

**Compromisos Éticos de la Agencia Regional
Misiones dependiente de la División de Gestión
Regional Sur de la Dirección de Gestión Regional**

PROGRAMA - "TALLER SOBRE ETICA PUBLICA - FORMULACIÓN DE COMPROMISOS ETICOS"

OBJETIVOS

General : Propiciar actitudes favorables para la incorporación efectiva de la Ética en la Cultura Organizacional

Específico: Construir participativamente los compromisos éticos sectoriales, como mecanismo de aplicación de los valores institucionales y el Código de Ética.

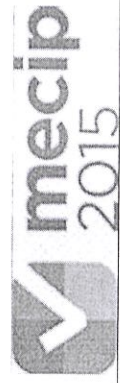
HORARIO: DE 08:00 A :12:00 Hs.

		INSTRUCTORES	HORARIO
Introducción	Apertura - bienvenida a participantes		08:00 a 08:15 hs.
Presentación en power point de concepto de compromisos éticos y los valores éticos del código de ética		Lic. Fabiola Ayala y/o Lic. Marta Martinez	09:15 a 10:00 hs
RECESO 10:30 A 10:45 HS.			
Trabajo de Equipos- Identificación de grupos de interés		Participantes	10:15 a 11:00
Formulación de Compromisos Éticos en la Matriz- Presentación			11:00 a 12:00 hs.

Marta Martinez
Lic. Marta P. Martinez



Dirección de Recursos Humanos
 División de Desarrollo del Personal
 Departamento de Formación y Capacitación
 Sección Capacitación Gerencial



MATRIZ PARA FORMULACIÓN DE COMPROMISOS ÉTICOS

Dirección /Gerencia/ Nivel Equivalente: Dirección de Gestión Regional
 División Regional Sur
Dependencia: Agencia Regional Misiones

Fecha actual: 12/11/2021

Público o grupo de Interés: Clientes **Valor:** Excelencia en el servicio

PRÁCTICAS ACTUALES QUE APLICAN EL VALOR	PRÁCTICAS ACTUALES CONTRARIAS AL VALOR	COMPROMISOS ÉTICOS
Llegamos a tiempo al lugar de trabajo.	Llegamos tarde al lugar de trabajo.	Cumplir el horario laboral asignado por la empresa
Hacemos acercamiento a los clientes	No realizamos el acercamiento a los clientes de forma periódica.	Planificar, comunicar y realizar el acercamiento a los clientes.
Orientamos y evacuamos las dudas de los clientes sobre los servicios.	Falta de conocimientos generales de áreas ajenas a la propia.	Capacitar a los funcionarios sobre las áreas ajenas a la propia

Gerente de Ética

 Líder de Ética

 Instructora