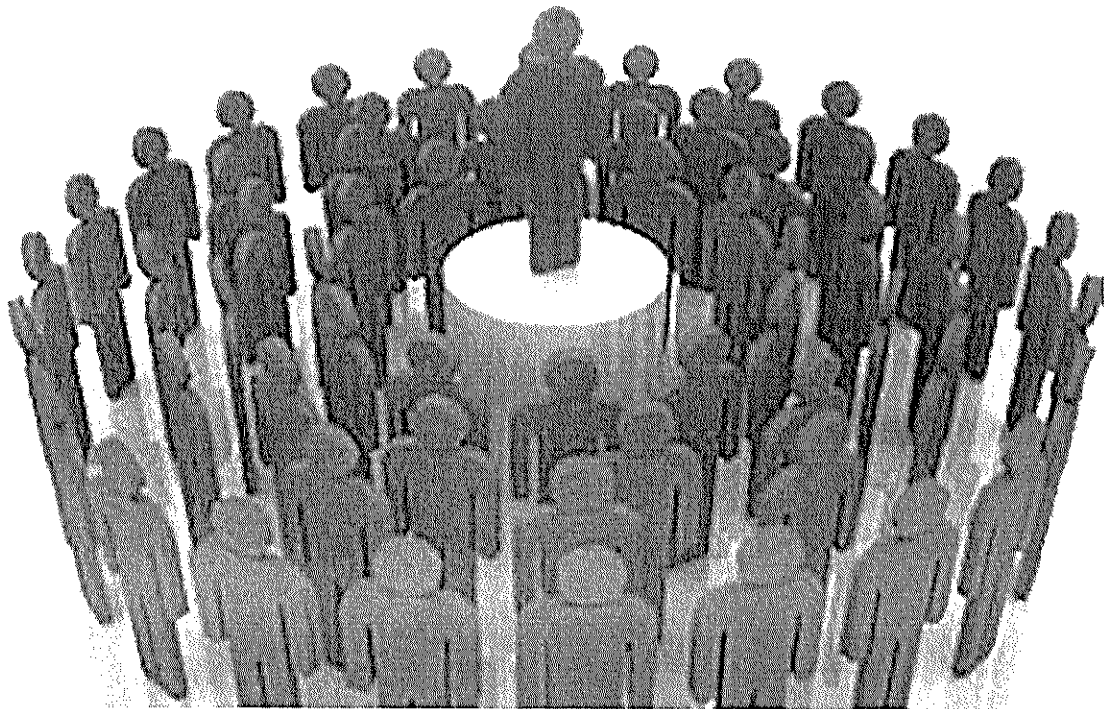


ANDE

Dirección de Recursos Humanos
Acuerdos y Compromisos Éticos



2020

DRH – COMPROMISOS ETICOS – NOVIEMBRE 2020

DRH/AP

Público o grupo de interés: CLIENTE INTERNO

Valor: HONRADEZ

COMPROMISOS ETICOS

- Atendemos sin preferencia ni discriminación todas las solicitudes e inquietudes presentadas por los funcionarios.
- Realizamos nuestro trabajo sin solicitar o aceptar obsequios, regalos o favores que constituyan influencia.
- Utilizamos eficientemente nuestro horario laboral.
- Atendemos ^{sin} discriminación y preferencia a todos los funcionarios.

DHR/DP

Público o grupo de interés: CLIENTES INTERNOS

Valor: IGUALDAD DE TRATO / USO DEL TIEMPO DE LA JORNADA LABORAL

COMPROMISOS ETICOS

- Atendemos conforme al orden de llegada de los documentos, solicitudes y consultas
- Cumplimos el horario de trabajo y dedicamos el tiempo laboral únicamente al desempeño de la función pública

DRH/DFC y DRH/PDP

Público o grupo de interés: CLIENTES INTERNOS

Valor: IGUALDAD DE TRATO

COMPROMISOS ETICOS

- Actualizamos e implementamos la herramienta de gestión para la habilitación y designación de Instructores Internos con criterios de oportunidad e igualdad para todos.
- Nos interesamos de la situación actual de los funcionarios que han recibido acompañamiento sociofuncional.

