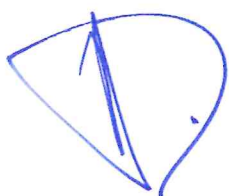


**Acuerdos y Compromisos Éticos 2024**

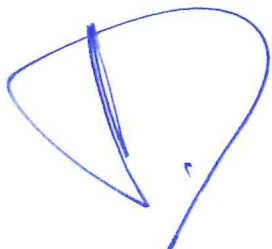
**DIRECCION GESTION REGIONAL**

1	DIRECCION GESTION REGIONAL	Gestionamos la capacitación general a funcionarios de la Dirección de Gestión Regional de manera anual.
2	OFICINA DE COORDINACIÓN Y CONTROL DE LA DIRECCIÓN DE GESTIÓN REGIONAL	Realizamos los trabajos en equipo aportando cada uno sus conocimientos. Cumplimos en asistir a todas las agencias con el acompañamiento para la realización de compromisos para el Plan de Mejoramiento Funcional. Gestionamos la disponibilidad de recursos para apoyar la atención de los servicios en los hogares necesarios.
3	OFICINA DE GESTIÓN DE CONTRATOS	Logramos 100% de capacitaciones de los Recursos Humanos de toda la Oficina de gestión de Contratos.
4	DPTO. DE OPERACIÓN DE DISTRIBUCIÓN REGIONAL NORTE	Informamos eficientemente los cortes a los clientes internos y externos y establecemos un modelo único de comunicación. Exigimos el cumplimiento de procedimiento. Disponemos de recipientes y educamos a los funcionarios para la gestión de residuos.
5	DPTO. DE DISTRIBUCIÓN REGIONAL CENTRAL	Nos comprometemos a promover la innovación como pilar ético y fomentar la cultura de la mejora continua. Ofrecer capacitación adecuada a todos los funcionarios en el proceso.
6	AGENCIA REGIONAL PARAGUARI	Planificamos una mejor distribución de las capacitaciones según necesidad y así obtener la mejora continua. Socializamos y compartimos los distintos procedimientos. Trabajamos para reciclar la resistencia explicando los beneficios y demás. Nos capacitamos constantemente en el uso de la tecnología y los beneficios obtenidos con las mismas.
7	DPTO. DE OPERACIÓN DE DISTRIBUCIÓN REGIONAL CHACO	Gestionamos capacitaciones. Gestionamos charlas y prácticas Gestionamos herramientas. Gestionamos la aplicación de las herramientas. Nos comprometemos en la innovación (herramientas) en el reemplazo de las plataformas de comunicación y aplicación de las mismas en plataformas y equipos.
8	AGENCIA REGIONAL PTE HAYES	Realizamos atención personalizada de clientes. Aplicamos amonestación por los incumplimientos. Realizamos reuniones periódicamente.
9	AGENCIA REGIONAL ALTO PARANA	Comunicamos con los clientes internos y externos de forma eficiente, utilizando las herramientas de comunicación digitales de la ANDE. Aplicamos mecanismos para la mejora de atención. Mejoramos el trato con los usuarios. Mejoramos el cuidado de los materiales Nos comprometemos a estudiar nuevas herramientas y procesos que puede innovar tanto los procesos como la capacidad de gestión.
10	AGENCIA REGIONAL SAN PEDRO	Cumplimos con los objetivos y metas establecidas por la Institución. Los procedimientos establecidos se cumplen a cabalidad en base a las normativas de la Institución. Todos el personal conoce que toda la información sensible de la Institución se debe resguardar.



**DIRECCION GESTION REGIONAL - DIVISIÓN DE GESTIÓN CENTRO****Acuerdos y Compromisos Éticos**

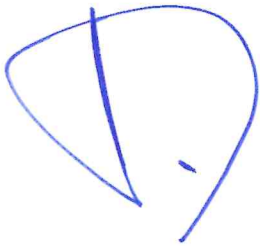
1	AGENCIA REGIONAL CAAGUAZU	Nos comprometemos a la asitencia técnica óptima y ágil Nos compormetemos en la atención de reclamos con empeño llegando a la excelencia.
2	AGENCIA REGIONAL CAAZAPA	Hacemos cumplir lo estipulado en el contrato y controlamos minuciosamente la calidad y cantidad de trabajos. Atendemos en igualdad de condiciones a todos los usuarios y reducimos el tiempo de restablecimiento del servicio. Tratamos con respeto y deferencia a todos los compañeros y clientes en el sector comercial y distribucion.
3	AGENCIA REGIONAL GUAIRÁ	Nos comprometemos a ponernos en el lugar del cliente. Asumimos el compromiso con la Institución y los compañeros. Apoyamos y controlamos la rápida restitución del servicio.
4	DPTO. DE OPERACIÓN DE DISTRIBUCIÓN REGIONAL CENTRO	Todos los funcionarios realizamos solo actividades relacionadas a la ANDE en horario laboral. Aplicamos y cumplimos la ley de la Función Pública y el Reglamento Interno de la ANDE. Realizamos cursos de Ética Pública.



