

**Compromisos Éticos de la Agencia Regional Guairá
dependiente de la División de Gestión Regional
Centro de la Dirección de Gestión Regional**

PROGRAMA - "TALLER SOBRE ETICA PUBLICA - FORMULACIÓN DE COMPROMISOS ETICOS"

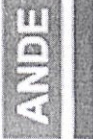
OBJETIVOS

General : Propiciar actitudes favorables para la incorporación efectiva de la Ética en la Cultura Organizacional
Específico: Construir participativamente los compromisos éticos sectoriales, como mecanismo de aplicación de los valores institucionales y el Código de Ética.

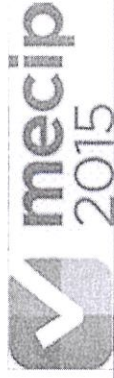
HORARIO: DE 08:00 A :12:00 Hs.

		INSTRUCTORES	HORARIO
Introducción	Apertura - bienvenida a participantes		08:00 a 08:15 hs.
Presentación en power point de concepto de compromisos éticos y los valores éticos del código de ética		Lic. Fabiola Ayala y/o Lic. Marta Martinez	09:15 a 10:00 hs
RECESO 10:30 A 10:45 hS.			
Trabajo de Equipos- Identificación de grupos de interés		Participantes	10:15 a 11:00
Formulación de Compromisos Éticos en la Matriz- Presentación			11:00 a 12:00 hs.

Marta Martinez
Lic. Marta R. Martinez L.



Dirección de Recursos Humanos
 División de Desarrollo del Personal
 Departamento de Formación y Capacitación
 Sección Capacitación Gerencial



MATRIZ PARA FORMULACIÓN DE COMPROMISOS ÉTICOS

Dirección /Gerencia/ Nivel Equivalente: *Dirección de Gestión Regional.*

División/Oficina Nivel Equivalente: *División Regional Centro.*

Dependencia: *Agencia Regional Cuzco.*

Fecha actual: *03/11/2021.*

Público o grupo de Interés: *Excelencia en el Servicio.*

PRÁCTICAS ACTUALES QUE APLICAN EL VALOR	PRÁCTICAS ACTUALES CONTRARIAS AL VALOR	COMPROMISOS ÉTICOS
<ul style="list-style-type: none"> - Empatía hacia el cliente. 	<ul style="list-style-type: none"> - Falta de empatía hacia el cliente. 	<ul style="list-style-type: none"> - Nos comprometemos ponernos en el lugar del cliente.
<ul style="list-style-type: none"> - Aspira constante y solidaria de la mejora de los servicios <i>servicios</i>. 	<ul style="list-style-type: none"> - Falta de identidad con la institución. 	<ul style="list-style-type: none"> - Asumimos el compromiso con la institución y los compañeros.
<ul style="list-style-type: none"> - Buena predisposición para <i>para</i> atención de trabajos. 	<ul style="list-style-type: none"> - Falta de atención rápida de reclamos por falta de energía. 	<ul style="list-style-type: none"> - Apoyamos y controlamos la rápida resolución <i>resolución</i> del servicio.

Gerente de Ética
[Signature]
 Ing. María Carmen Sigüero

Líder de Ética
[Signature]
 Abscuro

Instructor
[Signature]