



Dirección de Recursos Humanos  
Gestión Ética



## MATRIZ ACTUALIZACIÓN DE COMPROMISOS ÉTICOS - Versión 2025

**Nombre de la Unidad Administrativa: Departamento de Atención a Distancia (GC/DAD)**

**Fecha actual: 14/11/2025**

<b>VALOR</b>	<b>GRUPO DE INTERÉS</b>	<b>COMPROMISO-S ÉTICO-S</b>
Excelencia en el Servicio Respeto	Clientes Internos y Externo	Atendemos a nuestros clientes externos e internos en todo momento con amabilidad, empatía, brindando lo mejor para satisfacer sus necesidades sin discriminación alguna.