

ACTUALIZACIÓN - Acuerdos y Compromisos Éticos 2024		
DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y ESTUDIOS		
1	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y ESTUDIOS	Brindamos un trato en igualdad de condiciones a nuestros clientes internos. Cumplimos con los plazos establecidos para la presentación de los informes. Brindamos la información requerida basada en principios de buena fe y transparencia. Atendemos todos los pedidos dentro de los plazos razonables. Somos proactivos, eficientes y eficaces en gestionar la información para su posterior socialización.
2	OFICINA DE COORDINACIÓN DE LA DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y ESTUDIOS	Nos comprometemos a mejorar los procesos optimizando el tiempo y recursos para la atención efectiva de los clientes internos y externos.
3	DIVISIÓN DE ORGANIZACIÓN, SISTEMAS Y PROCESOS	Nos comprometemos en entregar los productos realizados en el departamento en tiempo y forma, con información veraz y oportuna.
5	DPTO. DE ORGANIZACIÓN Y METODO	Lideramos la implementación de la gestión basada en procesos, con eficacia y eficiencia, apostando a la innovación de lo mejora continua.
	DPTO. DE DESARR. DE POLÍTICAS Y SISTEMA DE GESTIÓN	Entregamos los productos realizados en el departamento en tiempo y forma, con información veraz y oportuna.
6	DIVISIÓN DE ESTUDIOS Y GESTIÓN DE INVERSIONES	Presentar en tiempo y forma los requerimientos contractuales de los Organismo Internacionales. Capacitación y apoyo a todos los funcionarios en forma constante para la realización de los trabajos.
7	DPTO. DE ESTUDIOS Y EVALUACIONES ECONÓMICAS	Mejoramos continuamente e innovamos en los proceso para la elaboración de informes
8	DPTO. DE GESTIÓN DE INVERSIONES	Presentar en tiempo y forma los requerimientos contractuales de los Organismo Internacionales. Capacitación y apoyo a todos los funcionarios en forma constante para la realización de los trabajos.
9	DPTO. DE ESTUDIOS ESTADÍSTICOS	Fomentamos la innovación. Gestionamos rubros y solicitamos el apoyo. Responsabilidad y compromiso
10	DIVISIÓN DE ESTUDIOS ENERGÉTICOS	Nos comprometemos a respetar las reglas establecidas y comunicarlas a todos los funcionarios. Nos comprometemos a mejorar la imagen de la empresa a través del perfeccionamiento de nuestras prácticas cotidianas. Gestionaremos mecanismo y procedimientos para la agilización de la comunicación interna. Reducimos la cantidad de residuos generados. Clasificamos tres tipos de materiales reciclables. Evitamos las impresiones innecesarias y seguimos reutilizando las horas ya impresas.
11	DPTO. DE ESTUDIOS DE GENERACIÓN	Nos comprometemos a respetar las reglas establecidas y comunicarlas a todos los funcionarios.
12	DPTO. DE ESTUDIOS DE TRANSMISIÓN	Nos comprometemos a mejorar la imagen de la empresa a través del perfeccionamiento de nuestras practicas cotidianas.
13	DPTO. DE ESTUDIOS DE DISTRIBUCIÓN	Gestionaremos mecanismo y procedimientos para la agilización de la comunicación interna.
14	DPTO. DE ESTUDIOS DE TARIFAS Y MERCADO	Reducimos la cantidad de residuos generados. Clasificamos tres tipos de materiales reciclables. Evitamos las impresiones innecesarias y seguimos reutilizando las horas ya impresas.