma calidad en atención y gestión a todos los usuarios.
Agencia Regional Amambay (DR/AAR)	Integridad	Cientes Internos y Externos	Rechazamos los ofrecimientos o propuestas de parte de los proveedores o contratistas que no sean estrictamente lo establecido en el contrato y distribuimos los trabajos equitativamente. Solucionamos el problema del cliente eficientemente, en la mayor brevedad posible. Ofrecemos la misma calidad en atención y gestión a todos los usuarios.
Agencia Regional San Pedro (DR/ASP)	Sentido de Pertenencia	Cientes Internos y Externos	Cumplimos con los objetivos y metas establecidas por la Institución. Los procedimientos establecidos se cumplen a cabalidad en base a las normativas de la Institución. Todo el personal conoce que toda la información sensible de la Institución se debe resguardar.
Departamento de Operación de Distribución Regional Norte (DR/DRN)	Responsabilidad Social y Ambiental	Cientes Internos y Externos	Informamos eficientemente los cortes a los clientes internos y externos y establecemos un modelo único de comunicación. Exigimos el cumplimiento de procedimiento. Disponemos de recipientes y educamos a los funcionarios para la gestión de residuos.

MATRIZ ACTUALIZACIÓN DE COMPROMISOS ÉTICOS - Versión 2025

Oficina de Gestión de Pérdidas Regional Centro (DR/GPC)	Sentido de Pertenencia	Clientes Internos y Externos	<p>Cumplimos el horario laboral asignado por la empresa.</p> <p>Planificamos, comunicamos y realizamos el acercamiento a los clientes.</p> <p>Capacitamos a los funcionarios sobre las áreas ajenas a la propia.</p>
División de Gestión Regional Sur (DR/RS)	Sentido de Pertenencia	Clientes Internos y Externos	<p>Cumplimos el horario laboral asignado por la empresa.</p> <p>Planificamos, comunicamos y realizamos el acercamiento a los clientes.</p> <p>Capacitamos a los funcionarios sobre las áreas ajenas a la propia.</p>
Agencia Regional Itapúa (DR/ARI)	Sentido de Pertenencia	Clientes Internos y Externos	<p>Cumplimos el horario laboral asignado por la empresa.</p> <p>Planificamos, comunicamos y realizamos el acercamiento a los clientes.</p> <p>Capacitamos a los funcionarios sobre las áreas ajenas a la propia.</p>
Agencia Regional Misiones (DR/ARM)	Sentido de Pertenencia	Clientes Internos y Externos	<p>Cumplimos el horario laboral asignado por la empresa.</p> <p>Planificamos, comunicamos y realizamos el acercamiento a los clientes.</p> <p>Capacitamos a los funcionarios sobre las áreas ajenas a la propia.</p>
Agencia Regional Ñeembucú (DR/ARÑ)	Sentido de Pertenencia	Cliente Interno	<p>Realizamos reuniones, capacitaciones y recibimos retroalimentación sobre la cultura organizacional de manera periódica.</p> <p>Dialogamos permanentemente y transmitimos nuestros conocimientos con humildad y sencillez en el momento adecuado.</p>
Departamento de Operación de Distribución Regional Sur (DR/DRS)	Integridad	Interno	<p>Cumplimos el horario laboral asignado por la empresa.</p>

MATRIZ ACTUALIZACIÓN DE COMPROMISOS ÉTICOS - Versión 2025

Dirección de Recursos Humanos (DRH)			
UNIDAD ADMINISTRATIVA	VALOR	GRUPO DE INTERÉS	COMPROMISO-S ÉTICO-S
Dirección de Recursos Humanos (DRH)	No Discriminación - Equidad	Interno y Externo	Atendemos sin preferencia ni discriminación todas las solicitudes recibidas.
Oficina de Apoyo a la Gestión de la Dirección de Recursos Humanos (DRH/OAG)	Integridad No Discriminación - Equidad	Interno y Externo	Atendemos conforme orden de llegada de los documentos, solicitudes y consultas. Cumplimos el horario de trabajo y dedicamos el tiempo laboral únicamente al desempeño de la función pública.
Oficina de Seguridad Ocupacional (DRH/SO)	No Discriminación - Equidad	Interno y Externo	Atendemos sin preferencia ni discriminación todas las solicitudes recibidas.
División de Desarrollo del Personal (DRH/DP)	Integridad No Discriminación - Equidad	Interno y Externo	Atendemos conforme al orden de llegada los documentos, solicitudes y consultas. Cumplimos el horario de trabajo y dedicamos el tiempo laboral únicamente al desempeño de la función pública.
Departamento de Planificación y Desarrollo del Personal (DRH/PDP)	Excelencia en el Servicio	Interno y Externo	Nos interesamos de la situación de los funcionarios que han recibido acompañamiento sociofuncional.
Departamento de Formación y Capacitación (DRH/DFC)	Excelencia en el Servicio Respeto	Interno y Externo	Actualizamos e implementamos la herramienta de gestión para la habilitación y designación de Instructores Internos con criterios de oportunidad e igualdad para todos.
División de Administración del Personal (DRH/AP)	Integridad No Discriminación - Equidad	Interno y Externo	Atendemos sin preferencia ni discriminación todas las solicitudes e inquietudes presentadas por los funcionarios. Realizamos nuestro trabajo sin solicitar o aceptar obsequios, regalos o favores que constituyan influencia. Utilizamos eficientemente nuestro horario laboral.
Departamento de Gestión del Personal (DRH/DGP)	No Discriminación - Equidad	Interno y Externo	Atendemos conforme al orden de llegada de los documentos, solicitudes y consultas. Cumplimos el horario de trabajo y dedicamos el tiempo laboral únicamente al desempeño de la función pública.
Departamento de Medicina Laboral (DRH/DML)	No Discriminación - Equidad	Interno y Externo	Atendemos sin preferencia ni discriminación todas las solicitudes recibidas.

MATRIZ ACTUALIZACIÓN DE COMPROMISOS ÉTICOS - Versión 2025

Departamento de Acompañamiento del Personal (DRH/DAP)	Integridad No Discriminación - Equidad	Interno y Externo	Atendemos sin preferencia ni discriminación todas las solicitudes e inquietudes presentadas por los funcionarios. Realizamos nuestro trabajo sin solicitar o aceptar obsequios, regalos o favores que constituyan influencia. Utilizamos eficientemente nuestro horario laboral. Atendemos sin discriminación y preferencia a todos los funcionarios.
Oficina de Gestión y Control Documental (DRH/OGD)	No Discriminación - Equidad	Interno y Externo	Atendemos sin preferencia ni discriminación todas las solicitudes recibidas.

MATRIZ ACTUALIZACIÓN DE COMPROMISOS ÉTICOS - Versión 2025

Dirección de Servicios Administrativos (DSA)			
UNIDAD ADMINISTRATIVA	VALOR	GRUPO DE INTERÉS	COMPROMISO-S ÉTICO-S
Dirección de Servicios Administrativo (DSA)	Transparencia	Interno Externo	Cumplimos con la utilización responsable de los recursos.
	Responsabilidad Social y Ambiental	Interno Externo	Respetamos y cuidamos el medio ambiente a través del despojo de los bienes en desuso.
	Excelencia en el Servicio	Interno Externo	Aplicamos en tiempo y forma las recomendaciones que efectúan los órganos de control.
Oficina de Apoyo a la Gestión de la Dirección de Servicios Administrativos (DSA/OAG)	Respeto	Cliente Interno y Cliente Externo	Nos comprometemos al saludo cordial entre todos, puntualidad y comunicación cuando salimos de nuestro lugar de trabajo.
	Sentido de Pertenencia	Cliente Interno y Colaboradores de la DSA	Fortalecemos el vínculo y compromiso entre los funcionarios y la Institución.
	No Discriminación - Equidad	Cliente Interno y Colaboradores de la DSA	No comprometemos a no discriminar y respetar.
	Excelencia en el Servicio	Cliente Interno y Cliente Externo	Informamos los avances del POA en tiempo y forma de manera a cumplir internamente y su posterior difusión.
División de Servicios Generales y Transporte (DSA/SG)	Sentido de Pertenencia	Interno	Fortalecemos el vínculo del funcionario con la Institución para el cumplimiento de la misión, visión y objetivos de la ANDE.
	Respeto		
	No Discriminación - Equidad		
	Transparencia	Interno Externo	Organizamos y gestionamos recursos y procedimientos idóneos a fin de transparentar las actividades.
	Responsabilidad Social y Ambiental		
	Excelencia en el Servicio		
	Respeto	Interno	Fomentamos el trabajo en equipo a fin de mejorar resultados.
No Discriminación - Equidad			
Transparencia	Interno Externo	Asumimos responsabilidad antes los grupos con los que interactuamos, encaminando acciones orientados por la ética pública.	
Transparencia			
Integridad			
Sentido de Pertenencia			

MATRIZ ACTUALIZACIÓN DE COMPROMISOS ÉTICOS - Versión 2025

	Respeto		
	Responsabilidad Social y Ambiental		
Departamento de Servicios Generales (DSA/DSG)	Excelencia en el Servicio	Funcionarios, Proveedores, Prensa, Organismos de Control	Fomentar el trabajo en equipo a fin de mejorar los resultados.
	Responsabilidad Social y Ambiental	Funcionarios	Mantenemos un ambiente salubre y armonioso.
	Excelencia en el Servicio	Funcionarios, Usuarios	Ofrecemos una respuesta oportuna a las solicitudes gestionando las labores con diligencia.
Departamento de Operación de Vehículos (DSA/ODV)	Sentido de Pertenencia	Clientes Internos y Externos	Fortalecemos el vínculo del funcionario con la Institución para el cumplimiento de la misión, visión y objetivos de la ANDE.
	Excelencia en el Servicio	Clientes Internos y Externos	Organizamos y gestionamos recursos y procedimientos idóneos a fin de transparentar las actividades.
Departamento de Mantenimiento de Vehículos (DSA/MDV)	Transparencia	Funcionarios en general y Proveedores	Actuamos con integridad, responsabilidad en casa procedimiento (asignación, mantenimiento y/o reparación de vehículos)
	Responsabilidad		Velamos por la seguridad, el uso correcto y responsable de todos los móviles, pertenecientes a la Institución.
	Sentido de Pertenencia		Velamos por el uso correcto, seguro y responsable de todos los móviles de la Institución.
Departamento de Administración de Propiedades (DSA/DAP)	Excelencia en el Servicio	Público Interno Público Externo	Brindamos atención de calidad con respeto y cordialidad a clientes internos y externos.
	Respeto		
	Transparencia	Público Interno	Respetamos las normativas y seguimos los procesos vigentes para el otorgamiento de viviendas de CDE, según el Procedimiento PLO-09.
	Transparencia	Público Externo	Cumplimos con las normativas, procesos vigentes al adjudicar alquileres p/la Ande, conforme a lo establecido en la ley N° 7021/22.
Departamento de Seguridad y Vigilancia (DSA/DSE)	Transparencia	Interno	Asumir responsabilidad frente a los grupos con los que interactuamos encaminando acciones, orientados por la ética pública.
	Excelencia en el Servicio	Externo	
División de Administración de Materiales (DSA/AM)	Sentido de Pertenencia	Clientes Internos y Externos	Respetamos las normas institucionales establecidas y la comunicamos a todos los funcionarios.
	Integridad	Clientes Internos y Externos	Utilizamos los bienes de la empresa en forma correcta y responsable.
	Respeto		
Departamento de Administración de Materiales	Transparencia	Proveedores, Entes de Control y Ciudadanía	Garantizamos la gestión transparente en la recepción, almacenamiento y despacho de materiales.

MATRIZ ACTUALIZACIÓN DE COMPROMISOS ÉTICOS - Versión 2025

(DSA/DAM)	Excelencia en el Servicio	Unidades solicitantes de materiales (proveedores – contratistas – funcionarios)	Atención eficiente y oportuna, contribuyendo al buen funcionamiento de los procesos institucionales.
	Responsabilidad Social y Ambiental	Comunidad y Medio Ambiente	Administración adecuada de los recursos y materiales, con responsabilidad, evitando desperdicios y fomentando prácticas sostenibles.
	Respeto y No Discriminación - Equidad	Todo personal de la ANDE	Relaciones laborales armoniosas, sin discriminación y trato justo hacia todos.
Departamento de Gestión de Stock de Materiales (DSA/DGS)	Excelencia en el Servicio	Cliente Interno Proveedores y Contratistas	Atendemos sin preferencia y sin discriminación todos los pedidos de reabastecimiento de materiales a depósitos del interior.
	Excelencia en el Servicio	Cliente Interno	Optimizamos los recursos disponibles para la atención de los requerimientos en tiempo y forma.
Departamento de Administración de Depósitos Regionales (DSA/DAR)	Responsabilidad	Funcionarios en general	Cumplimos con el horario laboral y dedicamos el tiempo exclusivamente al servicio público.
	Transparencia	Audidores, Supervisores	Mantenemos trazabilidad documentada de todos los movimientos de materiales.
Departamento de Selección y Enajenación de Materiales (DSA/SEM)	Responsabilidad Social y Ambiental	Cliente Interno y Externo	Gestionamos la construcción de infraestructura para cumplir con el MADES.

MATRIZ ACTUALIZACIÓN DE COMPROMISOS ÉTICOS - Versión 2025

Dirección de Telemática (DTE)			
UNIDAD ADMINISTRATIVA	VALOR	GRUPO DE INTERÉS	COMPROMISO-S ÉTICO-S
Dirección de Telemática (DT)	Integridad Excelencia en el Servicio	Público Interno y Externo	<p>Mantenemos la confidencialidad y protección de los datos sensibles a los que tenemos acceso, respetando la privacidad y la seguridad de la información de la institución y de nuestros usuarios.</p> <p>Implementamos procesos y procedimientos que optimizan el trabajo de la Dirección de Telemática y lo ponemos en documentos oficiales.</p>
Oficina de Ciberseguridad (DTE/OCS)	Integridad Excelencia en el Servicio Sentido de Pertenencia	Público Interno y Externo	<p>Desarrollamos planes de contingencia.</p> <p>No utilizamos información para uso personal que me beneficie.</p> <p>Aplicamos técnicas y conocimientos para garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos.</p> <p>Gestionamos los recursos necesarios.</p>
División de Sistemas de Comunicación (DTE/SC)	Integridad Excelencia en el Servicio	Público Interno y Externo	<p>Acordamos con las Unidades dependientes de esta División: No aceptar gratificaciones provenientes de personas o empresas que tengan vínculo contractual (o puedan tener) con la ANDE, y velar por el uso adecuado de recursos para la adquisición de equipos, sistema, así como los recursos asignados a trabajos asociados a los servicios prestados.</p>
Departamento de Ingeniería de Sistemas de Comunicación (DTE/DIC)	Integridad Excelencia en el Servicio	Público Interno y Externo	<p>Estudiamos, planificamos, proyectamos e implementamos herramientas tecnológicas de comunicación utilizadas para mejorar y facilitar la gestión de nuestros clientes internos, como así también la monitorización del sistema eléctrico interconectado, reduciendo el tiempo de respuesta de reclamos y atención al cliente.</p> <p>Entregamos informe de actividades realizadas el día hábil posterior a la finalización de los trabajos de manera a optimizar las tareas de atención y asistencia.</p>
Departamento de Mantenimiento de Sistemas de Comunicación (DTE/MSC)	Excelencia en el Servicio Integridad	Público Interno y Externo	<p>Reducimos y minimizamos el tiempo de demora durante la utilización de permisos.</p> <p>Aumentamos la predisposición a colaborar con otras secciones cuando se precisa, priorizando los objetivos del departamento a los personales.</p> <p>Aumentamos la apertura a nuevas tecnologías, intercambio conocimientos de forma transversal.</p>
Departamento de Ingeniería de Sistemas de	Integridad Excelencia en el	Público Interno y	<p>Implementamos metodologías de gestión proyectos reconocidas y herramientas que aseguren la priorización objetiva y el uso óptimo de los recursos de la empresa.</p>

MATRIZ ACTUALIZACIÓN DE COMPROMISOS ÉTICOS - Versión 2025

Control (DTE/ISC)	Servicio	Externo	<p>Establecemos mecanismos formales de control y rendición de cuentas, donde cada funcionario reporta con honestidad el avance y los obstáculos, promoviendo una cultura de confianza y mejora continua.</p> <p>Formalizamos los procedimientos de conclusión de proyectos, asegurando una transición transparente y capacitada hacia las áreas de mantenimiento, garantizando que el valor entregado perdure en el tiempo.</p>
Departamento de Mantenimiento de Sistemas de Control (DTE/MCO)	<p>Transparencia</p> <p>Integridad</p> <p>Excelencia en el Servicio</p>	<p>Público</p> <p>Interno y Externo</p>	<p>Elaboramos planillas de control, asentando fecha de devolución y responsables, impactando positivamente en el extravío de herramientas e instrumentales.</p> <p>Implementar y documentar un calendario de mantenimientos preventivos y pruebas reales de telemando, señalizaciones y telemidas del sistema SCADA, identificando y mitigando riesgos antes de que impacten la confiabilidad del servicio.</p>
División de Tecnología y Desarrollo Informático (DTE/TI)	<p>No Discriminación – Equidad</p> <p>Respeto</p>	<p>Público</p> <p>Interno y Externo</p>	<p>Informamos de las actividades, cursos y oportunidades de mejora.</p> <p>Nos capacitamos para evitar prejuicios sociales o de género.</p> <p>Fomentamos la educación digital y consideramos el impacto ambiental de los sistemas informáticos.</p>
Departamento de Sistemas Informáticos (DTE/DSI)	<p>Integridad</p> <p>Sentido de Pertenencia</p>	<p>Público</p> <p>Interno y Externo</p>	<p>Respetamos la confidencialidad de los procesos y los datos para que no se filtren a terceros.</p> <p>Utilizamos herramientas innovadoras sugeridas en el mercado.</p>
Departamento de Tecnología Informática (DTE/DTI)	<p>Integridad</p> <p>Respeto</p> <p>Sentido de Pertenencia</p>	<p>Público</p> <p>Interno y Externo</p>	<p>Cumplimos con los tiempos de almuerzos establecidos.</p> <p>Aumentar las capacitaciones equitativas, para todas las Secciones.</p> <p>Resguardamos las informaciones sensibles de la Institución antes terceras personas.</p>
Departamento de Mantenimiento de Tecnología Informática (DTE/MTI)	<p>Integridad</p> <p>Excelencia en el Servicio</p>	<p>Público</p> <p>Interno y Externo</p>	<p>Tenemos igualdad de trato en la recepción y respuestas a los reclamos.</p> <p>Nos interiorizamos en proyectos y requerimientos de gran envergadura.</p> <p>Realizamos los trabajos con respeto hacia el cliente.</p>
Oficina de Apoyo a la Gestión de la Dirección de Telemática (DTE/OAG)	<p>Integridad</p> <p>Excelencia en el Servicio</p>	<p>Público</p> <p>Interno y Externo</p>	<p>Resguardamos la confidencialidad, integridad y uso ético de la información vinculada a planificación, indicadores de gestión, procedimientos administrativos y recursos institucionales, utilizándola exclusivamente para fines institucionales y de mejora continua de la Dirección.</p>

