



Dirección de Recursos Humanos  
Gestión Ética



## MATRIZ ACTUALIZACIÓN DE COMPROMISOS ÉTICOS - Versión 2025

Nombre de la Unidad Administrativa: Agencia Regional Alto Paraná (DR/RAP)

Fecha actual: 16/12/2025

VALOR	GRUPO DE INTERÉS	COMPROMISO-S ÉTICO-S
Transparencia Integridad Excelencia en el Servicio	Clientes Internos y Externos	<p>Nos comunicamos con los clientes internos y externos de forma eficiente, utilizando las herramientas de comunicación digitales de la ANDE.</p> <p>Aplicamos mecanismos para mejorar la atención.</p> <p>Mejoramos el trato con los usuarios.</p> <p>Mejoramos el cuidado de los materiales.</p> <p>Nos comprometemos a estudiar nuevas herramientas y procesos que puede innovar tanto los procesos como la capacidad de gestión.</p>