

**PLAN OPERATIVO ANUAL 2024
DIRECCIÓN DE GESTION REGIONAL**

Actualización:
Fecha:

OBJETIVO ESTRATÉGICO:

(1) Programa/División	(2) Proyecto/POA	(3) Denominación del Indicador	(4) Fórmula	(5) Línea de Base	(6) Meta	(7) Mes/Año	(8) Rango de Tolerancia	(9) Periodicidad	(10) Unidad Responsable
DR/CH	Mantenimiento de Zona de PDs	Zona de PD con Mto.	Ejecutado/Prev.	0	90	dic-24	80%	Mensual	DR
DR/CH	Mantenimiento Integral Correctivo de Alimentadores cob el SIM MT	Mantenimiento correctivo de Alimentadores	Ejecutado/Prev.	0	10,0	dic-24	80%	Mensual	DR
DR/CH	Programa de Alivio de Carga	KVA INST.	Ejecutado/Prev.	0,0	8250	dic-24	80%	Mensual	DR
DR/CH	Programa de Alivio de Carga	PDs. INST.	Ejecutado/Prev.	0,0	90	dic-24	80%	Mensual	DR
DR/CH	Reparación de AP	Reparación de alumbrados públicos en un máximo de tiempo	Tiempo entre recepción de reclamo y reparación	---	menor o igual 3 Días hábiles (Urbano) menor o igual 5 Días hábiles (Rural)	dic-24	80%	Mensual	DR
DR/CH	Indice de Facturación Institucional	Indice de Facturación Institucional	Cantidad de medidores con lectura	80%	96%	dic-24	80%	Mensual	DR
DR/CH	NIS vs Teléfono Celular	NIS vs Teléfono Celular	Clientes con NIS asociado a un número de	65%	75%	dic-24	80%	Mensual	DR
DR/CH	Facturación electrónica	Facturación electrónica	% de facturas emitidas por medios virtuales	50%	50%	dic-24	80%	Mensual	DR
DR/CH	Indice de Morosidad Particulares	Indice de Morosidad Particulares	Total Deuda Año Movil CI Particulares al cierre/ Facturación exigible acumulado al periodo	A definir por GC	A definir por GC	dic-24	80%	Mensual	DR
DR/CH	Eficiencia de la Facturación por Lectura Real de Suministros en Media Tensión Binomicos	Indice de Facturación MT Binomicos	lectura real / suministros activos	97	99%	MENSUAL	dic-23	Mensual	GC/DFT
DR/CH	Reducir el tiempo de resolución OT de colocación de medidores MT potencia < 52,8 kW	Tiempo Promedio de atraso de OT pendientes	Dias de atraso/OT pendientes	10	<= 10	MENSUAL	7,0	Mensual	GC/DMC
DR/CH	Reducir el tiempo de resolución OT de cambio de medidores MT potencia < 52,8 kW	Tiempo Promedio de atraso de OT pendientes	Dias de atraso/OT pendientes	10	10	MENSUAL	8,0	Mensual	GC/DMC
DR/CH	Reducir cantidad de clientes sin georreferenciamiento en Agencias Regionales	Cantidad de Clientes sin Georreferenciamiento	Clientes sin Georreferenciamiento/Total de Clientes			MENSUAL	dic-24	Mensual	GC/IGN
DR/CH	Mejorar el tiempo de entrega de Facturas al Cliente	Tiempo Promedio de Entrega de Factura	Cantidad de dias para la entrega antes de vencimiento	8	5	MENSUAL	dic-24	Mensual	GC/DFT
DR/CH	Reducir la Facturación de clientes con Estimaciones Sucesivas	Facturación de clientes con estimaciones sucesivas	Cantidad de clientes con estimaciones sucesivas		98%	ANUAL	dic-24	Mensual	GC/DFT
DR/CH	Reducir cantidad de reclamos comerciales pendientes a nivel país	Porcentaje de Reclamos Comerciales Pendientes	Reclamos Pendientes/Reclamos totales			ANUAL	dic-24	Mensual	GC/DAD
DR/CH	Aumentar la cantidad de GWh Recuperados	Intervención de Suministros	GWh recuperados				dic-24	4492700%	GC/DIN
DR/CH		Regularización de Suministros	GWh regularizados				dic-24		GC/DNT
DR/CH	Ejecución de Balances de Energía para Reducción de Pérdidas	Balance en Alimentadores Radiales	GWh regularizados				dic-24	4492700%	GC/DPT
DR/CH	Ejecución del proyecto HHP5 - Monitoreo	Porcentaje de Ejecución					dic-24	4492700%	GC/DNT
DR/CH	Atención de Reclamos por Fraude	Indice de Atención de Reclamos por fraude	Reclamos Atendidos/Reclamos recibidos	0	100%		dic-24	Mensual	GC/DIN
DR/CH	Gestionar cobro de deudas por consumo de funcionarios	Eficacia de Cobro mensual	saldo / Saldo al 31/12/2023		A definir por GC	Año	90%	Mensual	GC/DCO, DR
DR/CH	Aumentar la Recaudación	Eficacia en la negociación de cobro	Recaudación año actual/recaudación año anterior	12%	19%	Mes	90%	Mensual	GC/DCO
DR/CH	Elaboración de Títulos de Crédito	Títulos de Credito de deudores con deudas mayores a 5 M y antigüedad no superior a 10 años	Monto de Títulos de Credito Generados			Año	90%	Mensual	GC/DCO