DRH/GP

Público o grupo de interés: CLIENTES INTERNOS

Valor: HONRADEZ

COMPROMISOS ETICOS

- Atendemos sin discriminación ni preferencia los requerimientos de nuestros clientes internos, brindando respuestas concluyentes y satisfactorias conforme a las normativas vigentes.
- Utilizamos efectivamente, nuestro horario laboral.

DRH

of/21

DRH/SO y DRH/DML

Público o grupo de interés: CLIENTES INTERNOS

Valor: IGUALDAD DE TRATO


COMPROMISOS ETICOS

- Atendemos sin preferencia ni discriminación todas las solicitudes recibidas.


Lic. ILDA PAEZ
Sección Capacitación Gerencial


Lic. Felix M. Godoy L.
Secc. Estudios y Planificación



Lic. Felipe Fernández
Sección Formac. y
Capacit. Técnico Administrativo



Gustavo Riveros Crosa
Secc. Administración de Recursos
ANDE

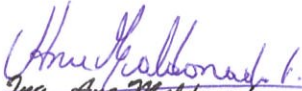

Lic. Marta R. Martínez C.
Div. de Desarrollo del Personal


Lic. Hugo Galeano
Jefe Dpto. de Planif. y
Desarr. del Personal



Milner Iván Mareco Sánchez
Sección Seguimiento de Contratos Internos y Externos


Lic. Verónica L. Villalba R.
DPTO. DE GESTIÓN DEL PERSONAL
ANDE



Lic. Raquel Florentín
Sección Informaciones del Personal


Ing. Ana Matdonado
Oficina de Seguridad Ocupacional


Lic. Jessy Dunjo
Sec. Gestión y Desarrollo
del Desempeño


Lic. MARIA AUXILIADORA ORUE
Jefa - Sección Gestión y Control Documental
DRH/CD1


Lic. Cristina Medina

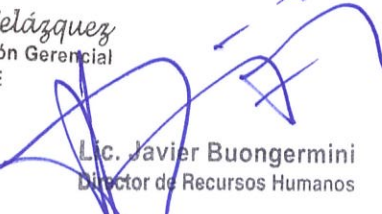

Abog. Amado Hermoza Sagas
Sección Análisis de Riesgos de la
Salud Laboral
Dpto. de Medicina Laboral



Lic. Daisy Regina Pereira González
Departamento de Medicina Laboral


Lic. Arami Velázquez
Secc. Capacitación Gerencial
ANDE


Lic. Rosalía Bordón
Sección Capacitación Gerencial


Lic. Patricia Caballero
Sec. Gestión Administrativa del Personal


Lic. Javier Buongermini
Director de Recursos Humanos


Diego Caballero


Ing. Maria Carmen Silguero
Oficina de Apoyo a la Gestión de la DRH
ANDE

Ing. Lourdes B. Delgado Ramírez
Sección Procesamiento y Control de Sueldos
Dpto. de Gestión del Personal

ING. CHRISTIAN BARBOZA T.
División de Administración del Personal
ANDE

Lic. Néstor J. Valdez E.
Reg. Prof. N° 959
DRH/DAP1 - ANDE

Lic. Sandra Bentrón
Trabajadora Social
A.N.D.E.

Abg. María C. Doria Lenguaza
Sección Procesamiento y Control de Sueldos
ANDE

Sección de Recursos Humanos
Dpto. de Gestión del Personal

Sección de Recursos Humanos
Dpto. de Gestión del Personal

Sección de Recursos Humanos
Dpto. de Gestión del Personal

Sección de Recursos Humanos
Dpto. de Gestión del Personal

MATRIZ PARA FORMULACIÓN DE COMPROMISOS ÉTICOS

Público o grupo de Interés: Dptos: Medicina Urbana Valor: Seguridad de Trabajo
Seguridad Ocupacional

PRÁCTICAS ACTUALES QUE APLICAN EL VALOR	PRÁCTICAS ACTUALES CONTRARIAS AL VALOR	COMPROMISOS ÉTICOS
Atendemos sin preferencia ni discriminación todas las solicitudes recibidas.	Priorizamos solicitudes de grupos con poder de presión colectivo o por jerarquía	Atendemos sin preferencia ni discriminación todas las solicitudes recibidas