MATRIZ ACTUALIZACIÓN DE COMPROMISOS ÉTICOS - Versión 2025

Dirección de Gestión Ambiental (GA)			
UNIDAD ADMINISTRATIVA	VALOR	GRUPO DE INTERÉS	COMPROMISO-S ÉTICO-S
Dirección de Gestión Ambiental (GA)	Responsabilidad Ambiental y Social	Clientes Internos y Externos	Velar por el cumplimiento de las leyes Ambientales de la República del Paraguay, con responsabilidad e integridad.
Oficina de Coordinación y Control de Gestión de la Dirección de Gestión Ambiental (GA/OC)	Transparencia	Clientes Internos y Externos	Cumplimos con nuestras tareas en la totalidad de nuestro horario laboral.
	Sentido de Pertenencia	Clientes Internos y Externos	Colaboramos en el cumplimiento de todas las tareas.
	Excelencia en el Servicio	Clientes Internos y Externos	Nos interesamos y ocupamos en darle seguimiento a las documentaciones y así evitar retrasos.
Oficina de Implementación del SIGAS (GA/OIS)	Responsabilidad	Clientes Internos y Externos	Actuamos con responsabilidad y honestidad en nuestras gestiones.
	Excelencia en el Servicio	Clientes Internos y Externos	Fomentamos y adoptamos nuevas ideas tecnologías.
	Responsabilidad Ambiental y Social	Clientes Internos y Externos	Gestionamos todos los recursos públicos asignados al SIGAS de manera responsable.
Departamento de Supervisión y Seguimiento Ambiental (GA/DSA)	Transparencia	Clientes Internos y Externos	Cumplimos con los compromisos y honramos lo establecido y prometido pues esto es un signo claro de nuestra integridad y responsabilidad.
	Respeto No Discriminación - Equidad	Clientes Internos y Externos	Nos reunimos previamente ante cualquier eventualidad para la toma de decisiones, buscando la equidad entre todos los votos y opiniones.
	Respeto	Clientes Internos y Externos	Mejoramos nuestra comunicación interna para el respectivo aseo y mantenimiento de dichos de su uso previamente notificado.
Departamento de Gestión de Licencias Ambientales (GA/DLA)	Responsabilidad Social y Ambiental	Clientes Internos y Externos	Gestionamos las licencias de las herramientas informáticas necesarias.
	Responsabilidad Social y Ambiental	Clientes Internos y Externos	Impulsar ante el organismo de control la aprobación total de los documentos digitales.
	Responsabilidad Social y Ambiental	Clientes Internos y Externos	Gestionamos internamente los medios necesarios para el retiro de los documentos ante el organismo de control.
Departamento de Gestión de Cuencas (GA/DGC)	Sentido de Pertenencia	Clientes Internos y Externos	Fortalecemos nuestro sentimientos de identidad para contribuir al fortalecimiento de la ANDE.
	Excelencia en el Servicio	Clientes Internos y Externos	Continuamos fortaleciendo los trabajos en el ámbito social y ambiental para seguir brindando servicios de calidad a la población afectada.
	Excelencia en el Servicio	Clientes Internos y Externos	Seguimos en el proceso de mejora constante empleando nuevas técnicas para satisfacer a la población.

MATRIZ ACTUALIZACIÓN DE COMPROMISOS ÉTICOS - Versión 2025

Oficina de Gestión Socioambiental (GA/OGS)	Transparencia	Clientes Externos e Internos	Mantener una comunicación clara y abierta con todas las partes interesadas sobre nuestras actividades, decisiones y resultados.
	Excelencia en el Servicio	Clientes Externos e Internos	Establecer colaboración con otras organizaciones y actores sociales que compartan nuestros valores y objetivos para maximizar el impacto positivo en el sociedad y el medio ambiente.
	Responsabilidad Social y Ambiental	Clientes Externos e Internos	Asegurarnos de que todas nuestras actividades cumplan con las leyes y regulaciones ambientales y sociales aplicables.

MATRIZ ACTUALIZACIÓN DE COMPROMISOS ÉTICOS - Versión 2025

GERENCIA COMERCIAL - GC			
UNIDAD ADMINISTRATIVA	VALOR	GRUPO DE INTERÉS	COMPROMISO-S ÉTICO-S
Gerencia Comercial (GC)	Transparencia Excelencia en el Servicio Respeto	Clientes Internos y Externo	Definimos y comunicamos criterios y objetivos claros y concretos alineados a la gestión de la Gerencia Comercial que permitan determinar una mejor priorización en la asignación de recursos.
Oficina de Coordinación y Control de Gestión de la Gerencia Comercial (GC/CG)	No Discriminación – Equidad Respeto	Clientes Internos y Externo	Definimos y comunicamos criterios y objetivos claros y concretos alineados a la gestión de la Gerencia Comercial que permitan determinar una mejor priorización en la asignación de recursos.
División de Gestión Comercial (GC/GC)	Transparencia Integridad Respeto	Clientes Internos y Externo	Usamos correctamente las herramientas y materiales de trabajo de la institución. Ofrecemos un trato digno y decoroso al cliente, escuchándole y respondiendo adecuadamente sus consultas y reclamos.
Departamento de Administ. Y Desarrollo Comercial (GC/ADC)	No Discriminación – Equidad Integridad Respeto	Cliente Internos y Externo	Cumplimos y aplicamos lo que está reglamentado. Respetamos el orden de llegada de las solicitudes y pedidos. Analizamos detenidamente y comprendemos los reglamentos.
Departamento de Gestión de Grandes Clientes (GC/GGC)	No Discriminación Equidad Integridad Respeto	Clientes Internos y Externos	Mejoramos el control de la inteligencia emocional al momento del trato con el cliente con actitud ofensiva. Haremos prevalecer los resultados positivos en tiempo, independientemente de cómo comenzaron las conversaciones.
Departamento de Atención a Distancia (GC/DAD)	Excelencia en el Servicio Respeto	Clientes Internos y Externo	Atendemos a nuestros clientes externos e internos en todo momento con amabilidad, empatía, brindando lo mejor para satisfacer sus necesidades sin discriminación alguna.
Departamento de Mediciones Comerciales (GC/DMC)	Transparencia Integridad Respeto	Clientes Internos y Externo	Usamos correctamente las herramientas y materiales de trabajo de la institución. Ofrecemos un trato digno y decoroso al cliente, escuchándole y respondiendo adecuadamente sus consultas o reclamos.
Departamento de Facturación (GC/DFT)	Sentido de Pertenencia Respeto	Clientes Internos y Externo	Entregamos las facturas 5 (cinco) días antes de vencimiento. Distribuimos las facturas con el mismo buen trato sin distinción de clase o condición económica. Buscamos mejorar nuestra gestión para el logro de los objetivos del Dpto. de Facturación. Buscamos los medios para el logro de nuestra meta.

MATRIZ ACTUALIZACIÓN DE COMPROMISOS ÉTICOS - Versión 2025

			<p>Buscamos mejorar nuestra atención para hacer más eficiente.</p> <p>Inculcamos a los compañeros a comprometerse con la tarea asignada mediante la aplicación de normas y leyes establecidas por la Institución.</p>
Oficina de Estudios de Inform. Geograf. Nacional (GC/IGN)	Respeto Excelencia en el Servicio	Cientes Internos y Externo	<p>Usamos correctamente las herramientas y materiales de trabajo de la Institución.</p> <p>Ofrecemos un trato digno y decoroso al cliente, escuchándole y respondiendo adecuadamente sus consultas o reclamos.</p>
Oficina de Monitoreo y Control de Telemedición (GC/MCT)	Transparencia Integridad Respeto	Cientes Internos y Externo	<p>Usamos correctamente las herramientas y materiales de trabajo de la Institución.</p> <p>Ofrecemos un trato digno y decoroso al cliente, escuchándole y respondiendo adecuadamente sus consultas o reclamos.</p>
División de Operación Comercial (GC/DO)	Respeto Excelencia en el Servicio Transparencia	Cientes Internos y Externo	<p>Buscamos predisposición y buena voluntad para realizar los cobros y gestiones sin distinción con todos los clientes.</p> <p>Socializamos los procedimientos actuales.</p> <p>Realizamos retroalimentación constante.</p> <p>Alcanzamos el 100% de las lecturas de los medidores con justificativas que correspondan.</p> <p>Afianzamos los mecanismos de comunicación con las secciones logrando realizar el trabajo.</p>
Departamento de Atención al Cliente (GC/AAC)	Respeto No Discriminación - Equidad	Cientes Internos y Externo	<p>Respetamos el orden de llegada.</p> <p>Priorizamos la atención a Personas con Discapacidad, Tercera edad, embarazadas o con hijos menores.</p>
Departamento de Centro Técnico Comercial (GC/DCT)	Respeto Sentido de Pertenencia	Cientes Internos y Externo	<p>Realizamos todas las tareas sin recibir ningún tipo de beneficio por parte de las empresas.</p> <p>Realizamos labores asumiéndolas con sentido de compromiso y pertenencia con la ANDE.</p>
Departamento de Lectura y Censo (GC/LYC)	Excelencia en el Servicio Respeto	Cientes Internos y Externo	<p>Alcanzamos el 100% de las lecturas de los medidores con las justificativas que corresponden.</p> <p>Afianzamos los mecanismos de comunicación con las secciones logrando realizar el trabajo.</p>
Departamento de Cobranzas (GC/DCO)	Excelencia en el Servicio Transparencia	Cientes Internos y Externo	<p>Buscamos predisposición y buena voluntad para realizar los cobros y gestiones sin distinción con todos los clientes.</p> <p>Socializamos los procedimientos actuales.</p> <p>Realizamos retroalimentación constante.</p>
División de Gestión de Pérdidas Eléctricas (GC/PE)	Transparencia	Interno Externo	<p>Velar por la imparcialidad y objetividad.</p> <p>Que las actividades sean trazables y transparentes.</p>