Ing. Joel Bordon
División Chaco - ANDE

ANDE

PLAN OPERATIVO ANUAL 2024
DIRECCIÓN DE GESTIÓN REGIONAL

Actualización:
Fecha:

OBJETIVO ESTRATÉGICO:

DR/CH	Reducir el tiempo de resolución OT de cambio de medidores BT	Tiempo de resolución para cambio de medidor	$\Sigma(\text{fecha de resolución} - \text{días de fecha de resolución})/\text{cantidad de OT}$	45	45	MES	98%	Mensual	GC/DCT
DR/CH	Reducción de tiempo de conexión de medidores BT	Tiempo de resolución para conexiones nuevas	$\Sigma(\text{fecha de resolución} - \text{días de fecha de resolución})/\text{cantidad de OT}$	15	15	MES	98%	Mensual	GC/DCT
DR/CH	Aumentar efectividad en corte de suministro	Porcentaje de reconexiones	Cantidad de Reconexiones/Cantidad de Cortes	120%	70%	MES	98%	Mensual	GC/DCT
DR/CH	Acercamiento a Clientes	Acercamiento a Clientes	Acercamiento a Clientes	10	18,00	Año	90%	Mensual	GC/AAC
DR/CH	Catastro de Numero de Telefonos de Clientes	Celulares Catastrados	Cantidad de celulares catastrados/mes	Ver en Informe comercial a Diciembre		Año	98%	Mensual	GC/AAC
DR/CH	Desempeño de alimentadores.	FEP y DEP	Reducción de duración y frecuencias	5%	10%	Año	98%	Mensual	DR/DOD

Elaborado por:	Joel Borelón	Ing. Joel Bordon	Fecha:	20/12/23
Revisado por:		División Chaco - ANDE	Fecha:	
Aprobado por:			Fecha:	

**PLAN OPERATIVO ANUAL 2024
DIRECCIÓN DE GESTIÓN REGIONAL**

Actualización:
Fecha: **20/12/2023**

(1) Programa/División	(2) Proyecto/POA	(3) Denominación del Indicador	(4) Fórmula	(5) Línea de Base	(6) Meta	(7) Mes/Año	(8) Rango de Tolerancia	(9) Periodicidad	(10) Unidad Responsable
DR/RN	Mantenimiento de Zona de PDs	Zona de PD con Mto.	Ejecutado/Prev.	----	1500	dic-24	80%	Mensual	DR
DR/RN	Mantenimiento Integral Correctivo de Alimentadores cob el SIM MT	Mantenimiento correctivo de Alimentadores	Ejecutado/Prev.	----	32,0	dic-24	80%	Mensual	DR
DR/RN	Programa de Alivio de Carga	KVA INST.	Ejecutado/Prev.	----	613	dic-24	80%	Mensual	DR
DR/RN	Programa de Alivio de Carga	PDs. INST.	Ejecutado/Prev.	----	25200	dic-24	80%	Mensual	DR
DR/RN	Reparación de AP	Reparación de alumbrados públicos en un máximo de tiempo	Tiempo entre recepción de reclamo y reparación	---	menor o igual 3 Días hábiles (Urbano) menor o igual 5 Días hábiles (Rural)	dic-24	80%	Mensual	DR
DR/RN	Índice de Facturación Institucional	Índice de Facturación Institucional	Cantidad de medidores con lectura real/Cantidad de medidores instalados	96.5%	98%	dic-24	80%	Mensual	DR
DR/RN	NIS vs Teléfono Celular	NIS vs Teléfono Celular	Cientes con NIS asociado a un número de telefono celular / total de clientes	65%	75%	dic-24	80%	Mensual	DR
DR/RN	Reducir las pérdidas eléctricas	Regularizar suministros en asentamientos y zonas vulnerables	Cantidad de Asentamientos Identificados a regularizar	50%	60%	dic-24	80%	Semestral	DR
DR/RN	FEP y DEP	Reducir	% los eventos	10%	10%	dic-24	80%	Mensual	DR
DR/RN	Facturación electrónica	Facturación electrónica	% de facturas emitidas por medios virtuales	20%	50%	dic-24	80%	Mensual	DR
DR/RN	Índice de Morosidad Particulares	Índice de Morosidad Particulares	Total Deuda Año Movil CI Particulares al cierre/ Facturación exigible acumulado al	24%	25%	dic-24	80%	Mensual	DR

