

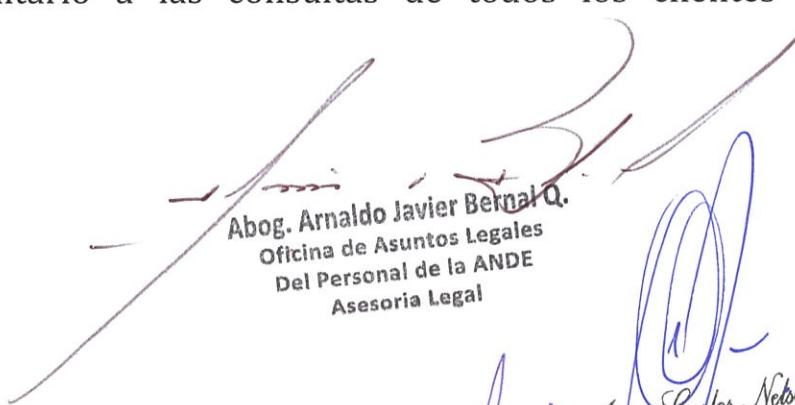


**ADMINISTRACION NACIONAL DE ELECTRICIDAD
ASESORIA LEGAL**


Acuerdos y Compromisos Éticos de la Asesoría Legal

- 1- Asistimos a todos los llamados de asistencia jurídica sin distinción de rango y sin tener en cuenta el grado de amistad o enemistad.-
- 2- Actuamos en forma imparcial y conforme a las normas legales vigentes en todas las cuestiones que requieran de un parecer jurídico.-
- 3- Damos trato igualitario a las consultas de todos los clientes externos.-


Ma. Elizabeth Ibarra G.
Abogada


Abog. Arnaldo Javier Bernal Q.
Oficina de Asuntos Legales
Del Personal de la ANDE
Asesoría Legal


Abg. Adriana A. Teixeira G.
Oficina de Coordinación
Asesoría Legal


Abog. Cesar Alfredo Calfarona
AL/ALU
Asesoría Legal


Abog. Carlos Nelson Medina
ASESOR LEGAL


Abog. Richard Manuel Dentez
Oficina de Contratos Asesoría Legal


Abog. NOEMI DA COSTA YODICE
Oficina de Asuntos Civiles
Asesoría Legal - ANDE


Oscar Manuel Chávez B.
Abogado
Mat. 21.780

MATRIZ PARA FORMULACIÓN DE COMPROMISOS ÉTICOS

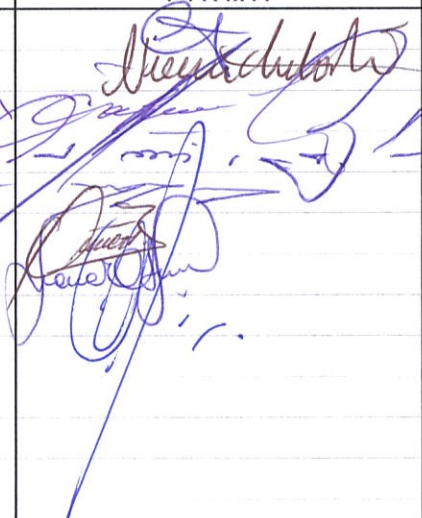
Público o grupo de Interés: Interventores Valor: COLABORACIÓN - EMPAREJAMIENTO

PRÁCTICAS ACTUALES QUE APLICAN EL VALOR	PRÁCTICAS ACTUALES CONTRARIAS AL VALOR	COMPROMISOS ÉTICOS
<p>Asistir a los llamados de asistencia jurídica en forma inmediata cuando se nos requiere</p>	<p>En ocasiones damos prioridad a por pedidos de las directores de la empresa o los malgastos por amigos.</p>	<p>Asistir a todos los llamados de asistencia jurídica sin distinción de rango y sin tener en cuenta el grado de amistad o amistad.</p>
<p>Actuar de manera imparcial en situaciones que requieren de un parecer legal.</p>	<p>En ocasiones emitimos dictámenes en forma subjetiva por pedidos específicos o por la conjuntura del momento.</p>	<p>Actuar de forma imparcial y conforme a los mandatos legales vigentes en todas las cuestiones que requieren de un parecer jurídico.</p>

MATRIZ PARA FORMULACIÓN DE COMPROMISOS ÉTICOS

Público o grupo de Interés: CLIENTES EXTERNOS ENERAL Valor: BUENA FE

PRÁCTICAS ACTUALES QUE APLICAN EL VALOR	PRÁCTICAS ACTUALES CONTRARIAS AL VALOR	COMPROMISOS ÉTICOS
<ul style="list-style-type: none"> - SALUDAMOS CORDIALMENTE CON RESPETO A TODOS/AS LOS/AS LIENTES - BUSCAMOS INTERPRETAR EL MOMENTO DE LAS CONSULTAS - ORIENTAMOS Y/O EJECUTAMOS ACCIONES TENDIENTES A LA SOLUCIÓN DEL PROBLEMA 	<ul style="list-style-type: none"> - FALTA DE EMPATIA CON ALGUNOS (PELUDISTAS, CONTRAPARTE), EN Ocasión TRATO PRETERENCIAL A ALGUNOS 	<p>DAMOS TRATO IGUALITARIO A LAS CONSULTAS DE TODOS LOS CLIENTES EXTERNOS.</p>

ANDE		EQUIPO DE ALTO DESEMPEÑO DE ÉTICA		Actualización: 00 Código : Fecha :
REGISTRO DE ASISTENCIA				
TEMA DEL EVENTO DE CAPACITACION: Diseño de Acuerdos y Compromisos Éticos de la U-23				
Nº	UNIDAD DEPENDIENTE	NRO. DE PERSONAL	NOMBRE Y APELLIDO	FIRMA
1	AL/OC	5862	ADRIANA TEXENDA	
2	AL/OAC	2118	Noemi de los Rios	
3	AL/DUO	4868	CESAR CAFFARENA	
4	AL/ALP	5962	Javier Bernal	
5	AL/OCN	4623	Richard Bortez Astor	
6	AL/OFS	6003	Óscar Chávez	
7	AL/ALP	6059	Maná E. Izarra	
8	AL		Dr. Nelson Medina	

Firma del Responsable: