



MATRIZ ACTUALIZACIÓN DE COMPROMISOS ÉTICOS - Versión 2025

Nombre de la Unidad Administrativa: Dpto. de Normalización de Operación y Mantenimiento de Distribución (DD/DNO)

Fecha actual: 17/11/2025

VALOR	GRUPO DE INTERÉS	COMPROMISO-S ÉTICO-S
Transparencia, Integridad, Responsabilidad Social y Ambiental, Excelencia en el Servicio, Respeto, No discriminación - Equidad, Sentido de Pertenencia.	Público Interno y Externo	<p>Trabajamos con responsabilidad y eficiencia en el análisis del desempeño físico de equipos, instrumentos y materiales en Media Tensión, Alta Tensión y Muy Alta Tensión</p> <p>Evaluamos y realizamos el seguimiento de la calidad del servicio y evolución de la demanda del Sistema Eléctrico de Distribución (SED) manejando la información oficial con transparencia. Cuidando el uso de los bienes del estado correctamente.</p> <p>Somos competentes en nuestros puestos de trabajo con sentido de pertenencia y desarrollamos las habilidades del equipo de talentos humanos a través de la capacitación y mejoras continuas.</p> <p>Proponemos proyectos manteniendo un ambiente laboral armonioso y respetuoso para optimizar resultados y acciones preventivas relacionadas a la calidad del servicio de Distribución de Energía Eléctrica.</p> <p>Gestionamos con responsabilidad y excelencia en el servicio, conjuntamente con las Unidades Administrativas involucradas la configuración óptima de alimentadores de distribución.</p> <p>Utilizamos, cuidamos y respetamos los bienes del estado correctamente para fines institucionales.</p> <p>Nos comprometemos a difundir y promover el cumplimiento de los Compromisos Éticos.</p>