



Dirección de Recursos Humanos  
Gestión Ética



## MATRIZ ACTUALIZACIÓN DE COMPROMISOS ÉTICOS - Versión 2025

**Nombre de la Unidad Administrativa: Departamento de Gestión de Grandes Clientes (GC/GGC)**

**Fecha actual: 18/11/2025**

<b>VALOR</b>	<b>GRUPO DE INTERÉS</b>	<b>COMPROMISO-S ÉTICO-S</b>
No Discriminación Equidad Integridad Respeto	Clientes Internos y Externos	Mejoramos el control de la inteligencia emocional al momento del trato con el cliente con actitud ofensiva.  Haremos prevalecer los resultados positivos en tiempo, independientemente de cómo comenzaron las conversaciones.