



Dirección de Recursos Humanos
Gestión Ética



MATRIZ ACTUALIZACIÓN DE COMPROMISOS ÉTICOS - Versión 2025

Nombre de la Unidad Administrativa: Departamento de Atención al Cliente (GC/AAC)

Fecha actual: 14/11/2025

VALOR	GRUPO DE INTERÉS	COMPROMISO-S ÉTICO-S
Respeto No Discriminación - Equidad	Clientes Internos y Externo	Respetamos el orden de llegada. Priorizamos la atención a Personas con Discapacidad, Tercera edad, embarazadas o con hijos menores.