



Dirección de Recursos Humanos
Gestión Ética



MATRIZ ACTUALIZACIÓN DE COMPROMISOS ÉTICOS - Versión 2025

Nombre de la Unidad Administrativa: Departamento de Gestión de Pérdidas No Técnicas (GC/DNT)

Fecha actual: 18/08/2025

VALOR	GRUPO DE INTERÉS	COMPROMISO-S ÉTICO-S
Excelencia en el Servicio	Externo	Nos comprometemos a brindar un servicio ágil, seguro y de calidad, respondiendo de manera oportuna a las necesidades de los usuarios.
Sentido de Pertenencia	Interno y Externo	Nos comprometemos a trabajar con cercanía y respeto hacia los usuarios, fomentando la confianza y la regularización del servicio eléctrico.