MATRIZ ACTUALIZACIÓN DE COMPROMISOS ÉTICOS - Versión 2025

	Excelencia en el Servicio	Externo	Velar por la buena atención, comunicación y profesionalismo. Trato igualitario.
	Respeto	Interno Externo	Comunicación clara y respetuosa, tanto a clientes como a funcionarios. Trato respetuoso e igualitario.
Departamento de Gestión de Pérdidas No Técnicas (GC/DNT)	Excelencia en el Servicio	Externo	Nos comprometemos a brindar un servicio ágil, seguro y de calidad, respondiendo de manera oportuna a las necesidades de los usuarios.
	Sentido de Pertenencia	Interno y Externo	Nos comprometemos a trabajar con cercanía y respeto hacia los usuarios, fomentando la confianza y la regularización del servicio eléctrico.
Departamento de Gestión de Pérdidas Técnicas (GC/DPT)	Sentido de Pertenencia	Interno	Para fortalecer nuestro sentido de pertenencia crear y mantener actualizado un directorio de recursos compartidos, el cual será un punto de apoyo para los compañeros del departamento facilitando el acceso a la información y promoviendo una cultura de colaboración mutua.
	Transparencia	Interno y Externo	Con la transparencia en nuestras operaciones mantendremos y pondremos a disposición de todos los compañeros los registros detallados de cada gestión realizada. Esto facilita la revisión de nuestro trabajo y fomenta la transparencia.
	Patriotismo e Innovación	Interno y Externo	Integrar y centralizar la información de intercambio de energía en EE. Y SS. Diseñar infraestructura de distribución para zonas con altos índices de pérdidas. Que sirva como instrumento para la gerencia en las políticas de reducción de pérdidas. Mayor Inteligencia operativa. Transparencia y trazabilidad. Eficiencia en el uso de recursos.
Departamento de Intervenciones Metropolitanas (GC/DIN)	Transparencia	Internos y Externos	Publicar informes regulares sobre las actividades y resultados de las intervenciones, permitiendo que el público tenga acceso a información relevante.
	Responsabilidad	Interno	Implementar un sistema de evaluación y monitoreo anual que permita identificar y corregir errores en la ejecución de Intervenciones.
	Integridad	Internos y Externos	Promover la cultura de honestidad con capacitaciones anuales por parte del departamento de ética, donde todas las decisiones se basen en principios éticos y se eviten los conflictos de interés.

MATRIZ ACTUALIZACIÓN DE COMPROMISOS ÉTICOS - Versión 2025

Departamento de Administración de Contratos de Pérdidas Eléctricas (GC/ACP)	Transparencia e Integridad	Interno y Externo	Elaborar pliego de bases y condiciones que fomenten la amplia participación de oferentes, garantizando la adquisición de bienes y/o servicios que resulten técnicas y económicamente más convenientes para la Institución.
Departamento de Gestión de Pérdidas Norte (GC/GPN)	Transparencia	Externo e Interno	Demostrar transparencia en todas las acciones dentro de las atribuciones.
	Excelencia en el Servicio	Externo	Realizar las tareas con profesionalismo y brindar informaciones claras al usuario.
Departamento de Gestión de Pérdidas Centro (GC/GPC)	Transparencia	Internos y Externos	Demostrar transparencia en todas las acciones dentro de las atribuciones.
	Excelencia en el Servicio	Externo	Realizar las tareas con profesionalismo y brindar informaciones claras al usuario.
Departamento de Gestión de Pérdidas Sur (GC/GPS)	Sentido de Pertenencia	Externo e Interno	Nos comprometemos a trabajar con sentido de responsabilidad hacia la Institución y nuestro compañero. Priorizar el Interés Público y nos enfocamos por brindar un servicio de alta calidad y comunidad. Nos comprometemos a actuar con ética y responsabilidad en todas nuestras acciones y decisiones. Buscando influenciar positivamente en nuestro compañero y fomentar un ambiente de trabajo colaborativo y respetuoso.
Departamento de Gestión de Pérdidas Este (GC/GPE)	Transparencia	Interno y Externo	Demostrar transparencia en todas las acciones dentro de las atribuciones.
	Excelencia en el Servicio	Externo	Realizar las tareas con profesionalismo y brindar informaciones claras al usuario.
Departamento de Gestión de Pérdidas Central (GC/GCN)	Transparencia	Interno y Externo	Nos comprometemos a llenar formularios conforme a las atribuciones.
	Responsabilidad Social y Ambiental	Interno y Externo	Compromiso de brindar apoyo profesional para la correcta interpretación de las funciones.
	Sentido de Pertenencia	Interno y Externo	Compromiso con el cuidado de los bienes Institucionales.
División de Intervenciones Estratégicas (GC/IE)	Transparencia	Interno Externo	Socializar las tareas realizadas en tiempo y forma. Impartir los trabajos de forma clara, cumpliendo lo escrito en el manual de procedimiento como rutina.
	Integridad	Interno Externo	Practicar la honestidad y transparencia. Asumir responsabilidad de acción y omisión.
	Respeto	Interno Externo	Practicar el respeto a funcionarios y usuarios.

MATRIZ ACTUALIZACIÓN DE COMPROMISOS ÉTICOS - Versión 2025

Departamento Asistencia Jurídica Estratégica (GC/AJE)	Sentido de Pertenencia	Interno Externo	Respaldo jurídico para intervenciones. Apoyar a los compañeros, desempeñando funciones con trato decoroso y honesto con propias y ajenas, realizando de nexo entre el funcionario y el usuario. Optimizar recursos de la empresa.
	No discriminación y Equidad	Unidades Administrativas de ANDE y cliente externo	Igualdad en el trato a los clientes internos y externos. No realizar diferencias individuales, sin privilegios. Balancear los derechos y deberes de cada uno.
	Transparencia	Cliente Interno y Externo	Brindar información al usuario sobre procedimiento realizado. Brindar información fiel a otras unidades y/o usuarios.
Departamento de Análisis Estratégico (GC/DAE)	No discriminación - Equidad	Unidades Administrativas de ANDE y clientes	Igualdad en el trato a los clientes externos e internos. No realizar diferencias individuales, sin privilegios. Balancear los derechos y obligaciones de cada uno.
	Transparencia	Cliente Externo e Interno	Hablar con el usuario sobre el procedimiento a realizar. Brindar información fiel a otras unidades y/o usuarios.
	Sentido de Pertenencia	Interno Externo	Optimizar recursos de la empresa. Priorizar las cuestiones laborales en tiempo y forma.
Departamento Operativo Estratégico (GC/DOE)	Sentido de Pertenencia	Interno	Es sentirse parte de un grupo, equipo, identificarse con ello y en resultado estirar el carro todos juntos.
	Transparencia	Externo e Interno	Hablar con el usuario sobre los trabajos a realizar.
	No discriminación - Equidad	Cliente Externo e Interno	Igualdad en el trabajo, no realizar diferencias entre compañeros y privilegios.

MATRIZ ACTUALIZACIÓN DE COMPROMISOS ÉTICOS - Versión 2025

Gerencia Financiera (GF)			
UNIDAD ADMINISTRATIVA	VALOR	GRUPO DE INTERÉS	COMPROMISO-S ÉTICO-S
Gerencia Financiera (GF)	Transparencia Excelencia en el Servicio	Público interno y externo	<p>Hacemos el seguimiento continuo, para lograr el mejoramiento en la presentación de los informes, en tiempo y forma.</p> <p>Realizamos las gestiones necesarias para obtener la información a fin de presentar los informes a tiempo.</p> <p>Cuidamos todos los documentos que respaldan toda la información importante.</p> <p>Manejamos responsablemente toda la información financiera.</p> <p>Utilizamos correctamente los bienes de la empresa que nos fueron asignados</p> <p>Utilizamos correctamente el tiempo para mejor elaboración de informes a remitir.</p>
Oficina de Coordinación de la Gerencia Financiera (GF/OF)	Integridad Excelencia en el Servicio	Público interno y externo	<p>Insistimos y recordamos en forma frecuente con las Áreas de la GF para cumplimiento de informes requeridos por áreas internas y los organismos de control.</p> <p>Coordinamos y organizamos mesas de trabajo para dar cumplimiento a los pedidos de informes internos y externos.</p>
División de Control Presupuestario y Pagos (GF/CP)	Respeto No Discriminación - Equidad	Público interno y externo	<p>Respetamos y atendemos a todos los proveedores/contratista y funcionarios por igual.</p> <p>Mejoramos la delegación de tareas y responsabilidades ejecutadas en las Unidades.</p>
Departamento de Presupuesto (GF/DPR)	Respeto No Discriminación - Equidad	Público interno y externo	<p>Respetamos y atendemos a todos los proveedores/contratista y funcionarios por igual.</p> <p>Mejoramos la delegación de tareas y responsabilidades ejecutadas en las Unidades.</p>
Departamento Control de Pagos (GF/DCP)	Respeto No Discriminación - Equidad	Público interno y externo	<p>Respetamos y atendemos a todos los proveedores/contratista y funcionarios por igual.</p> <p>Mejoramos la delegación de tareas y responsabilidades ejecutadas en las Unidades.</p>
Departamento de Gestión de Fondos y Viáticos (GF/DFV)	Respeto No Discriminación - Equidad	Público interno y externo	<p>Respetamos y atendemos a todos los proveedores/contratista y funcionarios por igual.</p> <p>Mejoramos la delegación de tareas y responsabilidades ejecutadas en las Unidades.</p>
División de Contabilidad (GF/DC)	Excelencia en el Servicio	Público interno y externo	<p>Emitimos los informes en tiempo y forma promoviendo la consolidación de la utilización del Sistema SAP.</p>

