



Dirección de Recursos Humanos
Gestión Ética



MATRIZ ACTUALIZACIÓN DE COMPROMISOS ÉTICOS - Versión 2025

Nombre de la Unidad Administrativa: Oficina de Estudios de Inform. Geograf. Nacional (GC/IGN)

Fecha actual: 14/11/2025

| VALOR | GRUPO DE INTERÉS | COMPROMISO-S ÉTICO-S |
|--------------------------------------|-----------------------------|---|
| Respeto Excelencia en el Servicio | Clientes Internos y Externo | Usamos correctamente las herramientas y materiales de trabajo de la Institución. Ofrecemos un trato digno y decoroso al cliente, escuchándole y respondiendo adecuadamente sus consultas o reclamos. |