Elaborado por:	Fecha:
Revisado por:	Fecha:
Aprobado por:	Fecha:

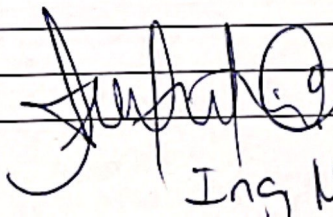
[Firma]
Ing. Nilda Frías

**PLAN OPERATIVO ANUAL 2024
DIRECCIÓN DE GESTION REGIONAL**

Actualización:
Fecha: **20/12/2023**

(1) Programa/División	(2) Proyecto/POA	(3) Denominación del Indicador	(4) Fórmula	(5) Línea de Base	(6) Meta	(7) Mes/Año	(8) Rango de Tolerancia	(9) Periodicidad	(10) Unidad Responsable
DR/RN	Mantenimiento de Zona de PDs	Zona de PD con Mto.	Ejecutado/Prev.	---	1500	dic-24	80%	Mensual	DR
DR/RN	Mantenimiento Integral Correctivo de Alimentadores cob el SIM MT	Mantenimiento correctivo de Alimentadores	Ejecutado/Prev.	---	32,0	dic-24	80%	Mensual	DR
DR/RN	Programa de Alivio de Carga	KVA INST.	Ejecutado/Prev.	---	613	dic-24	80%	Mensual	DR
DR/RN	Programa de Alivio de Carga	PDs. INST.	Ejecutado/Prev.	---	25200	dic-24	80%	Mensual	DR
DR/RN	Reparación de AP	Reparación de alumbrados públicos en un máximo de tiempo	Tiempo entre recepción de reclamo y reparación	---	menor o igual 3 Días hábiles (Urbano) menor o igual 5 Días hábiles (Rural)	dic-24	80%	Mensual	DR
DR/RN	Indice de Facturación Institucional	Indice de Facturación Institucional	Cantidad de medidores con lectura real/Cantidad de medidores instalados	96.5%	98%	dic-24	80%	Mensual	DR
DR/RN	NIS vs Teléfono Celular	NIS vs Teléfono Celular	Cientes con NIS asociado a un número de telefono celular / total de clientes	65%	75%	dic-24	80%	Mensual	DR
DR/RN	Reducir las pérdidas eléctricas	Regularizar suministros en asentamientos y zonas vulnerables	Cantidad de Asentamientos Identificados a regularizar	50%	60%	dic-24	80%	Semestral	DR
DR/RN	FEP y DEP	Reducir	% los eventos	10%	10%	dic-24	80%	Mensual	DR
DR/RN	Facturación electrónica	Facturación electrónica	% de facturas emitidas por medios virtuales	20%	50%	dic-24	80%	Mensual	DR
DR/RN	Indice de Morosidad Particulares	Indice de Morosidad Particulares	Total Deuda Año Movil CI Particulares al cierre/ Facturación exigible acumulado al	24%	25%	dic-24	80%	Mensual	DR



Elaborado por:	Fecha:
Revisado por:	Fecha:
Aprobado por:	Fecha:


 Ing. Milda Acosta

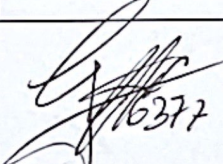
**PLAN OPERATIVO ANUAL 2023
DIRECCIÓN DE GESTIÓN REGIONAL**

Actualización:
Fecha:

OBJETIVO ESTRATÉGICO:

