



Dirección de Recursos Humanos  
Gestión Ética



## MATRIZ ACTUALIZACIÓN DE COMPROMISOS ÉTICOS - Versión 2025

**Nombre de la Unidad Administrativa: Oficina de Apoyo a la Gestión de la Dirección de Servicios Administrativos (DSA/OAG)**

**Fecha actual: 11/11/2025**

<b>VALOR</b>	<b>GRUPO DE INTERÉS</b>	<b>COMPROMISO-S ÉTICO-S</b>
Respeto	Cliente Interno y Cliente Externo	Nos comprometemos al saludo cordial entre todos, puntualidad y comunicación cuando salimos de nuestro lugar de trabajo.
Sentido de Pertenencia	Cliente Interno y Colaboradores de la DSA	Fortalecemos el vínculo y compromiso entre los funcionarios y la Institución.
No Discriminación - Equidad	Cliente Interno y Colaboradores de la DSA	No comprometemos a no discriminar y respetar.
Excelencia en el Servicio	Cliente Interno y Cliente Externo	Informamos los avances del POA en tiempo y forma de manera a cumplir internamente y su posterior difusión.