MATRIZ ACTUALIZACIÓN DE COMPROMISOS ÉTICOS - Versión 2025

Departamento de Contabilidad (GF/DCL)	Excelencia en el Servicio	Público interno y externo	Acceptamos y nos comprometemos al cambio para llevar adelante la mejora en la información contable Institucional y en utilización del sistema SAP.
Departamento de Costos (GF/DCO)	Excelencia en el Servicio	Público interno y externo	Dedicamos tiempo adicional a la verificación de registros, emisión de reportes y socialización sobre el correcto uso de los CECOS.
Departamento de Patrimonio (GF/DPA)	Respeto Excelencia en el Servicio	Público interno	Cumplimos y hacemos cumplir por parte de todo el equipo el compromiso de velar por el cuidado y correcto registro de los bienes patrimoniales e incentivar éste valor en todas la Unidades Administrativas.
División de Tesorería (GF/TS)	Excelencia en el Servicio	Público interno y externo	Compromiso con la capacitación y las actualizaciones. Gestionamos capacitaciones para una mejor atención a la excelencia. Mejoramos la predisposición y el trato agradable con los usuarios y compañeros. Mejoramos la predisposición y el trato agradable con los proveedores, contratistas y compañeros.
Departamento de Ingresos (GF/DIN)	Excelencia en el Servicio	Público interno y externo	Compromiso con la capacitación y las actualizaciones. Gestionamos capacitaciones para Una mejor atención a la excelencia. Mejoramos la predisposición y el trato agradable con los usuarios y compañeros. Mejoramos la predisposición y el trato agradable con los proveedores, contratistas y compañeros.
Departamento de Egresos (GF/DEG)	Excelencia en el Servicio	Público interno y externo	Compromiso con la capacitación y las actualizaciones. Gestionamos capacitaciones para Una mejor atención a la excelencia. Mejoramos la predisposición y el trato agradable con los usuarios y compañeros. Mejoramos la predisposición y el trato agradable con los proveedores, contratistas y compañeros.
Departamento de Caja y Bancos (GF/DCB)	Excelencia en el Servicio	Público interno y externo	Compromiso con la capacitación y las actualizaciones. Gestionamos capacitaciones para Una mejor atención a la excelencia. Mejoramos la predisposición y el trato agradable con los usuarios y compañeros. Mejoramos la predisposición y el trato agradable con los proveedores, contratistas y compañeros.
División de Gestión Económico - Financiera (GF/EF)	Respeto Responsabilidad Social y	Público interno y externo	Imprimimos los documentos indispensables a ser utilizado como antecedentes para la optimización de los recursos de la empresa. Hacemos seguimiento continuo para lograr el mejoramiento

MATRIZ ACTUALIZACIÓN DE COMPROMISOS ÉTICOS - Versión 2025

	Ambiental		<p>en la presentación de informes en tiempo y forma.</p> <p>Comprometernos a la mejor utilización de las herramientas tecnológicas de la Institución para la agilización de las tareas.</p>
Departamento de Planificación Económica y Gestión Financiera (GF/PEF)	Respeto Responsabilidad Social y Ambiental	Público interno y externo	<p>Imprimimos los documentos indispensables a ser utilizado como antecedentes para la optimización de los recursos de la empresa.</p> <p>Hacemos seguimiento continuo para lograr el mejoramiento en la presentación de informes en tiempo y forma.</p> <p>Comprometernos a la mejor utilización de las herramientas tecnológicas de la Institución para la agilización de las tareas.</p>
Departamento Tributario (GF/DTR)	Respeto Responsabilidad Social y Ambiental	Público interno y externo	<p>Imprimimos los documentos indispensables a ser utilizado como antecedentes para la optimización de los recursos de la empresa.</p> <p>Hacemos seguimiento continuo para lograr el mejoramiento en la presentación de informes en tiempo y forma.</p> <p>Comprometernos a la mejor utilización de las herramientas tecnológicas de la Institución para la agilización de las tareas.</p>
Departamento de Estudios Económico-Financieros y Bancarios (GF/DEF)	Respeto Responsabilidad Social y Ambiental	Público interno y externo	<p>Imprimimos los documentos indispensables a ser utilizado como antecedentes para la optimización de los recursos de la empresa.</p> <p>Hacemos seguimiento continuo para lograr el mejoramiento en la presentación de informes en tiempo y forma.</p> <p>Comprometernos a la mejor utilización de las herramientas tecnológicas de la Institución para la agilización de las tareas.</p>

MATRIZ ACTUALIZACIÓN DE COMPROMISOS ÉTICOS - Versión 2025

Gabinete de Presidencia (GP)			
UNIDAD ADMINISTRATIVA	VALOR	GRUPO DE INTERÉS	COMPROMISO-S ÉTICO-S
Gabinete de Presidencia (GP)	Transparencia	Público Interno y Externo	Realizamos indicadores de cumplimiento con reuniones periódicas de los progresos.
Oficina de Coordinación y Seguimiento de Gestión del Gabinete de Presidencia (GP/OC)	Sentido de Pertenencia	Público Interno y Externo	Realizamos indicadores de cumplimiento con reuniones periódicas de los progresos.
Oficina de Comunicación Institucionales y Protocolo (GP/OCI)	Excelencia en el Servicio Respeto	Público Interno y Externo	Informamos a nuestro público interno, basados en el respeto y espíritu de pertenencia, tomando en cuenta los principios éticos, las normas de conducta y valores institucionales que rigen para todos los funcionarios de la ANDE, y trabajamos con el público externo con la difusión de informaciones de carácter institucional y de interés para la ciudadanía, con calidad e idoneidad, con el objeto de elevar la imagen institucional.
Oficina de Relaciones Interinstitucionales (GP/RIN)	Transparencia Sentido de Pertenencia	Público Interno y Externo	Generamos alianzas con otras instituciones para beneficio de la población.
Oficina de Gestión de Territorios Sociales (GP/DTS)	Transparencia Respeto Sentido de Pertenencia	Público Interno y Externo	Hacemos el seguimiento de las documentaciones entregadas en la Oficina en forma física y cargados en el Sistema SITS y SAP respectivamente según trabajado con distintas personas y con diferentes asentamientos y comunidades indígenas.
Oficina de Patrimonio Cultural (GP/OPC)	Respeto Sentido de Pertenencia	Público Interno y Externo	Respetamos y fomentamos el respeto y a la historia de la ANDE. Difundimos al público interno y externo la historia de la ANDE en el desarrollo del país.

MATRIZ ACTUALIZACIÓN DE COMPROMISOS ÉTICOS - Versión 2025

Gerencia Técnica (GT)			
UNIDAD ADMINISTRATIVA	VALOR	GRUPO DE INTERÉS	COMPROMISO-S ÉTICO-S
Gerencia Técnica (GT)	Transparencia	Funcionarios y Personal Contratos. Contratistas y proveedores. Gremios.	Nos comprometemos a velar por la trazabilidad de todas las gestiones realizadas. Nos comprometemos a mantener organizada y disponibles todas las gestiones para quien lo solicite.
	Excelencia en el Servicio	Funcionarios y Personal Contratos. Contratistas y proveedores. Gremios.	Nos comprometemos a estructurar la mejor operación del sistema (SIN), mantenimiento oportuno, respuesta inmediata a eventos y concluir obras en plazos, en el marco de nuestra competencia.
	Integridad	Funcionarios y Personal Contratos. Contratistas y proveedores. Gremios.	Nos comprometemos a promover y fomentar el cumplimiento de las normas establecidas y la realización de lo correcto.
Oficina de Coordinación de la Gerencia Técnica (GT/OC)	Integridad	Interno y Externo	Rechazamos cualquier propuesta de beneficio particular ante eventuales ofrecimientos de cualquier índole.
	Transparencia	Interno y Externo	Nos comprometemos a disponibilizar información oportuna de la gestión.
División de Generación (GT/GE)	Respeto	Compañeros de trabajo (Jefes, subordinados)	Escuchamos con atención y empatía las opiniones, sugerencias y preocupación de los demás, valorando la diversidad de criterios y experiencias.
	Sentido de Pertenencia	Compañeros de trabajo y clientes	Cumplimos con nuestras tareas con compromiso, responsabilidad y orgullo de formar parte de la institución.
	Integridad	Contratistas y Proveedores	Actuamos con honestidad, transparencia y coherencia en todas nuestras decisiones y acciones.
Departamento Central Acaray (GT/DCA)	Excelencia en el Servicio	Clientes Internos (Funcionarios) y Clientes Externos (Contratistas)	Asumimos el compromiso de optimizar los procesos técnicos y administrativos para garantizar una alta disponibilidad en la generación de la Central Acaray.
	Sentido de Pertenencia	Clientes Internos (Funcionarios) y Clientes Externos (Contratistas)	Asumimos el compromiso de ejecutar las actividades de operación y mantenimiento de manera eficiente y promover la transferencia de conocimiento y buenas prácticas.

MATRIZ ACTUALIZACIÓN DE COMPROMISOS ÉTICOS - Versión 2025

	Transparencia	Clientes Internos (Funcionarios) y Clientes Externos (Contratistas)	Nos comprometemos a cumplir y promover la transparencia y trazabilidad en todos los procesos técnicos y administrativos con equidad y no discriminación.
Departamento de Generación de Energías Renovables no Convencionales (GT/GER)	Responsabilidad Social y Ambiental	Medio Ambiente Funcionarios Ciudadanos Contratistas Pueblos originarios	Nos comprometemos a cumplir las normativas vigentes fomentando la adecuada protección del medio ambiente y el buen relacionamiento con la comunidad del entorno. Nos comprometemos a promover la educación y la conciencia sobre la importancia de las energías renovables y la sostenibilidad ambiental.
	No discriminación – Equidad	Pueblos originarios Funcionarios Ciudadanos Proveedores Contratistas	Nos comprometemos a promover la igualdad de oportunidades y la equidad en todas las actividades del departamento, asegurando la participación equitativa.
Departamento de Seguridad de Presas (GT/DSP)	Excelencia en el Servicio	Funcionarios y Contratados Contratistas Proveedores	Nos comprometemos a optimizar en tiempo y calidad nuestras actividades laborales y controlar el fiel cumplimiento de los contratos licitatorios.
	Respeto	Funcionarios y Contratados Contratistas Sindicatos Entes Externos	Asumimos mejor el trato con todas las personas involucradas en nuestro grupo de Interés, escuchando y valorando las opiniones de cada parte interesada para fomentar la colaboración y confianza.
	Transparencia	Funcionarios y Contratados Contratistas	Actuamos con honestidad garantizando la veracidad de los datos proporcionados y registrados. Sinceridad en los procesos de administración de los recursos disponibilizando los datos.
División de Proyectos de Generación y Transmisión (GT/DP)	Sentido de Pertenencia	Interno y Externo	Nos esforzamos en la mejora continua y permanente de las documentaciones referentes a licitaciones como: Documentos de Licitación, Informes de Evaluación, Especificaciones y otros, que permitan avanzar en el logro de los objetivos de la Empresa, bajo las prerrogativas de las leyes Nacionales y de Bancos al respecto.
Departamento de Proyectos Electromecánicos (GT/DPE)	Sentido de Pertenencia	Funcionarios permanentes, contratados, ciudadanía en general	Utilizamos el uniforme que nos identifica en el horario laboral. Utilizamos el carnet de identificación en el horario laboral. Nos capacitamos y solicitamos capacitación (Gestión de Capacitación)
	Integridad	Funcionarios permanentes, contratados, ciudadanía en general	Optimizamos el tiempo de trabajo. Gestionamos mayores recursos idóneos para el Departamento. Gestionamos capacitación continua de cada funcionario.

