

División de Gestión Regional Este – COMPROMISOS ETICOS – DICIEMBRE 2020

Agencia Regional Canindeyú

Público o grupo de interés: Cliente externo

Valor: Igualdad de trato


COMPROMISOS ETICOS: Damos atención prioritaria a los clientes con discapacidad, embarazadas, adultos mayores, etc.

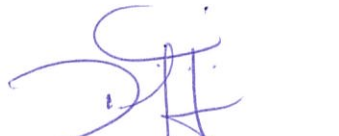
Agencia Regional Alto Paraná


Público o grupo de interés: Clientes internos y externos

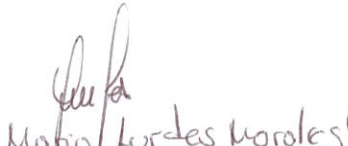
Valor: Responsabilidad y buena fe

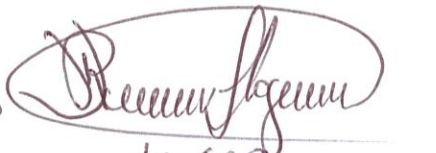
COMPROMISOS ETICOS: Atendemos los reclamos con comunicación efectiva al cliente interno y externo

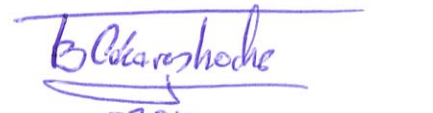

4943
Teodoro Zeniter.

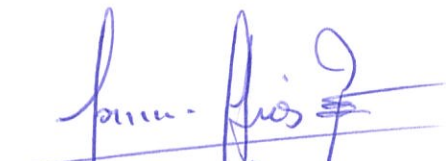

12.213.
DIEGO SASTANIGO


6159
Juan Coronado

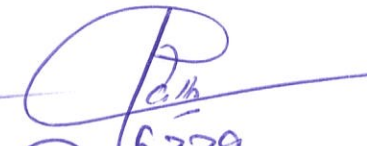

María Lurdes Morales
5568

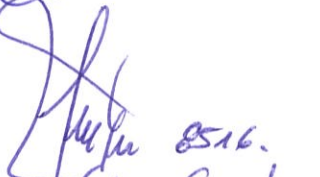

20.628
Domitiano Silguero

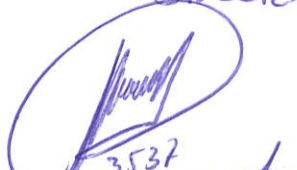

5797
TEMÍSTOCLES CÁCERES



3993
Celso Anías Rojas


6324
DARCERO ROJAS


6229
PEDRO COBARRUBIAS


8516
Felipe González


3537
MARIO AGUILERA


6427
Lidar Villalba

Ing. Juan Rozzano
 Ing. Domiciano Silguero
 Ing. Diego Samaniego
 Ing. Luis Ramirez.
 Ing. Celso Anías.

Maria Lu德斯 Morales
 Temístocle. Coceres
 Sr. Teodoro Ramirez.

MATRIZ PARA FORMULACIÓN DE COMPROMISOS ÉTICOS

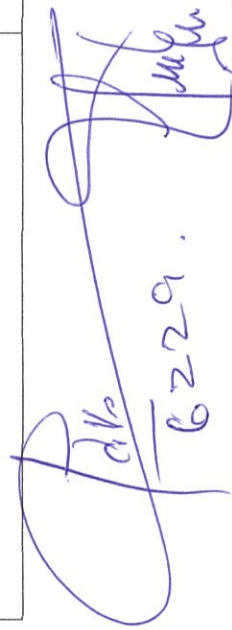
Público o grupo de Interés: Atención de Reclamos Valor: Responsabilidad - Buena fe

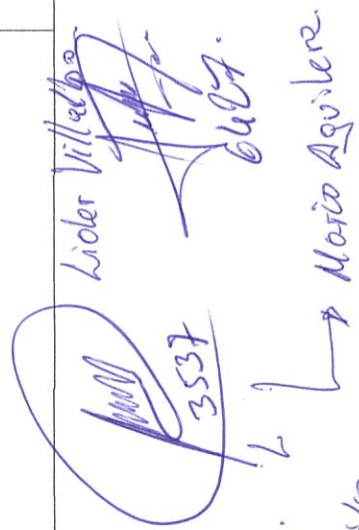
PRÁCTICAS ACTUALES QUE APLICAN EL VALOR	PRÁCTICAS ACTUALES CONTRARIAS AL VALOR	COMPROMISOS ÉTICOS
Ante un reclamo surgido, que no corresponde al área, igual realizamos	En algunas ocasiones no realizamos el reclamo sino corresponde a nuestra área	Atendemos los reclamos con comunicación efectiva al cliente interno y externo

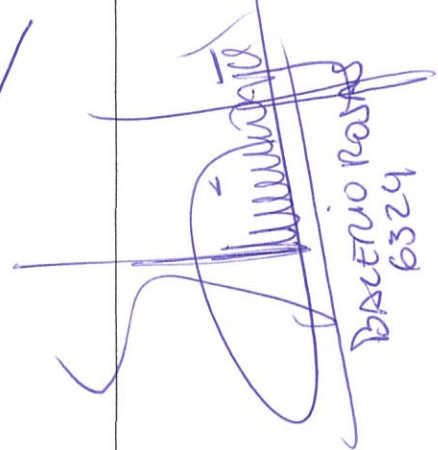
MATRIZ PARA FORMULACIÓN DE COMPROMISOS ÉTICOS

Público o grupo de Interés: Cliente Externo Valor: Idoneidad de Tratamiento

PRÁCTICAS ACTUALES QUE APLICAN EL VALOR	PRÁCTICAS ACTUALES CONTRARIAS AL VALOR	COMPROMISOS ÉTICOS
Atendemos con igualdad de trato a todos los clientes.	Atendemos a todos los clientes clasificando a las personas con capacidades diferentes.	¡Damos atención prioritaria a los Clientes con capacidades diferentes (impairados, adultos mayores, etc.)


 Adolfo Cabrera
 6229


 Lidier Villalba
 3537
 Lidier Villalba
 6407


 Basilio Rivas
 6324

Felipe González

Mario Aguilera

