



Dirección de Recursos Humanos
Gestión Ética



MATRIZ ACTUALIZACIÓN DE COMPROMISOS ÉTICOS - Versión 2025

Nombre de la Unidad Administrativa: Departamento de Gestión de Pérdidas Norte (GC/GPN)

Fecha actual: 18/08/2025

VALOR	GRUPO DE INTERÉS	COMPROMISO-S ÉTICO-S
Transparencia	Externo e Interno	Demostrar transparencia en todas las acciones dentro de las atribuciones.
Excelencia en el Servicio	Externo	Realizar las tareas con profesionalismo y brindar informaciones claras al usuario.