MATRIZ ACTUALIZACIÓN DE COMPROMISOS ÉTICOS - Versión 2025

Departamento de Proyectos de Protección, Control y Automatización (GT/PCA)	Transparencia	Público Interno y Externo	<p>Nos esforzamos por la permanente y continua actualización de las EE.TT. que rigen la implantación de los sistemas de Protección, Control y Automatización en subestaciones, de modo a que las mismas acompañen en lo posible el estado del arte en tales sectores, sin por ello incurrir en innecesarios sobrecostos a la empresa.</p> <p>Dentro de nuestro ámbito de acción descartamos el direccionamiento o favoritismo hacia ninguna marca u oferente en particular.</p>
	Excelencia en el Servicio	Público Interno y Externo	<p>Alentamos la capacitación continua de todos los integrantes de nuestra unidad.</p> <p>Nos involucramos en la búsqueda de soluciones a problemas en subestaciones del SIN.</p> <p>Procuramos la asignación de los recursos adecuados para el normal funcionamiento de nuestra Unidad.</p>
	Sentido de Pertenencia	Interno	<p>Fomentamos el compromiso de trabajo en equipo con otras dependencias internas de la Institución, sean estas de carácter técnico o administrativo.</p>
Departamento de Topografía (GT/DTO)	Respeto	Funcionarios permanentes, contratados	<p>Practicamos un mejor ambiente laboral, utilizando normas de convivencias que permiten identificar los roles de los funcionarios en cuanto a su función y jerarquía.</p>
	Sentido de Pertenencia	Funcionarios permanentes, contratados	<p>Desarrollamos control para el buen uso de los bienes de la unidad, como así también el cumplimiento de la jornada laboral.</p>
	Integridad	Funcionarios permanentes, contratados, ciudadanía en general	<p>Estamos en la búsqueda de capacitación permanente y actualizaciones del perfil de cargos de nivel operativo y técnico con formación específica.</p>
Departamento de Gestión de Tierras para Electroductos (GT/GTE)	Excelencia en el Servicio	Funcionarios permanentes, contratados y ciudadanía en general	<p>Atendemos y respondemos los expedientes en forma oportuna sin distinción.</p> <p>Respondemos en tiempo y forma los pedidos de otras dependencias.</p>
División de Operación (GT/OP)	<p>Integridad</p> <p>Responsabilidad Social y Ambiental</p> <p>Transparencia</p> <p>Excelencia en el Servicio</p>	<p>Direcciones Técnicas y Administrativas de la ANDE, operadores de los sistemas interconectados, Unidades Regionales, Entidades Binacionales, Instituciones del Sector Eléctrico y ciudadanía en</p>	<p>Conducimos la operación, el análisis y la planificación de corto plazo del Sistema Interconectado Nacional bajo los principios de integridad, transparencia y responsabilidad institucional.</p> <p>Promovemos la coordinación permanente entre los departamentos que conforman la División, garantizando la seguridad, eficiencia y continuidad del suministro eléctrico.</p> <p>Aseguramos la trazabilidad y veracidad de la información técnica y operativa, gestionando los recursos energéticos de manera ética, eficiente y</p>

MATRIZ ACTUALIZACIÓN DE COMPROMISOS ÉTICOS - Versión 2025

		general.	orientada al servicio público. Fomentamos un ambiente laboral basado en el respeto, la cooperación y el compromiso con la excelencia técnica y la misión institucional de la ANDE.
Departamento de Operación del Sistema (GT/DOS)	Responsabilidad Social y Ambiental Sentido de Pertenencia Excelencia en el Servicio	Operadores de turno, despachos regionales, áreas técnicas de planificación, mantenimiento, supervisión y control, direcciones superiores y usuarios del Sistema Interconectado Nacional. Entidades Binacionales.	Coordinamos y supervisamos la operación del sistema eléctrico nacional con responsabilidad y transparencia, priorizando la seguridad, confiabilidad y eficiencia del suministro. Mantenemos una comunicación permanente y efectiva con las áreas técnicas y operativas, asegurando la correcta programación y evaluación del sistema eléctrico. Actuamos con compromiso ético y profesional, garantizando que cada decisión operativa responda al interés institucional y al bienestar del servicio público.
Departamento de Estudios Eléctricos (GT/DEL)	Transparencia Integridad Responsabilidad Social y Ambiental Sentido de Pertenencia No Discriminación - Equidad	Unidades de Operación, Planificación y Mantenimiento Organismos Binacionales, Consultores y Contratistas Externos.	Garantizamos la veracidad y trazabilidad de los estudios técnicos, utilizando información confiable y validada. Actuamos con imparcialidad y rigor técnico, evitando conflictos de interés en la elaboración de análisis que respalden decisiones operativas o de inversión. Promovemos un ambiente colaborativo y respetuoso, basado en la cooperación entre unidades y el intercambio transparente de información. Protegemos la información confidencial y los datos del sistema eléctrico, usándolo únicamente para fines institucionales. Cumplimos con los plazos y compromisos asumidos, haciendo un uso responsable del tiempo y de los recursos públicos. Fomentamos la responsabilidad ambiental, incorporando criterios de sostenibilidad en los estudios eléctricos y de expansión del sistema. Denunciamos cualquier situación que comprometa la ética profesional, la integridad de los procesos o el uso de bienes institucionales.
Departamento de Estudios Energéticos (GT/DEN)	Transparencia Integridad Responsabilidad Social y Ambiental Respeto No Discriminación-	Unidades de Operación, Planificación y Mantenimiento Organismos Binacionales, Ciudadanía en general	Desempeñamos las funciones con integridad, responsabilidad y transparencia, aplicando criterios técnicos objetivos en la planificación, análisis y evaluación de la operación energética del SIN. Utilizamos y protegemos adecuadamente los recursos e información institucional. Actuamos con imparcialidad y equidad en la administración de contratos de suministro de energía, asegurando la correcta aplicación de las normas y la transparencia en las gestiones con Entidades Binacionales.

MATRIZ ACTUALIZACIÓN DE COMPROMISOS ÉTICOS - Versión 2025

	Equidad		<p>Elaboramos informes de movimiento de energía con veracidad, exactitud y trazabilidad, contribuyendo a la toma de decisiones informadas y al cumplimiento de los objetivos institucionales.</p> <p>Fomentamos un ambiente laboral respetuoso y colaborativo.</p>
Departamento de Despacho Regional (GT/DDR)	<p>Transparencia</p> <p>Integridad</p> <p>Respeto</p> <p>Sentido de Pertenencia</p>	<p>Departamento de Despacho Regional, Direcciones, Superiores, Unidades de Transmisión, Unidades de Distribución Regional, Área de operación y mantenimiento, Ciudadanía en general.</p>	<p>Realizamos la supervisión y control operativo del Sistema Regional con transparencia, responsabilidad y compromiso ético, garantizando la seguridad, continuidad y eficiencia del suministro eléctrico.</p> <p>Promovemos la comunicación fluida y la cooperación entre las distintas unidades del sector, asegurando la trazabilidad de la información y la correcta toma de decisiones en tiempo real.</p> <p>Actuamos con objetividad, profesionalismo y respeto institucional, priorizando siempre el interés público y el cumplimiento de los valores éticos de la ANDE.</p>
Departamento de Administración del SCADA/EMS (GT/DAS)	<p>Transparencia</p> <p>Sentido de Pertenencia</p> <p>Integridad</p>	<p>División de Operación y sus unidades dependientes, Alta Gerencia. Unidades o Público con necesidad de datos del SCADA y SIN</p>	<p>Custodiar con responsabilidad los sistemas y datos, garantizando su confidencialidad, integridad, disponibilidad, exactitud y veracidad.</p> <p>Proteger la información crítica del Sistema Eléctrico, evitando uso indebido o divulgación no autorizada.</p> <p>Asegurar una accesibilidad controlada y segura a las aplicaciones y bases de datos, cumpliendo políticas de ciberseguridad, con trazabilidad de las acciones y la continuidad operativa.</p>
Oficina de Despacho de Carga (GT/ODC)	<p>Integridad</p> <p>Transparencia</p> <p>Sentido de Pertenencia</p>	<p>Direcciones Técnicas y Generación, Operadores del Sistema, Mantenimiento, Supervisión, Instituciones Interconectadas y Ciudadanía en general</p>	<p>Ejercemos el liderazgo operativo del Sistema Interconectado Nacional con transparencia, responsabilidad y compromiso ético, garantizando la seguridad, continuidad y eficiencia del suministro eléctrico.</p> <p>Promovemos la comunicación fluida y la cooperación entre las distintas unidades del sector, asegurando la trazabilidad de la información y la correcta toma de decisiones en tiempo real.</p> <p>Actuamos con objetividad, profesionalismo y respeto institucional, priorizando siempre el interés público y el cumplimiento de los valores éticos de la ANDE.</p>
División de Mantenimiento de Transmisión (GT/MT)	Transparencia	Empresas Proveedoras de Bienes y Servicios	Elaboramos las especificaciones técnicas con criterios técnicos de calidad, y cuidando el uso de los recursos financieros del Estado.
	Respeto	Jefes y compañeros de los Departamentos dependientes de la División de	Fomentamos el trato armónico entre todos los integrantes de nuestra área.

