



MATRIZ ACTUALIZACIÓN DE COMPROMISOS ÉTICOS - Versión 2025

Nombre de la Unidad Administrativa: Departamento de Operación de Redes de Distribución (DD/DOR)

Fecha actual: 17/11/2025

VALOR	GRUPO DE INTERÉS	COMPROMISO-S ÉTICO-S
<p>Transparencia,</p> <p>Integridad,</p> <p>Responsabilidad Social y Ambiental,</p> <p>Excelencia en el Servicio,</p> <p>Respeto,</p> <p>No discriminación - Equidad,</p> <p>Sentido de Pertenencia.</p>	<p>Público Interno y Externo</p>	<p>Trabajamos y cumplimos la jornada laboral con responsabilidad social, respeto y eficiencia en la operación del Sistema Eléctrico de Distribución (SED), en Baja Tensión (BT) y Media Tensión (MT), desde los Centros de Distribución en las Estaciones (EE) y Subestaciones (SS.EE.) de la ANDE, hasta el puesto de entrega a clientes del ámbito de gestión de la Dirección de Distribución.</p> <p>Manejamos con transparencia, prudencia y profesionalismo la información de los estudios eléctricos realizados que permitan la configuración, desempeño, operación y actualización del SED.</p> <p>Coordinamos e impulsamos la atención de los reclamos de distribución de energía eléctrica sin preferencia ni discriminación a todas las solicitudes e inquietudes, garantizando la igualdad y promoviendo el respeto mutuo en el ambiente laboral y el trabajo en equipo.</p> <p>Diseñamos y ejecutamos estrategias de comunicación a ser empleadas referentes a los cortes en el suministro de energía eléctrica, en concordancia con las políticas comunicacionales de la Institución.</p> <p>Promovemos mejoras continuas en la gestión de riesgos y nos comprometemos a respetar las políticas de bienestar, seguridad e higiene laboral en el cumplimiento de las tareas realizadas.</p> <p>Somos competentes en nuestros puestos de trabajo con sentido de pertenencia y desarrollamos las habilidades del equipo de talento humano a través de la capacitación y mejoras continuas.</p> <p>Utilizamos, cuidamos y respetamos los bienes del estado correctamente para fines institucionales.</p> <p>Nos comprometemos a difundir y promover el cumplimiento de los Compromisos Éticos.</p>