



MATRIZ ACTUALIZACIÓN DE COMPROMISOS ÉTICOS - Versión 2025

Nombre de la Unidad Administrativa: División de Gestión Regional Centro (DR/RC)

Fecha actual: 16/12/2025

VALOR	GRUPO DE INTERÉS	COMPROMISO-S ÉTICO-S
Sentido de Pertenencia	Clientes Internos y Externos	<p>Nos comprometemos a la asistencia técnica óptima y ágil.</p> <p>Nos comprometemos en la atención de reclamos con empeño llegando a la excelencia.</p> <p>Hacemos cumplir lo estipulado en el contrato y controlamos minuciosamente la calidad y cantidad de trabajos.</p> <p>Atendemos en igualdad de condiciones a todos los usuarios y reducimos el tiempo de restablecimiento del servicio.</p> <p>Tratamos con respeto y deferencia a todos los compañeros y clientes en el sector comercial y distribución.</p>