(1) Programa/División	(2) Proyecto/POA	(3) Denominación del Indicador	(4) Fórmula	(5) Línea de Base	(6) Meta	(7) Mes/Año	(8) Rango de Tolerancia	(9) Periodicidad	(10) Unidad Responsable
DR/RC	Mantenimiento de Zona de PDs	Zona de PD con Mto.	Ejecutado/Prev.	270	1000	dic-24	80%	Mensual	DR
 DR/RC	Mantenimiento Integral Correctivo de Alimentadores cob el SIM MT	Mantenimiento correctivo de Alimentadores	Ejecutado/Prev.	15	27,0	dic-24	80%	Mensual	DR
DR/RC	Programa de Alivio de Carga	KVA INST.	Ejecutado/Prev.	37840,0	32500	dic-24	80%	Mensual	DR
DR/RC	Programa de Alivio de Carga	PDs. INST.	Ejecutado/Prev.	595,0	400	dic-24	80%	Mensual	DR
DR/RC	Reparación de AP	Reparación de alumbrados públicos en un máximo de tiempo	Tiempo entre recepción de reclamo y reparación	—	menor o igual 3 Días hábiles (Urbano) menor o igual 5 Días hábiles (Rural)	dic-24	80%	Mensual	DR
DR/RC	Índice de Facturación Institucional	Índice de Facturación Institucional	Cantidad de medidores con lectura real/Cantidad de medidores instalados	96.5%	96%	dic-24	80%	Mensual	DR
DR/RC	NIS vs Teléfono Celular	NIS vs Teléfono Celular	Clientes con NIS asociado a un número de telefono celular / total de clientes	65%	75%	dic-24	80%	Mensual	DR
DR/RC	Facturación electrónica	Facturación electrónica	% de facturas emitidas por medios virtuales	20%	50%	dic-24	80%	Mensual	DR
DR/RC	Índice de Morosidad Particulares	Índice de Morosidad Particulares	Total Deuda Año Movil CI Particulares al cierre/ Facturación exigible acumulado al periodo	24%	A definir por GC	dic-24	80%	Mensual	DR
DR/RC	Eficiencia de la Facturación por Lectura Real de Suministros en Media Tensión Binomios	Índice de Facturación MT Binomios	lectura real / suministros activos	97	99%	dic-24	dic-24	Mensual	GC/DFT
 DR/RC	Reducir el tiempo de resolución OT de colocación de medidores MT potencia < 52,8 kW	Tiempo Promedio de atraso de OT pendientes	Días de atraso/OT pendientes	10	<= 10	dic-24	7,0	Mensual	GC/DMC
DR/RC	Reducir el tiempo de resolución OT de cambio de medidores MT potencia < 52,8 kW	Tiempo Promedio de atraso de OT pendientes	Días de atraso/OT pendientes	10	10	dic-24	8,0	Mensual	GC/DMC
DR/RC	Reducir cantidad de clientes sin georreferenciamiento en Agencias Regionales	Cantidad de Clientes sin Georreferenciamiento	Clientes sin Georreferenciamiento/Total de Clientes	100%	100%	dic-24	dic-23	Mensual	GC/IGN
DR/RC	Mejorar el tiempo de entrega de Facturas al Cliente	Tiempo Promedio de Entrega de Factura	Cantidad de días para la entrega antes de vencimiento	8	5	dic-24	dic-23	Mensual	GC/DFT
DR/RC	Reducir la Facturación de clientes con Estimaciones Sucesivas	Facturación de clientes con Estimaciones sucesivas	Cantidad de clientes con estimaciones sucesivas		98%	dic-24	98%	Mensual	GC/DFT
DR/RC	Reducir cantidad de reclamos comerciales pendientes a nivel país	Porcentaje de Reclamos Comerciales Pendientes	Reclamos Pendientes/Reclamos totales	31%	10%	dic-24	dic-23	Mensual	GC/DAD


Lic. Richard R. Rodríguez V.
Infa Div de Gestión Reg. Centro


10377


13197

PLAN OPERATIVO ANUAL 2023
DIRECCIÓN DE GESTIÓN REGIONAL

Actualización:

Fecha:

OBJETIVO ESTRATÉGICO:

