



Dirección de Recursos Humanos  
Gestión Ética



## MATRIZ ACTUALIZACIÓN DE COMPROMISOS ÉTICOS - Versión 2025

**Nombre de la Unidad Administrativa: División de Operación Comercial (GC/DO)**

**Fecha actual: 14/11/2025**

<b>VALOR</b>	<b>GRUPO DE INTERÉS</b>	<b>COMPROMISO-S ÉTICO-S</b>
Respeto Excelencia en el Servicio Transparencia	Clientes Internos y Externo	Buscamos predisposición y buena voluntad para realizar los cobros y gestiones sin distinción con todos los clientes. Socializamos los procedimientos actuales. Realizamos retroalimentación constante. Alcanzamos el 100% de las lecturas de los medidores con justificativas que correspondan. Afianzamos los mecanismos de comunicación con las secciones logrando realizar el trabajo.