



Dirección de Recursos Humanos
Gestión Ética



MATRIZ ACTUALIZACIÓN DE COMPROMISOS ÉTICOS - Versión 2025

Nombre de la Unidad Administrativa: Agencia Regional Concepción (DR/ARC)

Fecha actual: 16/12/2025

VALOR	GRUPO DE INTERÉS	COMPROMISO-S ÉTICO-S
Integridad	Clientes Internos y Externos	<p>Rechazamos los ofrecimientos o propuestas de parte de los proveedores o contratistas que no sean estrictamente lo establecido en el contrato y distribuimos los trabajos equitativamente.</p> <p>Solucionamos el problema del cliente eficientemente, en la mayor brevedad posible.</p> <p>Ofrecemos la misma calidad en atención y gestión a todos los usuarios.</p>