DR/RC	Aumentar la cantidad de GWh Recuperados	Intervención de Suministros	GWh recuperados	48	50		dic-23	4492700%	GC/DIN
DR/RC		Regularización de Suministros	GWh regularizados		6				GC/DNT
DR/RC	Ejecución de Balances de Energía para Reducción de Pérdidas	Balance en Alimentadores Radiales	GWh regularizados	1	9		dic-23	4492700%	GC/DPT
DR/RC	Ejecución del proyecto HHP5 - Monitoreo	Porcentaje de Ejecución		0	1			4492700%	GC/DNT
DR/RC	Atención de Reclamos por Fraude	Índice de Atención de Reclamos por fraude	Reclamos Atendidos/Reclamos recibidos	0	100%		dic-23	Mensual	GC/DIN
DR/RC	Gestionar cobro de deudas por consumo de funcionarios	Eficacia de Cobro mensual	saldo / Saldo al 31/12/2021		50%	Año	90%	Mensual	GC/DCO, DR
DR/RC	Aumentar la Recaudación	Eficacia en la negociación de cobro	Recaudación año actual/recaudación año anterior	10%	10%	Mes	90%	Mensual	GC/DCO
DR/RC	Elaboración de Títulos de Crédito	Títulos de Crédito de deudores con deudas mayores a 5 Mv	Monto de Títulos de Crédito Generados		500.000.000	Año	90%	Mensual	GC/DCO
DR/RC	Reducir el tiempo de resolución OT de cambio de medidores BT	Tiempo de resolución para cambio de medidor	Σ (fecha de resolución - días de fecha de resolución)/cantidad de OT	45	45	MES	98%	Mensual	GC/DCT
DR/RC	Reducción de tiempo de conexión	Tiempo de resolución para	Σ (fecha de resolución - días de fecha de	15	15	MES	98%	Mensual	GC/DCT
DR/RC	Aumentar efectividad en corte de	Porcentaje de	Cantidad de Reconexiones/Cantidad de Cortes	120%	70%	MES	98%	Mensual	GC/DCT
DR/RC	Acercamiento a Clientes	Acercamiento a Clientes	Acercamiento a Clientes	10	18,00	Año	90%	Mensual	GC/AAC
DR/RC	Catastro de Numero de Telefonos	Celulares Catastrados	Cantidad de celulares catastrados/mes	Ver en Informe	75%	Año	98%	Mensual	GC/AAC
DR/RC	Desempeño de Alimentadores	DEP FEP	Reducción de Duración y Frecuencia en %	5%	10%	Mes	1	Mensual	DR/DRC

Elaborado por:	Fecha:
Revisado por:	Fecha:
Aprobado por:	Fecha:

[Firma]
Lic. Richard R. Rodríguez
Jefe Div. de Gestión Reg. Centr.

[Firma]
6377

[Firma]
13197

PLAN OPERATIVO ANUAL 2024

OBJETIVO ESTRATÉGICO:

Fecha: 20/12/2023

(1) Proyecto/POA	(2) Denominación del Indicador	(3) Fórmula	(4) Línea de Base	(5) Meta	ene/24 a Dic/24	(7) Periodicidad	(8) Unidad Responsable
1- Reducir Tiempo de Resolución de las OT's de cambio de medidores en BT del tipo Quemados/Averiaados/Rotos	% de Avances	Fecha de gneraciòn/Fecha de Resoluciòn	45	25 días	Ene/24 a Dic/24	Semanal	Division de Gestion Regional Sur
2- Reducir Tiempo de Resolución de las OT's de Colocaciòn de Medidores y Conex.de Suministros en BT	% de Avances	Fecha de gneraciòn/Fecha de Resoluciòn	15	10 días	Ene/24 a Dic/24	Semanal	Division de Gestion Regional Sur
3- Reducir Tiempo de Resolución de las OT's en MT, Hasta 52,8 kW. del tipo Averiaados/Quemados/ Rotos en MT.	% de Avances	Fecha de gneraciòn/Fecha de Resoluciòn	10	10 días	Ene/24 a Dic/24	Semanal	Division de Gestion Regional Sur
4- Reducir Tiempo de Resolución de las OT's de Colocaciòn de Medidores y Conex.de Suministros en MT, de Potencias Contratadas Hasta 52,8 kW	% de Avances	Fecha de gneraciòn/Fecha de Resoluciòn	10	10 días	Ene/24 a Dic/24	Semanal	Division de Gestion Regional Sur
5- Codificaciòn de AP's.	cantidad	Cantidad de AP's codificado/ Línea de base	0	25.000	Ene/24 a Dic/24	Semanal	Division de Gestion Regional Sur
6- Vinculaciòn de N° de Celular a suministros.	cantidad	Cantidad Vinculada/ Meta	0	10.000	Ene/24 a Dic/24	Semanal	Division de Gestion Regional Sur

