



Dirección de Recursos Humanos
Gestión Ética



MATRIZ ACTUALIZACIÓN DE COMPROMISOS ÉTICOS - Versión 2025

Nombre de la Unidad Administrativa: División de Gestión Comercial (GC/GC)

Fecha actual: 14/11/2025

VALOR	GRUPO DE INTERÉS	COMPROMISO-S ÉTICO-S
Transparencia Integridad Respeto	Clientes Internos y Externo	Usamos correctamente las herramientas y materiales de trabajo de la institución. Ofrecemos un trato digno y decoroso al cliente, escuchándole y respondiendo adecuadamente sus consultas y reclamos.