MATRIZ ACTUALIZACIÓN DE COMPROMISOS ÉTICOS - Versión 2025

		Mantenimiento de Transmisión	
	Excelencia en el Servicio	Población en general	Aseguramos tiempos de respuestas adecuados ante emergencias o fallas. Capacitamos en las nuevas actualizaciones tecnológicas.
Departamento de Ingeniería de Mantenimiento (GT/DIM)	Transparencia e Integridad	Compañeros de trabajo, Dirección Técnica y Proveedores	Nos manejamos con honestidad en todo lo que hacemos. Somos claros en nuestros informes, decisiones y gestiones. Evitamos cualquier situación que pueda generar dudas sobre nuestra imparcialidad o sobre el uso correcto de los recursos públicos.
	Excelencia en el Servicio	Usuarios de sistema eléctrico, ciudadanía y Dirección Técnica	Asumimos con seriedad nuestras tareas de mantenimiento, buscando siempre que los equipos y sistemas funcionen con seguridad y confiabilidad. Trabajamos con compromiso y nos esforzamos por mejorar continuamente lo que hacemos.
	Sentido de Pertenencia	Personal del GT/DIM, otros Departamentos Técnicos y Operativos	Colaboramos entre todos, compartimos experiencias y valoramos las ideas de cada integrante del equipo. Cuidamos el buen clima laboral y priorizamos los objetivos de la Institución por encima de los intereses personales.
	Responsabilidad Social y Ambiental	Comunidad, Medio Ambiente y Colaboradores	Cumplimos las normas de seguridad y cuidamos el entorno en el que trabajamos. Promovemos el uso responsable de los recursos y tratamos de reducir el impacto ambiental de nuestras actividades. Nos cuidamos y cuidamos a los demás.
Departamento de Mantenimiento de Líneas de Transmisión (GT/MLT)	Sentido de Pertenencia	Funcionarios permanentes y contratados	Nivelamos los conocimientos para un mejor desempeño en el trabajo. Ponemos en práctica las normas básicas para ejecución de trabajo bajo riesgo eléctrico y/o en altura. Nos comprometemos a mantener y organizar nuestras herramientas y equipos de trabajo.
	Excelencia en el Servicio Responsabilidad Social y Ambiental	Funcionarios permanentes y contratados, contratistas, proveedores, ciudadanía en general	Utilizamos correctamente los recursos asignados, corregimos los errores ya sean voluntarios o involuntarios, cumpliendo con los objetivos trazados. Concientizamos sobre la necesidad de concordar y respetar los derechos y obligaciones de ambas partes. Concientizamos al funcionario sobre la importancia de recuperar el sentido de pertenencia.

MATRIZ ACTUALIZACIÓN DE COMPROMISOS ÉTICOS - Versión 2025

Departamento de Protecciones y Mediciones (GT/DPM)	No Discriminación - Equidad	Funcionarios permanentes y contratados	Respetamos a los compañeros sin discriminación. Organizamos fuera del horario laboral, almuerzos de confraternidad.
	Respeto	Funcionarios permanentes y contratados	Somos proactivos, nos informamos, actualizamos y capacitamos en las competencias propias del Departamento. Cumplimos el horario de trabajo establecido. Nos comunicamos con los compañeros para lograr mejor coordinación en el cumplimiento de los trabajos en tiempo y forma, generando sentido de pertenencia para un ambiente laboral saludable y solidario.
	Excelencia en el Servicio y Respeto	Funcionarios permanentes y contratados	A las normas institucionales promoviendo la preservación de las buenas relaciones personales laborales y sociales.
	Respeto y colaboración	Funcionarios permanentes y contratados	Fomentar un clima laboral basado en el respeto mutuo, la cooperación y el trabajo en equipo, tanto dentro del GT/DPM como con las demás dependencias de la ANDE.
	Uso responsable de los bienes institucionales	Funcionarios permanentes y contratados	Utilizar adecuadamente los equipos, herramientas y recursos asignados, priorizando la eficiencia y el cuidado del patrimonio público.
Departamento de Mantenimiento de Equipos de Transmisión (GT/MET)	Excelencia en el Servicio	Funcionarios permanente y contratado, la ciudadanía en general, el sector privado	Cumplimos con eficiencia y calidad técnica los mantenimientos, emergencias y trabajos asignados. Realizamos las tareas con profesionalismo en tiempo y forma.
	Sentido de Pertenencia	Toda la ciudadanía en general Interno	Atendemos sin preferencia ni discriminación todas las solicitudes e inquietudes presentadas por los funcionarios y la ciudadanía. Acudimos al llamado de la Institución, cuando las necesidades se presentan.
	Sentido de Pertenencia	Funcionarios y Público en general	Usamos correctamente el uniforme. Mantenemos limpios los móviles.
	Transparencia	La ciudadanía en general, Entes de Control, Proveedores y compañeros de trabajo	Actuamos con honestidad y claridad en todas nuestras gestiones. Denunciamos cualquier acto de irregularidad dentro de la institución.
	Responsabilidad Social y Ambiental	Funcionarios	Manipulamos correctamente fluidos con taminantes como SF6 y aceites dieléctricos.

MATRIZ ACTUALIZACIÓN DE COMPROMISOS ÉTICOS - Versión 2025

	Respeto	Funcionarios	Valoramos y reconocemos la contribución de todos los funcionarios de nuestra unidad. Tratamos con respeto a los compañeros y a las atribuciones que nos corresponde como departamento.
División de Transmisión (GT/DT)	Innovación	Funcionarios y clientes externos	Implementamos acciones concretas para soluciones eficientes en la ejecución de tareas ante contingencias.
Departamento de Transmisión Metropolitana y Bajo Chaco (GT/TMB)	Respeto	Funcionarios permanentes y contratados	Saludamos con respeto y amabilidad a todas las personas con las que interactuamos en nuestro lugar de trabajo, creando así un ambiente cordial y de colaboración.
Departamento de Transmisión Este (GT/TES)	Respeto	Funcionarios permanentes y contratados, ciudadanía en general	Nos comprometemos todos los funcionarios jefes, técnicos y administrativos a actuar con respeto en todas las interacciones, reconociendo el valor y la dignidad de cada persona. Aceptando las diferencias y promoviendo un ambiente de convivencia armoniosa y responsable.
Departamento de Transmisión Sur (GT/TSU)	Excelencia en el Servicio	Funcionarios permanentes y contratados, ciudadanía en general	Ejecutamos el monitoreo constante de las inspecciones de Líneas de Transmisión y su pronto mantenimiento.
Departamento de Transmisión Centro (GT/TCE)	Sentido de Pertenencia	Funcionarios permanentes y contratados, ciudadanía en general	Somos cooperativos y solidarios para el cumplimiento de la misión, visión y objetivo de la empresa. Actuamos con solidaridad y compromiso para lograr los objetivos propuestos por el Departamento.
Departamento de Transmisión Norte y Alto Chaco (GT/NAC)	Sentido de Pertenencia	Funcionarios permanentes y contratados, ciudadanía en general	Gestionamos nuestras actividades direccionadas a la mejora del servicio.
División de Supervisión de Generación y Transmisión (GT/GT)	Responsabilidad Social y Ambiental	Funcionarios permanentes y contratados, ciudadanía en general	Designamos personal capacitado y con experiencia para las fiscalizaciones y supervisión de la ejecución de los trabajos en el terreno, respetamos el medio ambiente y los cambios que pudieran generar a la ciudadanía.
	Sentido de Pertenencia	Funcionarios permanentes y contratados	Cuidamos los bienes de la Institución, como así también los recursos humanos para el buen desempeño de nuestras labores diarias.
Departamento de Supervisión de Estaciones (GT/DSE)	Sentido de Pertenencia	Funcionarios, contratista, proveedores	Realizamos las tareas asignadas, cumplimos con el horario establecido y controlamos/verificamos las actividades de obras durante la jornada laboral por todos los funcionarios del Departamento.
	Transparencia	Funcionarios, contratista, proveedores	Archivamos correctamente los documentos en tiempo y forma, además de contar con una base de datos/almacenamiento confiable para evidencias digitales.

MATRIZ ACTUALIZACIÓN DE COMPROMISOS ÉTICOS - Versión 2025

			Llevamos a cabo las acciones necesarias para cumplir con los plazos y gestionamos contratos de manera eficiente y sin retrasos.
Departamento de Supervisión de Líneas de Transmisión (GT/DLT)	Sentido de Pertenencia	Funcionarios permanentes y contratados	Mejoramos la gestión del tiempo. Protocolizamos y estandarizamos todos los procesos. Presencia continua en los trabajos.
	Transparencia	Funcionarios, contratista, proveedores	Nos comprometemos a disponibilizar información oportuna de la gestión. Promovemos el cumplimiento de las normas de trabajo.
Departamento de Control de Suministros de Ingeniería (GT/CSI)	Sentido de Pertenencia	Funcionarios permanentes y contratados, contratistas, proveedores	Todos los funcionarios nos comprometemos a realizar la administración del contrato y aprobación de Ingeniería del Detalle de Obras de Infraestructura Eléctrica, siempre con honradez e identidad.
	No discriminación - Equidad	Funcionarios permanentes y contratados	Fomentamos el compromiso de trabajo en equipo, con otras unidades de la institución, sean estas de carácter técnico o administrativo.
Departamento de Obras Civiles de Transmisión e Infraestructura (GT/OCI)	Sentido de Pertenencia	Funcionarios permanentes y contratados, contratistas, proveedores	Programa de dimensionamiento de superficies de ambientes por cantidad de funcionarios. Ajustar PBC según el tipo de obra y localidad.
	Excelencia en el Servicio	Funcionarios permanentes y contratados	Proponemos un sistema digital integral de control de obras, incluyendo tecnología apropiada y recursos humanos. Fomentamos las reuniones del equipo de trabajo (fiscalización y proyectos)
Unidad de Administración del Programa de Rehabilitación y Modernización de la Central Hidroeléctrica Acaray (DH/UA)	Sentido de Pertenencia	Funcionarios permanentes, ciudadanía en general	Nos comprometemos a realizar las actividades laborales practicando la escucha, promoviendo el dialogo, considerando los conocimientos y experiencias de los integrantes del equipo para el desempeño de los procesos y el logro de los objetivos del Proyecto.