7- Actualización de datos del cliente/facturación electrónica.	% de Avances	cantidad actualizado/meta	0	60%	Ene/24 a Dic/25	Mensual	Division de Gestion Regional Sur
8- Regularización de Asentamientos/HHP5	cantidad	cantidad actualizado/meta	0	2.000	Ene/24 a Dic/26	Mensual	Division de Gestion Regional Sur
9- Intervenir grandes clientes. (CUADRILLA DR-RS)	% de Avances	Cantidad de kwh recuperado	0	10	Ene/24 a Dic/24	Semestral	Division de Gestion Regional Sur
10- Realizar Verificación/ Gestión de cobro de Clientes ACTIVOS E/ INACTIVOS, priorizando los clientes con mayores deudas, cobros personalizados de Grandes Deudores. -	% de Avances	(Monto Gestionado/total de Deuda)/30	0	30 %	Ene/24 a Dic/24	Quincenal	Division de Gestion Regional Sur
11- Mejorar el índice de facturación en suministros Binómicos	% de Avances	Indice de facturacion/91	87%	100%	Ene/24 a Dic/24	Mensual	Division de Gestion Regional Sur
12- Mejorar el índice de lectura	% de Avances	Indice de lectura/91	89%	98 %	Ene/24 a Dic/24	Mensual	Division de Gestion Regional Sur
13- Realizar Jornada de Atención al Cliente Mensual por Agencia, en Distritos Sin Oficinas de ANDE.	% de Avances	Cantidad Realizada/ Meta	0	36	Ene/24 a Dic/24	Mensual	Division de Gestion Regional Sur
14- Gestionar la Certificación de Carpetas HHP para una correcta ejecucion presupuestaria.	% de Cumplimiento	Cantidad Realizada/ Meta	0	30	Ene/24 a Dic/25	Mensual	Division de Gestion Regional Sur

15- Realizar Charlas Educativas sobre uso de la energía eléctrica en Instituciones Educativas.	% de Avances	Cantidad Realizada/Meta	0	30	Ene/24 a Dic/24	Mensual	Division de Gestion Regional Sur
16- Presentar innovaciones en las áreas Comercial y Distribución que permitan mejorar la gestión.	% de Avances	Cantidad Presentada/ Meta	0	1	Ene/24 a Dic/24	Anual	Division de Gestion Regional Sur
17- Realizar Balance Energético del 20 % de los alimentadores, que represente como mínimo el 20 % de la demanda (kW) de la agencia (6 meses como meta)	% de Cumplimiento	Cantidad de alimentadores con Balance Energético realizado/Meta	0	12	Ene/24 a Dic/24	Semestral	Division de Gestion Regional Sur
18- Aumento de Potencia- Cantidad de PD	% de Avances	Cantidad de PD colocado/Meta	0	520	Ene/24 a Dic/24	Mensual	Division de Gestion Regional Sur
19- Aumento de Potencia- Cantidad de KVA	% de Avances	sumatoria de Potencia Instalada / Meta	0	24.144	Ene/24 a Dic/24	Mensual	Division de Gestion Regional Sur
20- Mantenimiento Integral de Alimentadores de 23 kV - SIM MT/TERMOGRAFIA	% de Avances	Cantidad Ejecutada/Meta	0	36	Ene/24 a Dic/24	Mensual	Division de Gestion Regional Sur
21- Mantenimiento Integral de zona de PD - SIM BT	% de Avances	Cantidad Ejecutada/Meta	0	900	Ene/24 a Dic/24	Mensual	Division de Gestion Regional Sur
22- Tiempo Máximo de Reparación de Alumbrado Publico - URBANO	% de Avances	72/Tiempo Promedio en horas de reparacion de AP's en area urbana	720	72 hs	Ene/24 a Dic/24	Mensual	Division de Gestion Regional Sur

23- Tiempo Máximo de Reparación de Alumbrado Publico - RURAL	% de Avances	120/Tiempo Promedio en horas de reparacion de AP's en area rural	1.440	120 hs.	Ene/24 a Dic/24	Mensual	Division de Gestion Regional Sur
24- Instalar llaves telecomandadas en red MT	% de Avances	Cantidad de Llaves en Servicio/Meta	0	50	Ene/24 a Dic/24	Mensual	Division de Gestion Regional Sur
Elaborado por: Ricardo Rondelli				Fecha:			

Firmado digitalmente
por RICARDO JOSE
MARIA RONDELLI
GONZALEZ
Fecha: 2023.12.20
13:37:48 -03'00'

**PLAN OPERATIVO ANUAL 2024
DIRECCIÓN DE GESTION REGIONAL**

Actualización:
Fecha:

OBJETIVO ESTRATÉGICO:

(1) Programa/División	(2) Proyecto/POA	(3) Denominación del Indicador	(4) Fórmula	(5) Línea de Base	(6) Meta	(7) Mes/Año	(8) Rango de Tolerancia	(9) Periodicidad	(10) Unidad Responsable
DR/RE	Mantenimiento de Zona de PDs	Zona de PD con Mto.	Ejecutado/Prev.	---	1000	dic-24	80%	Mensual	DR
DR/RE	Mantenimiento Integral Correctivo de Alimentadores cob el SIM MT	Mantenimiento correctivo de Alimentadores	Ejecutado/Prev.	---	65,0	dic-24	80%	Mensual	DR
DR/RE	Programa de Alivio de Carga	KVA INST.	Ejecutado/Prev.	---	700000	dic-24	80%	Mensual	DR
DR/RE	Programa de Alivio de Carga	PDs. INST.	Ejecutado/Prev.	---	700	dic-24	80%	Mensual	DR
DR/RE	Reparación de AP	Reparación de alumbrados públicos en un máximo de tiempo	Tiempo entre recepción de reclamo y reparación	---	menor o igual 3 Días hábiles (Urbano) menor o igual 5 Días hábiles (Rural)	dic-24	80%	Mensual	DR
DR/RE	Reduccion DEP FEP	DEP FEP	Total 2023 - Total 2024	---	reduccion 10 %	dic-24	80%	Mensual	DR
DR/RE	Indice de Facturación Institucional	Indice de Facturación Institucional	Cantidad de medidores con lectura real/Cantidad de medidores instalados	96.5%	96%	dic-24	80%	Mensual	DR
DR/RE	NIS vs Teléfono Celular	NIS vs Teléfono Celular	Cientes con NIS asociado a un número de telefono celular / total de clientes	65%	75%	dic-24	80%	Mensual	DR
DR/RE	Facturación electrónica	Facturación electrónica	% de facturas emitidas por medios virtuales	20%	50%	dic-24	80%	Mensual	DR
DR/RE	Indice de Morosidad Particulares	Indice de Morosidad Particulares	Total Deuda Año Movil CI Particulares al cierre/ Facturación exigible acumulado al periodo	24%	25%	dic-24	80%	Mensual	DR
Elaborado por:						Fecha:			
Revisado por:						Fecha:			
Aprobado por:						Fecha:			

100

WK

**PLAN OPERATIVO ANUAL 2024
DIRECCIÓN DE GESTIÓN REGIONAL**

Actualización:
Fecha:

OBJETIVO ESTRATÉGICO:

