

Acuerdos y Compromisos Éticos 2024

DIRECCION GESTION REGIONAL

1	DIRECCION GESTION REGIONAL	Gestionamos la capacitación general a funcionarios de la Dirección de Gestión Regional de manera anual.
2	OFICINA DE COORDINACIÓN Y CONTROL DE LA DIRECCIÓN DE GESTIÓN REGIONAL	Realizamos los trabajos en equipo aportando cada uno sus conocimientos. Cumplimos en asistir a todas las agencias con el acompañamiento para la realización de compromisos para el Plan de Mejoramiento Funcional. Gestionamos la disponibilidad de recursos para apoyar la atención de los servicios en los hogares necesarios.
3	OFICINA DE GESTIÓN DE CONTRATOS	Logramos 100% de capacitaciones de los Recursos Humanos de toda la Oficina de gestión de Contratos.
4	DPTO. DE OPERACIÓN DE DISTRIBUCIÓN REGIONAL NORTE	Informamos eficientemente los cortes a los clientes internos y externos y establecemos un modelo único de comunicación. Exigimos el cumplimiento de procedimiento. Disponemos de recipientes y educamos a los funcionarios para la gestión de residuos.
5	DPTO. DE DISTRIBUCIÓN REGIONAL CENTRAL	Nos comprometemos a promover la innovación como pilar ético y fomentar la cultura de la mejora continua. Ofrecer capacitación adecuada a todos los funcionarios en el proceso.
6	AGENCIA REGIONAL PARAGUARI	Planificamos una mejor distribución de las capacitaciones según necesidad y así obtener la mejora continua. Socializamos y compartimos los distintos procedimientos. Trabajamos para reciclar la resistencia explicando los beneficios y demás. Nos capacitamos constantemente en el uso de la tecnología y los beneficios obtenidos con las mismas.
7	DPTO. DE OPERACIÓN DE DISTRIBUCIÓN REGIONAL CHACO	Gestionamos capacitaciones. Gestionamos charlas y prácticas Gestionamos herramientas. Gestionamos la aplicación de las herramientas. Nos comprometemos en la innovación (herramientas) en el reemplazo de las plataformas de comunicación y aplicación de las mismas en plataformas y equipos.
8	AGENCIA REGIONAL PTE HAYES	Realizamos atención personalizada de clientes. Aplicamos amonestación por los incumplimientos. Realizamos reuniones periódicamente.
9	AGENCIA REGIONAL ALTO PARANA	Comunicamos con los clientes internos y externos de forma eficiente, utilizando las herramientas de comunicación digitales de la ANDE. Aplicamos mecanismos para la mejora de atención. Mejoramos el trato con los usuarios. Mejoramos el cuidado de los materiales Nos comprometemos a estudiar nuevas herramientas y procesos que puede innovar tanto los procesos como la capacidad de gestión.
10	AGENCIA REGIONAL SAN PEDRO	Cumplimos con los objetivos y metas establecidas por la Institución. Los procedimientos establecidos se cumplen a cabalidad en base a las normativas de la Institución. Todos el personal conoce que toda la información sensible de la Institución se debe resguardar.

