



Dirección de Recursos Humanos  
Gestión Ética



## MATRIZ ACTUALIZACIÓN DE COMPROMISOS ÉTICOS - Versión 2025

**Nombre de la Unidad Administrativa: Oficina de Gestión de Pérdidas Regional Centro (DR/GPC)**

**Fecha actual: 16/12/2025**

<b>VALOR</b>	<b>GRUPO DE INTERÉS</b>	<b>COMPROMISO-S ÉTICO-S</b>
Sentido de Pertenencia	Clientes Internos y Externos	<p>Cumplimos el horario laboral asignado por la empresa.</p> <p>Planificamos, comunicamos y realizamos el acercamiento a los clientes.</p> <p>Capacitamos a los funcionarios sobre las áreas ajenas a la propia.</p>