(1) Programa/División	(2) Proyecto/POA	(3) Denominación del Indicador	(4) Fórmula	(5) Línea de Base	(6) Meta	(7) Mes/Año	(8) Rango de Tolerancia	(9) Periodicidad	(10) Unidad Responsable
DR/CE	Mantenimiento de Zona de PDs	Zona de PD con Mto.	Ejecutado/Prev.	0	850	dic-24	80%	Mensual	DR
DR/CE	Mantenimiento Integral Correctivo de Alimentadores cob el SIM MT	Mantenimiento correctivo de Alimentadores	Ejecutado/Prev.	0	80	dic-24	80%	Mensual	DR
DR/CE	Programa de Alivio de Carga	KVA INST.	Ejecutado/Prev.	0,0	85000	dic-24	80%	Mensual	DR
DR/CE	Programa de Alivio de Carga	PDs. INST.	Ejecutado/Prev.	0,0	800	dic-24	80%	Mensual	DR
DR/CE	Reparación de AP	Reparación de alumbrados públicos en un máximo de tiempo	Tiempo entre recepción de reclamo y reparación	a definir	menor o igual 3 Días hábiles (Urbano) menor o igual 5 Días hábiles (Rural)	dic-24	80%	Mensual	DR
DR/CE	Índice de Facturación Institucional	Índice de Facturación Institucional	Cantidad de medidores con lectura real/Cantidad de medidores instalados	96.5%	97%	dic-24	80%	Mensual	DR
DR/CE	NIS vs Teléfono Celular	NIS vs Teléfono Celular	Cientes con NIS asociado a un número de teléfono celular / total de clientes	65%	75%	dic-24	80%	Mensual	DR
DR/CE	Facturación electrónica	Facturación electrónica	% de facturas emitidas por medios virtuales	20%	50%	dic-24	80%	Mensual	DR
DR/CE	Índice de Morosidad Particulares	Índice de Morosidad Particulares	Total Deuda Año Móvil O Particulares al cierre/ Facturación exigible acumulado al periodo	24%	25%	dic-24	80%	Mensual	DR
DR/CE	Eficiencia de la Facturación por Lectura Real de Suministros en Media Tensión Binómicos	Índice de Facturación MT Binómicos	lectura real / suministros activos	97	99%	MENSUAL	dic-24	Mensual	GC/DFT
DR/CE	Reducir el tiempo de resolución OT de colocación de medidores MT potencia < 52,8 kW	Tiempo Promedio de atraso de OT pendientes	Días de atraso/OT pendientes	10	<= 10	MENSUAL	7,0	Mensual	GC/DMC
DR/CE	Reducir el tiempo de resolución OT de cambio de medidores MT potencia < 52,8 kW	Tiempo Promedio de atraso de OT pendientes	Días de atraso/OT pendientes	10	10	MENSUAL	8,0	Mensual	GC/DMC
DR/CE	Reducir cantidad de clientes sin georreferenciación en Agencias Regionales	Cantidad de Clientes sin Georreferenciación	Cientes sin Georreferenciación/Total de Clientes	80%	100%	MENSUAL	dic-24	Mensual	GC/IGN
DR/CE	Mejorar el tiempo de entrega de Facturas al Cliente	Tiempo Promedio de Entrega de Factura	Cantidad de días para la entrega antes de vencimiento	8	5	MENSUAL	dic-24	Mensual	GC/DFT
DR/CE	Reducir la Facturación de clientes con Estimaciones Sucesivas	Facturación de clientes con Estimaciones sucesivas	Cantidad de clientes con estimaciones sucesivas	100%	meno o igual a 50	ANUAL	98%	Mensual	GC/DFT
DR/CE	Reducir cantidad de reclamos comerciales pendientes a nivel país	Porcentaje de Reclamos Comerciales Pendientes	Reclamos Pendientes/Reclamos totales	31%	10%	ANUAL	dic-24	Mensual	GC/DAD
DR/CE	Aumentar la cantidad de GWh Recuperados	Intervención de Suministros	GWh recuperados	a definir	a definir	ANUAL	dic-24	Mensual	GC/DIN
DR/CE		Regularización de Suministros	GWh regularizados	a definir	30,1	ANUAL	dic-24	Mensual	DR
DR/CE	Ejecución de Balances de Energía para Reducción de Pérdidas	Balances en Alimentadores Radiales	GWh regularizados	a definir	a definir	ANUAL	dic-24	Mensual	GC/DPT
DR/CE	Ejecución del proyecto HHP5 - Monitoreo	Porcentaje de Ejecución		a definir	100%	ANUAL	dic-24	Mensual	GC/DNT
DR/CE	Atención de Reclamos por Fraude	Índice de Atención de Reclamos por fraude	Reclamos Atendidos/Reclamos recibidos	0	100%	MENSUAL	dic-23	Mensual	GC/DIN
DR/CE	Gestionar cobro de deudas por consumo de funcionarios	Eficacia de Cobro mensual	saldo / Saldo al 31/12/2021	a definir	50%	Año	90%	Mensual	GC/DCO, DR
DR/CE	Aumentar la Recaudación	Eficacia en la negociación de cobro	Recaudación año actual/recaudación año anterior	10%	10%	Mes	90%	Mensual	GC/DCO
DR/CE	Elaboración de Títulos de Crédito	Títulos de Crédito de deudores con deudas mayores a 5 M y antigüedad no superior a 10 años	Monto de Títulos de Crédito Generados	a definir	90%	Año	90%	Mensual	GC/DCO
DR/CE	Reducir el tiempo de resolución OT de cambio de medidores BT	Tiempo de resolución para cambio de medidor	$\Sigma(\text{fecha de resolución} - \text{días de fecha de resolución})/\text{cantidad de OT}$	45	45	MES	98%	Mensual	GC/DCT
DR/CE	Reducción de tiempo de conexión de medidores BT	Tiempo de resolución para conexiones nuevas	$\Sigma(\text{fecha de resolución} - \text{días de fecha de resolución})/\text{cantidad de OT}$	15	15	MES	98%	Mensual	GC/DCT
DR/CE	Aumentar efectividad en corte de suministro	Porcentaje de reconexiones	Cantidad de Reconexiones/Cantidad de Cortes	120%	70%	MES	98%	Mensual	GC/DCT
DR/CE	Acercamiento a Clientes	Acercamiento a Clientes	Acercamiento a Clientes	10	18,00	Año	90%	Mensual	GC/AAC
DR/CE	Catastro de Numero de Telefonos de Clientes	Celulares Catastrados	Cantidad de celulares catastrados/mes	Ver en Informe comercial a Diciembre	100%	Año	98%	Mensual	GC/AAC

Elaborado por: ING. GONZALO BENITEZ
 Revisado por: ING. ELISA ROJAS
 Aprobado por: ING. EDGAR ARROYO

Fecha: 20/12/2023
 Fecha: 20/12/2023
 Fecha: 20/12/2023

Ing. Edgar Arroyo
Elisa Rojas
Gonzalo Benitez