Participaron:
 Ana Maldonado
 Daisy Pereira
 Amadeo Hermosa

MATRIZ PARA FORMULACIÓN DE COMPROMISOS ÉTICOS

Público o grupo de Interés: Interno Valor: Honorabilidad

PRÁCTICAS ACTUALES QUE APLICAN EL VALOR	PRÁCTICAS ACTUALES CONTRARIAS AL VALOR	COMPROMISOS ÉTICOS
- Atendemos por todos los medios de Comunicación los requerimientos de nuestros clientes internos en la medida de la disponibilidad de tiempo.	- No brindamos una respuesta concluyente y satisfactoria.	- Atendemos sin discriminación ni preferencia los requerimientos de nuestros clientes internos, brindando respuestas concluyentes y satisfactorias, conforme a las normativas vigentes.
- Cumplimos el horario laboral para satisfacer los requerimientos de nuestros clientes internos.	- Ejecutamos actividades ocupando tiempo de la jornada de trabajo para fines extralaborales.	- Utilizamos eficientemente nuestro horario laboral.

- Departamento de Gestión del Personal:

- * Verónica Villalba - *[Signature]*
- * Patricia Caballero - *[Signature]*
- * Raguél Florentín - *[Signature]*
- * Iván Mareco - *[Signature]*

DRH/DFC y DRH/PDR.

MATRIZ PARA FORMULACIÓN DE COMPROMISOS ÉTICOS
Cliente Interno *Integridad de Trabajo*
Valor:

Público o grupo de Interés:

PRÁCTICAS ACTUALES QUE APLICAN EL VALOR	PRÁCTICAS ACTUALES CONTRARIAS AL VALOR	COMPROMISOS ÉTICOS
<p>Tratamos a todos los funcionarios y suministradores con los mismos criterios para la concesión de cursos y/o disminución de tasas y/o de honorarios en venta y/o de prestos de trabajo.</p>	<p>No damos oportunidad a todos los funcionarios a que puedan desempeñarse como Intervenientes Internos del SHT/DFC</p>	<p>Atender y poner a implementar los mandatos la herramienta de gestión para la habilitación y designación de Intervenientes Internos con criterios de equidad e igualdad para todos.</p>
<p>Orientamos a todos los jefes y funcionarios de línea los procedimientos para la utilización del Sist. de evaluación de desempeño</p>		<p>No integramos de la situación actual de los funcionarios que forman recibidos otros parámetros socio-funcionarios.</p>

No hacemos el seguimiento a funcionarios que pasan por la sección de recibir acompañamiento socio-funcionario.

No integramos de la situación actual de los funcionarios que forman recibidos otros parámetros socio-funcionarios.

Participantes:

- Ilda Paer
- Felice Ingólfsson
- Gudruna Gunnars
- Felice Ingólfsson
- Felipe Fernandez
- Sanny Damián

DEPARTAMENTO DE ACOMPAÑAMIENTO DE PERSONAL

MATRIZ PARA FORMULACIÓN DE COMPROMISOS ÉTICOS

INTERNO

Público o grupo de Interés:

Valor:

IGUALDAD DE TRATO

PRÁCTICAS ACTUALES QUE APLICAN EL VALOR	PRÁCTICAS ACTUALES CONTRARIAS AL VALOR	COMPROMISOS ÉTICOS
= ATENCIÓN A LOS REQUERIMIENTOS O CONSULTAS REALIZADAS POR LOS FUNCIONARIOS DE LA INSTITUCIÓN EN SUS DIVERSAS FORMAS: VIA TELÉFONICA, CORREO, PERSONALMENTE, ETC.	- EN OCASIONES NO SE GUARDA CON LOS AGENTES NEGOCIANDO CANTIDAD O TIEMPO (POR EJEMPLO, REDESARROLLO, FALTA DE PERSONAL, FALTA DE INFORMACIÓN, FALTA DE RESPUESTA A SOLICITUDES, FALTA DE RESPUESTA A SOLICITUDES DE LOS AMIGOS, ETC.)	- ATENCIÓN SIN DISCRIMINACIÓN Y PREFERENCIA A TODOS LOS FUNCIONARIOS

LIC. ROBERTO CORRALES
 LIC. LUCIANA ESPINOLA
 LIC. CRISTIAN GARRERA
 LIC. SANDRA BENITON