**DIRECCION DE GESTIÓN REGIONAL - DIVISIÓN DE GESTIÓN REGIONAL ESTE****Acuerdos y Compromisos Éticos**

1	DIVISIÓN DE GESTION REGIONAL ESTE	<ul style="list-style-type: none"><li>*Abstenemos de realizar juzgamientos innecesarios sobre la intencionalidad de la irregularidad detectada, limitandonos a informar y notificar al usuario.</li><li>*Aplicamos sistema informático.</li><li>*Propiciamos espacios de capacitación según el área de desempeño.</li><li>*Aplicamos día de gobierno.</li></ul>
2	DPTO DE DISTRIBUCIÓN REGIONAL ALTO PARANA	<ul style="list-style-type: none"><li>*Nos comunicamos con los clientes internos y externos de forma eficiente, utilizando las herramientas de comunicación digital de la ANDE.</li><li>*Aplicamos mecanismos para la mejora de la atención</li><li>*Mejoramos el trata con los usuarios</li><li>*Mejoramos el cuidado de los mateiraoles</li></ul>
3	DPTO. DE OPERACIÓN DE DISTRIBUCIÓN REGIONAL ESTE	Nos comunicamos con los clientes internos y externos de forma eficiente, utilizando las herramientas de comunicación digital de la ANDE.
4	AGENCIA REGIONAL CANINDEYU	<ul style="list-style-type: none"><li>*Nos compormetemos a tratar a todos sin distinción.</li><li>*Respondemos las necesidad de los usuarios en tiempo y forma.</li><li>*Nos comprometemos a tatarles a todos los clientes por igual sin distinción alguna.</li><li>*Respondemos a todas las solicitudes en tiempo y forma.</li><li>*Buscamos un mejor diálogo con los demás compañeros.</li></ul>

<b>DIRECCIÓN GESTIÓN REGIONAL</b>	
<b>DIVISIÓN DE GESTIÓN REGIONAL CHACO</b>	
<b>Unidades Administrativas</b>	<b>Acuerdos y Compromisos Éticos</b>
<b>División de Gestión Regional Chaco</b>	Todos los funcionarios de la División de Gestión Regional Chaco cumplimos con profesionalismo los deberes y las obligaciones con la Institución. Utilizamos los bienes y recursos de la Institución solo para fines asignados para ella.
<b>Agencia Regional Boquerón</b>	Realizamos trabajos preventivos y paliativos para el mejoramiento del servicio en forma constante. Planificamos y ejecutamos las reparaciones en forma efectiva y eficaz. Realizamos gestiones para el aumentar la flota de vehículos de la Unidad.
<b>Agencia Regional Alto Paraguay</b>	Gestionamos la disponibilidad de recursos para la Agencia para mejorar el servicio ofrecido atendiendo las características de la zona. Nos comprometemos entre todos los compañeros llegar y cumplir el horario establecido por la Institución.
<b>Agencia Regional Boquerón</b>	Realizamos trabajos preventivos y paliativos para el mejoramiento del servicio en forma constante. Planificamos y ejecutamos las reparaciones en forma efectiva y eficaz. Realizamos gestiones para el aumentar la flota de vehículos de la Unidad.



Quarta

DIRECCIÓN GESTIÓN REGIONAL	
DIVISION DE GESTIÓN REGIONAL SUR	
Unidades Administrativas	Acuerdos y Compromisos Éticos
Agencia Regional Itapúa	Realizamos reuniones, capacitaciones, y recibimos retroalimentación sobre la cultura organizacional de manera periódica. Dialogamos permanentemente y trasmitimos nuestros conocimientos con humildad y sencillez en el momento adecuado.
Agencia Regional Ñeembucú	Realizamos reuniones, capacitaciones, y recibimos retroalimentación sobre la cultura organizacional de manera periódica. Dialogamos permanentemente y trasmitimos nuestros conocimientos con humildad y sencillez en el momento adecuado.
Agencia Regional Misiones	Cumplimos el horario laboral asignado por la empresa. Planificamos, comunicamos y realizamos el acercamiento a los clientes. Capacitamos a los funcionarios sobre las áreas ajenas a la propia.
Agencia Regional Amambay	Rechazamos los ofrecimientos o propuestas de parte de los proveedores o contratistas que no sean estrictamente lo establecido en el contrato y distribuimos los trabajos equitativamente. Solucionamos el problema del cliente eficientemente, en la mayor brevedad posible. Ofrecemos la misma calidad en atención y gestión a todos los usuarios.