

ANDE

ACUERDOS Y COMPROMISOS ÉTICOS

**DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y
ESTUDIOS (DP)**

MES / AÑO: DICIEMBRE / 2020

ACUERDOS Y COMPROMISOS ÉTICOS DE LA DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y ESTUDIOS (DP)

- ✚ Brindamos un trato en igualdad de condiciones a nuestros clientes internos.
- ✚ Cumplimos con los plazos establecidos para la presentación de los Informes.
- ✚ Brindamos la información requerida basados en principios de buena fe y transparencia.

Ing. Pedro Cuevas

Econ. José Rolón

Econ. Stella Florentín

Ing. Verónica Echauri

- ✚ Atendemos todos los pedidos dentro de los plazos razonables.

Ing. Francisco Escudero

Econ. Stella Villalba

Ing. Carlos Moreira

Ing. Carlos Maldonado

Ing. Oscar Torres

Ing. José Vallejos

- ✚ Somos proactivos, eficientes y eficaces en gestionar la información para su posterior socialización

Lic. Ovidio Ortiz

Econ. Gustavo Luraghi

Ing. Alan Achar

Ing. Claudia Pérez

MATRIZ PARA FORMULACIÓN DE COMPROMISOS ÉTICOS

Público o grupo de Interés: Clientes internos Valor: Igualdad de trato

PRÁCTICAS ACTUALES QUE APLICAN EL VALOR	PRÁCTICAS ACTUALES CONTRARIAS AL VALOR	COMPROMISOS ÉTICOS
Los funcionarios de la DE/ES tratan en condiciones de igualdad a todos los funcionarios de las otras dependencias de la Institución	En ciertas ocasiones no se pueden cumplir con los plazos establecidos	Brindamos un trato en igualdad de condiciones a nuestros clientes internos.
La mayoría de los funcionarios de la DE/ES se esfuerzan en tener un trato cordial y amable con los demás funcionarios	En algunas ocasiones no se cuenta con los infor- = maciones o datos requere- = ridos	Cumplimos con los plazos establecidos para la presentación de informes.

Ing. Pedro Wevas
 Econ. Stella Florentina
 Econ. José Rolón
 Ing. Verónica Edhavi

MATRIZ PARA FORMULACIÓN DE COMPROMISOS ÉTICOS


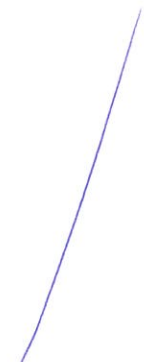
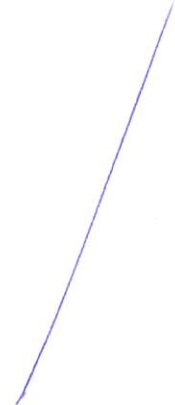

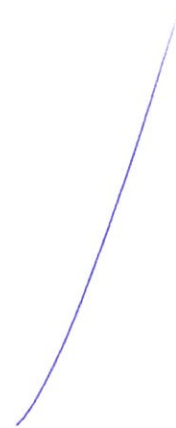
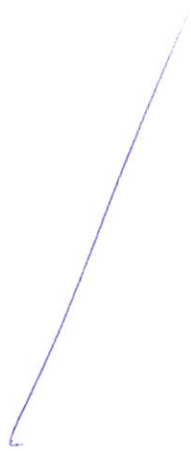
Público o grupo de Interés: Organismos Externos Valor: Nivel de la información oficial

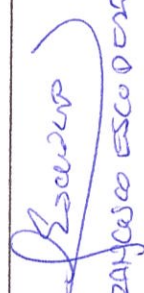
PRÁCTICAS ACTUALES QUE APLICAN EL VALOR	PRÁCTICAS ACTUALES CONTRARIAS AL VALOR	COMPROMISOS ÉTICOS
<p>Los funcionarios de la DP/IE tratan basados en los principios de buena fe y transparencia.</p>	<p>En ocasiones resulta difícil congeniar la confidencialidad con la transparencia.</p>	<p>Brindamos la información requerida basados en los principios de buena fe y transparencia.</p>
<p>Los funcionarios de la DP/IE mantienen la debida confidencialidad, no utilizando en beneficio propio ni para fines ajenos al servicio.</p>		

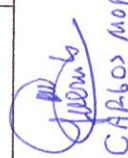
Ing. Pedro Cuevas
 Econ. José Robón
 Ing. Verónica Echavuri
 Econ. Stella Florentín

MATRIZ PARA FORMULACIÓN DE COMPROMISOS ÉTICOS

Público o grupo de Interés: CLIENTE IMPERNO Valor: 16 CALIDAD DE TRATO
60/DP DP/PP 6C/6C

PRÁCTICAS ACTUALES QUE APLICAN EL VALOR	PRÁCTICAS ACTUALES CONTRARIAS AL VALOR	COMPROMISOS ÉTICOS
PROGRAMAMOS ATENDER LOS PEDIDOS DE DATOS, ESTUJOS E INFORMES DE AVANCE SOLICITADOS	PROGRAMAMOS LOS PEDIDOS QUE PRODUCIEN DE AREAS TÉCNICAS SOBRE LOS QUE NO PROCEDEN DE CAPACITADOS	ATENDIENDO TODOS LOS PEDIDOS DENTRO DE LOS PLAZOS RAZONABLES.
		
		

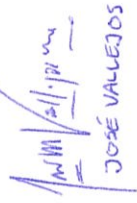

 FRANCISCO ESCOBEDO


 CARLOS MORERA


 OSCAR TORRES


 STEVEN M. VILLALBA


 CARLOS MATAMOROS


 JOSÉ VALLES



MATRIZ PARA FORMULACIÓN DE COMPROMISOS ÉTICOS

Público o grupo de Interés: Cientes Internos Valor: Transparencia

PRÁCTICAS ACTUALES QUE APLICAN EL VALOR	PRÁCTICAS ACTUALES CONTRARIAS AL VALOR	COMPROMISOS ÉTICOS
Disponibilizamos la información requerida según las normativas vigentes	Esperamos pasivamente que la información llegue a nosotros para procesarla.	Somos proactivos, eficientes y eficaces en gestionar la información para su posterior socialización.

- Onadio Ortiz
- Alan Achar
- Gustavo Urzagli
- Claudia Pérez

