

**Compromisos Éticos de la Agencia Regional  
Caazapá dependiente de la División de Gestión  
Regional Centro de la Dirección de Gestión  
Regional**

## PROGRAMA - "TALLER SOBRE ETICA PUBLICA - FORMULACIÓN DE COMPROMISOS ETICOS"

**OBJETIVOS**

**General** : Propiciar actitudes favorables para la incorporación efectiva de la Ética en la Cultura Organizacional  
**Específico**: Construir participativamente los compromisos éticos sectoriales, como mecanismo de aplicación de los valores institucionales y el Código de Ética.

**HORARIO: DE 08:00 A 12:00 Hs.**

		INSTRUCTORES	HORARIO
Introducción	Apertura - bienvenida a participantes		08:00 a 08:15 hs.
Presentación en power point de concepto de compromisos éticos y los valores éticos del código de ética		Lic. Fabiola Ayala y/o Lic. Marta Martinez	09:15 a 10:00 hs
<b>RECESO 10:30 A 10:45 hS.</b>			
Trabajo de Equipos- Identificación de grupos de interés		Participantes	10:15 a 11:00
Formulación de Compromisos Éticos en la Matriz- Presentación			11:00 a 12:00 hs.

**MATRIZ PARA FORMULACIÓN DE COMPROMISOS ÉTICOS**

**Dirección /Gerencia/ Nivel Equivalente:** Dirección de Gestión Regional.-  
**División/Oficina Nivel Equivalente:** División de Gestión Regional penta.-  
**Dependencia:** Agencia Regional pagopá...  
**Fecha actual:** 03/11/2021.-  
**Público o grupo de Interés:** Clientes... Valor: *gratuito en el servicio.*

PRÁCTICAS ACTUALES QUE APLICAN EL VALOR	PRÁCTICAS ACTUALES CONTRARIAS AL VALOR	COMPROMISOS ÉTICOS
* <i>Preferencia en el servicio.</i>	* <i>Inumplimiento de las leyes laborales...</i> * <i>Falta de puntualidad...</i>	* <i>hacemos cumplir lo estipulado en el contrato y controlamos minuciosamente la calidad y cantidad de Trabajo.</i>
* <i>Preferencia en el servicio.</i>	* <i>Preferencia en la Atención y AMCO en el tiempo de reparación del servicio.</i>	* <i>Atendemos en igualdad de condiciones a todos los usuarios y reducimos o tiempo de restablecimiento de servicio.</i>
* <i>Preferencia en el servicio.</i>	* <i>Discriminación o irrespetuosidad entre los compañeros y los clientes.</i>	* <i>Tratamos con respeto y deferencia a todos compañeros y clientes en el sector comercial y distribución.</i>

*[Signature]*  
 Gerente de Ética  
*[Signature]*  
 Jng. María Carmen Silguero

*[Signature]*  
 Líder de Ética

*[Signature]*  
 Instructora

Lic. María R. Martínez C.

**REGISTRO DE ASISTENCIA**

TEMA DEL EVENTO DE CAPACITACION: Taller de Formulación de Compromisos Éticos

ITEM	NOMBRE Y APELLIDO	NRO. DE PERSONAL	DEPENDENCIA	FIRMA
	Adela Riveros	6361	Agencia Regional Caguaró	
	Delia de Fernández	4525	DIV. REG. CENTRO	
	ELIAS ROMAN MARTINEZ	10674	DIV. DE GESTION REG. CENTRO	
	OSCAR GUSTAVO LOPEANO V	5802	SECC. DIST. CUA. OUREDO	
	Leonardo Santacruz C.	5320	SECC. SERV. de Ato. Cite. JEE	
	MIGUEL MERCADO	10774	SECC. COM. CUEL. OUREDO	
	Richard Rojas	6520	AG. REG. CAGUARÓ	
	Roy Stouley	5408	SECC. REG. COLONEL OUREDO	
	RICHARD RODRIGUEZ	6355	DIVISION REG. CENTRO	
	Antoneb Alderete	6294	SECC. Apoyo TCU Adm. Caguaró	
	GUSTAVO PATELLA DA	6372	DR/DRC2	
	Juan Luis de la Cruz	5325	DR/6UA	
	Nene Castro	6177	DR/6UA-4	
	JOAQUIN PERAZZA	2213	DR/CAAS	
	WILFREDO CASALLEN	3287	SECC. REG. CAGUARÓ	
	Christian Enciso	10265	DR/DRC1	
	Emilio Gallardo	72599	DR/DRH 2	
	Liliana Sombra	6386	DR/10UA	
	Laurel Cabral	10972	DR/6UA	
	Pamela Pizzorno	12057	DR/10UA	
	Rubén Garcete	6452	DR/CAA-4	
	Eduardo Goubo	6820	DR/CAA 2	
	Maria Gabriela Benítez	5906	DR/CAA 3	
	Luis Vega	12725	DR/CAA 6	
	Daniel Medina	72873	DR/CAAS	
	MISIA SANDOZ	6478	DR/DRC	

Firma del Responsable:

Lic. Marta R. Martínez C.