



Dirección de Recursos Humanos  
Gestión Ética



## MATRIZ ACTUALIZACIÓN DE COMPROMISOS ÉTICOS - Versión 2025

**Nombre de la Unidad Administrativa: Departamento de Mediciones Comerciales (GC/DMC)**

**Fecha actual: 14/11/2025**

<b>VALOR</b>	<b>GRUPO DE INTERÉS</b>	<b>COMPROMISO-S ÉTICO-S</b>
Transparencia Integridad Respeto	Clientes Internos y Externo	Usamos correctamente las herramientas y materiales de trabajo de la institución. Ofrecemos un trato digno y decoroso al cliente, escuchándole y respondiendo adecuadamente sus consultas o reclamos.