



Dirección de Recursos Humanos  
Gestión Ética



## MATRIZ ACTUALIZACIÓN DE COMPROMISOS ÉTICOS - Versión 2025

**Nombre de la Unidad Administrativa: División de Gestión de Pérdidas Eléctricas (GC/PE)**

**Fecha actual: 18/08/2025**

<b>VALOR</b>	<b>GRUPO DE INTERÉS</b>	<b>COMPROMISO-S ÉTICO-S</b>
Transparencia	Interno Externo	Velar por la imparcialidad y objetividad. Que las actividades sean trazables y transparentes.
Excelencia en el Servicio	Externo	Velar por la buena atención, comunicación y profesionalismo. Trato igualitario.
Respeto	Interno Externo	Comunicación clara y respetuosa, tanto a clientes como a funcionarios. Trato respetuoso e igualitario.