

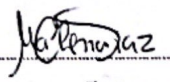




ADMINISTRACIÓN NACIONAL DE ELECTRICIDAD
DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y ESTUDIOS (DP)
DIVISIÓN DE ORGANIZACIÓN, SISTEMAS Y PROCESOS (DP/DO)
DEPARTAMENTO DE DESARROLLO DE POLÍTICAS Y SISTEMAS DE GESTIÓN
(DP/DPS)

FICHA DE INDICADORES

GERENCIA COMERCIAL (GC)

AÑO 2024

FICHA DE INDICADORES
 GERENCIA COMERCIAL

(1) Macroproceso	(2) Factor Clave de Éxito	(3) Tipo de Indicador	(4) Denominación del Indicador	(5) Fórmula	(6) Descripción	(7) Línea de Base	(8) Meta	(9) Rango de Tolerancia	(10) Periodicidad	(11) Origen de la Información	(12) Responsable
COMERCIALIZACIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA	Recaudación	Estratégico	Índice de Morosidad	Deuda exigible total / Facturación exigible año móvil	Reducción de la deuda total acumulada para clientes particulares	28,95%	25%	0,8	Mensual	GC/ADC	GC/ADC
COMERCIALIZACIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA	Recaudación	Estratégico	Índice de Recaudación	Recaudado (Gs.) / Meta (Gs.)	Aumento de 18% sobre recaudación del año anterior	5 927.189.215.178	6 994.083.273.910	0,8	Mensual	GC/ADC	GC/ADC
COMERCIALIZACIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA	Recaudación	Estratégico	Índice de Cobrabilidad	Importe Recaudado/Importe Facturado	% de cobros en relación a la facturación realizada	89,14%	95%	0,8	Mensual	GC/ADC	GC/ADC
COMERCIALIZACIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA	Cortes Efectuados	Estratégico	Índice de Cortes	OT puestas en Tratamiento	Cantidad e Cortes Efectuados	77.813	50.000	0,8	Mensual	GC/ADC	GC/ADC
COMERCIALIZACIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA	Lectura de medidor	Estratégico	Índice de Lecturas	Cant. De Medidores con Lectura Real / Total de Medidores	% De medidores Activos con lectura real	94,0%	96,0%	0,8	Mensual	GC/ADC	GC/ADC
COMERCIALIZACIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA	Recuperar los Kwh	Estratégico	Índice de Pérdidas Eléctricas	Energía facturada / Energía total disponible	% de pérdidas eléctricas del Sistema Eléctrico	28,53%	28,53%	0,8	Mensual	GC/ADC	GC/ADC
COMERCIALIZACIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA	Suministros Activos	Estratégico	Regularización de Suministros	Cantidad de clientes	Regularización de Clientes	1.784.260	1.884.260	0,8	Mensual	GC/ADC	GC/ADC
REVISADO Y APROBADO POR		UNIDAD ADMINISTRATIVA DE NIVEL JERÁRQUICO "B" o "C"		DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y ESTUDIOS (DP)		DIVISIÓN DE ORGANIZACIÓN, SISTEMAS Y PROCESOS (DP/DO)			DEPARTAMENTO DE DESARROLLO DE POLÍTICAS Y SISTEMAS DE GESTIÓN (DP/DPS)		
 Firma Pers.N° 11254 Fecha: 24/04/21		 Firma Gerente Comercial Equivalente Ing. Hugo Rolón F. Gerente Comercial ANDE		 Firma Director Pers.N° 5422 Fecha: 29/04/2021		 Firma Jefe Pers.N° Fecha:			 Firma Jefe Lic. María Natalia Ferreira Jefa Dpto. de Desarrollo de Políticas y Sistemas de Gestión		

Ing. Ma. Elena Díaz C.
 Dpto. Adm. y Desarrollo Comercial
 ANDE

Ing. Tito Ocariz Krauer
 Dirección de Planificación y Estudios
 DIRECTOR

Ing. Carlos María Vera
 División de Gestión Comercial
 Gerencia Comercial - ANDE