MATRIZ ACTUALIZACIÓN DE COMPROMISOS ÉTICOS - Versión 2025

DIRECCIÓN EJECUTIVA DE PROYECTOS DE REDES INTELIGENTES - RI			
UNIDAD ADMINISTRATIVA	VALOR	GRUPO DE INTERÉS	COMPROMISO-S ÉTICO-S
Dirección Ejecutiva de Proyectos de Redes Inteligentes (RI)	Excelencia en el Servicio	Interno y Externo	<p>Socializamos adecuadamente las etapas y fines del proyecto.</p> <p>Impulsamos la gestión del cambio.</p> <p>Coordinamos los esfuerzos en la ejecución de proyectos de innovación en forma institucional</p>
Unidad de Apoyo a la Gestión de la Dirección Ejecutiva de Proyectos de Redes Inteligentes (RI/AG)	Integridad e Innovación	Interno y Externo	<p>Buscamos trabajar íntegramente, creando un ambiente de confianza en el equipo y la organización, fomentando la colaboración, utilizando tecnologías digitales para la optimización de procesos, profesionalizar el servicio público, con una cultura abierta a nuevas ideas.</p>
Unidad de Administración del Proyecto de Implementación de Aplicación de Transmisión y Generación (RI/UT)	Excelencia en el Servicio	Interno y Externo	<p>Buscamos orientar adecuadamente sobre los procedimientos, prácticas y dependencias a las cuales deben recurrir clientes internos y externos según sus necesidades.</p> <p>Socializamos nuestras mejores prácticas buscando una adhesión paulatina del resto de la organización.</p> <p>Controlamos mejor nuestros productos para evitar que afecten plazos y uso adicional de recursos.</p>
Unidad de Administración del Proyecto de Implementación de Medición Inteligente (RI/UI)	No discriminación - Equidad	Interno y Externo	<p>Guardamos debida reserva sobre la información recibida de cada oferente.</p> <p>Cumplimos en elaborar el llamado con normativas técnicas abarcales.</p>
Unidad de Administración del Proyecto de Implementación SGIDE (RI/US)	Transparencia y Excelencia en el Servicio	Interno y Externo	<p>Gestionamos el cumplimiento de los plazos en el orden establecido para la continuidad ordenada de los procesos.</p> <p>Nos comprometemos a cumplir el alcance de la utilización al 100% de los funcionarios de la Unidad.</p> <p>Nos comprometemos a mantenernos actualizados y a mejorar continuamente nuestras habilidades y conocimientos para desempeñar nuestras funciones de manera efectiva.</p>

MATRIZ ACTUALIZACIÓN DE COMPROMISOS ÉTICOS - Versión 2025

Área de Implementación de las Políticas y Procedimientos para Proyectos de Redes Inteligentes (RI/PRI)	Transparencia y Sentido de Pertenencia	Interno y Externo	<p>Desarrollamos y comunicamos información, clara, completa y veraz de las actividades realizadas a las unidades involucradas.</p> <p>Realizamos nuestras actividades, considerando el fortalecimiento y desarrollo de la institucionalidad así como el cumplimiento de la visión, misión y valores.</p>
--	--	-------------------	--



MATRIZ ACTUALIZACIÓN DE COMPROMISOS ÉTICOS - Versión 2025

Secretaría Privada de la Presidencia			
UNIDAD ADMINISTRATIVA	VALOR	GRUPO DE INTERÉS	COMPROMISO-S ÉTICO-S
Secretaría Privada de la Presidencia	Respeto	Público Interno y Externo	Mantenemos la confidencialidad de los datos e informes que accedemos. Nos relacionamos con todas las personas de manera cordial, amable y dando información veraz y oportuna.

MATRIZ ACTUALIZACIÓN DE COMPROMISOS ÉTICOS - Versión 2025

Secretaría General (SG)			
UNIDAD ADMINISTRATIVA	VALOR	GRUPO DE INTERÉS	COMPROMISO-S ÉTICO-S
Secretaría General (SG)	Transparencia	Clientes Internos y Externos	Brindamos la información desde nuestro ámbito, en tiempo y forma permitiendo un acceso fiable, ágil, preciso y oportuno. Apoyamos la gestión mediante la disposición de la documentación como una fuente principal que permite la transparencia y mejora de la imagen institucional.
	Excelencia en el Servicio	Clientes Internos y Externos	Nos comprometemos a que nuestras prácticas y actuación diaria se encuentren orientadas hacia la satisfacción de nuestros clientes internos y externos mediante la innovación y mejora continua.
	No Discriminación y Equidad	Clientes Internos y ciudadanía	Nos comprometemos a la no discriminación, equidad e inclusión social entre todos, en un trato de igualdad e integridad.
	Integridad	Clientes Internos y ciudadanía	Manifestamos nuestro total compromiso en el cumplimiento de las normas establecidas y realización de lo realmente correcto.
Oficina de Coordinación de la Secretaría General (SG/OC)	Excelencia en el Servicio	Clientes Internos	Fomentar la capacitación permanente del personal de la SG.
	No Discriminación y Equidad	Clientes Internos	Promover un clima laboral basado en la cooperación, igualdad y no discriminación
	Respeto	Clientes Internos	Gestionar adecuadamente los conflictos de intereses.
Departamento de Despacho de Secretaría (SG/DDS)	Respeto	Clientes Internos	Desempeñamos nuestras tareas dentro de un ambiente de respeto, empatía, eficiencia y trato digno entre compañeros, así también con los clientes internos y externos de la Institución.
	Transparencia	Clientes Internos y Externos	Cumplimos con las Normas, rendición de cuenta y transparencia en tiempo y forma.
	Integridad	Clientes Internos, Organismos de Control	Nos comprometemos a cuidar los recursos materiales, financieros y humanos de la Empresa.
Departamento de Gestión de Resoluciones (SG/DGR)	Transparencia	Clientes Internos y Externos	Nos comprometemos a brindar la información a nuestros clientes internos cuando lo requieran.
	Integridad	Clientes Internos	Nos comprometemos a brindar buena atención a los clientes internos.
Departamento de Archivo Central (SG/DAC)	Transparencia	Clientes Internos y Externos	Promovemos el mejor acceso posible de los documentos y ofrecemos los servicios a todos los clientes internos y externos de manera imparcial.
	Integridad	Partes Interesadas	Protegemos la integridad de los bienes documentales que custodiamos para que constituyan fiel testimonio del pasado.
	Transparencia	Clientes Internos y Externos	Garantizamos el continuo acceso y la legibilidad de los documentos.

MATRIZ ACTUALIZACIÓN DE COMPROMISOS ÉTICOS - Versión 2025

Oficina de Anticorrupción y Transparencia de la Gestión de la ANDE			
UNIDAD ADMINISTRATIVA	VALOR	GRUPO DE INTERÉS	COMPROMISO-S ÉTICO-S
Oficina de Anticorrupción y Transparencia de la Gestión de la ANDE	Respeto – Sentido de Pertenencia	Publico Interno y Externo	<p>Cumplimos con gestionar respuestas a la totalidad de consultas; reclamos y pedidos de informes relacionados a las denuncias realizadas por los ciudadanos.</p> <p>Nos interesamos por cada informe solicitado y nos ocupamos en darle seguimiento a todas las documentaciones.</p> <p>Damos respuesta en los plazos previstos a las solicitudes realiza.</p> <p>Cumplimos las normas establecidas en relación al Plan de Transparencia e Integridad y al Plan de Rendición de Cuentas al Ciudadano, elaborando y presentando en los plazos previstos en los planes e informes respectivos.</p>

MATRIZ ACTUALIZACIÓN DE COMPROMISOS ÉTICOS - Versión 2025

EQUIPO CONSULTOR DE APOYO A LA PRESIDENCIA			
UNIDAD ADMINISTRATIVA	VALOR	GRUPO DE INTERÉS	COMPROMISO-S ÉTICO-S
Equipo Consultor de Apoyo a la Presidencia	Transparencia	Público Interno y Externo	Manejaremos la información oficial y los datos solicitados a las Gerencias con total claridad, asegurando que los informes presentados a la Presidencia reflejen la realidad técnica y administrativa sin sesgos.
	Integridad	Público Interno y Externo	Actuaremos con rectitud en nuestra participación en comisiones interinstitucionales y procesos de las Entidades Binacionales, anteponiendo siempre el interés institucional y nacional sobre intereses particulares.
	Responsabilidad Social y Ambiental	Público Interno y Externo	Propiciaremos estudios y acciones que impulsen el comportamiento ético del usuario respecto al consumo racional y eficiente de la energía eléctrica, apoyando las políticas de sostenibilidad del Estado.
	Excelencia en el Servicio	Público Interno y Externo	Brindaremos un asesoramiento de alta calidad para contribuir de manera efectiva y eficiente a la toma de decisiones de la Presidencia.
	Respeto	Público Interno	Mantendremos una relación de coordinación armónica y profesional con todos los niveles gerenciales y unidades administrativas, reconociendo su rol fundamental en la gestión institucional.
	No Discriminación - Equidad	Público Interno y Externo	Al recomendar acciones relacionadas con convenios con diversos grupos de interés, garantiremos criterios de objetividad e igualdad de oportunidades para todos los sectores involucrados.
	Sentido de Pertenencia	Público Interno y Externo	Velaremos por los intereses institucionales en todos los proyectos y programas donde nos corresponda incidir, fortaleciendo la imagen y soberanía de la ANDE en el sector eléctrico nacional y regional.