



Dirección de Recursos Humanos
Gestión Ética



MATRIZ ACTUALIZACIÓN DE COMPROMISOS ÉTICOS - Versión 2025

Nombre de la Unidad Administrativa: Departamento de Cobranzas (GC/DCO)

Fecha actual: 14/11/2025

VALOR	GRUPO DE INTERÉS	COMPROMISO-S ÉTICO-S
Excelencia en el Servicio Transparencia	Clientes Internos y Externo	Buscamos predisposición y buena voluntad para realizar los cobros y gestiones sin distinción con todos los clientes. Socializamos los procedimientos actuales. Realizamos retroalimentación constante.