

**ADMINISTRACIÓN NACIONAL DE ELECTRICIDAD**  
**DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y ESTUDIOS (DP)**  
**DIVISIÓN DE ORGANIZACIÓN, SISTEMAS Y PROCESOS (DP/DO)**  
**DEPARTAMENTO DE DESARROLLO DE POLÍTICAS Y SISTEMAS DE GESTIÓN**  
**(DP/DPS)**

**FICHA DE INDICADORES**

**DIRECCIÓN DE TELEMÁTICA (DTE)**

**AÑO 2023**

NORMA DE REQUISITOS MÍNIMOS  
CONTROL DE EVALUACIÓN  
INDICADORES

FECHA: 30.08.2022

MACROPROCESO	FACTOR CLAVE DE ÉXITO	TIPO DE INDICADOR	DENOMINACIÓN DEL INDICADOR	FÓRMULA	DESCRIPCIÓN	LÍNEA DE BASE	META [2022]	RANGO DE TOLERANCIA	PERIODICIDAD	ORIGEN DE LA INFORMACIÓN	RESPONSABLE
GESTIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	Implementaciones Realizadas	DE GESTIÓN	Implementación SAP - Gestión Documental	$(\text{Entregables aceptados} / \text{Total de Entregables}) * 100$	Total de entregables detallados en el contrato, ejecutados y aceptados por la ANDE	100%	100%	-10%	Mensual	doc.entregables aceptados	DTE/DSI
		DE GESTIÓN	Implementación SAP - Finanzas y Logística	$(\text{Entregables aceptados} / \text{Total de Entregables}) * 100$	Total de entregables detallados en el contrato, ejecutados y aceptados por la ANDE	40%	80%	-20%	Mensual	doc.entregables aceptados	DTE/DSI
		DE GESTIÓN	Implementación SAP - Recursos Humanos	$(\text{Entregables aceptados} / \text{Total de Entregables}) * 100$	Total de entregables detallados en el contrato, ejecutados y aceptados por la ANDE	40%	60%	-20%	Mensual	doc.entregables aceptados	DTE/DSI
		DE GESTIÓN	Implementación SAP - Soporte y asistencia Técnica - Sistema Integrado	Entregable aceptado	Total de entregables detallados en el contrato, ejecutados y aceptados por la ANDE	0%	0%	-10%	Mensual	doc.entregables aceptados	DTE/DSI
		DE GESTIÓN	Implementación GRA - Comercial	$(\text{Carz implementados} / \text{total Carz}) * 100$	Porcentaje de Carz que atienden reclamos comerciales que se encuentran implementados	15%	5%	-10%	Mensual	Informe de Comercial de Carz implementados. Total de Carz: 52	DTE/DSI
		DE GESTIÓN	Implementación GRA - Distribución	$(\text{Carz implementados} / \text{total Carz}) * 100$	Porcentaje de Carz de la DD que se encuentran implementados	8%	10%	-10%	Mensual	Informe de la DD y/o DR de Carz implementados. Total de Carz: 13	DTE/DSI
		DE GESTIÓN	Implementación GRA - Regionales	$(\text{Carz implementados} / \text{total Carz}) * 100$	Porcentaje de Carz de la DR que se encuentran implementados	5%	10%	-10%	Mensual	Informe de la DD y/o DR de Carz implementados Total de Carz: 76	DTE/DSI
		DE GESTIÓN	Comunicación Efectiva en locales de la ANDE	Subestaciones implementadas / Total de Subestaciones	Implementación de redundancia en los sistemas de comunicación e infraestructura asociada	10%	100%	-10%	Mensual	Informes y reportes de trabajos con cumplimiento de hitos	DTE/SC
		DE GESTIÓN	Mejora de Operación: Efectividad del SCADA	Subestaciones mejoradas / Subestaciones desatendidas o parcialmente atendidas	Mejora en adquisición de datos y teleoperación e infraestructura asociada	0%	80%	-20%	Mensual	Reportes de trabajos con cumplimiento de hitos	DTE/MCO

  
Lic. María Natalia Ferreira  
Jefa Dpto. de Desarrollo de Políticas  
y Sistemas de Gestión

  
Ing. Tito Ocariz Krauer  
Dirección de Planificación y Estudios  
DIRECTOR

Ing Luis Ribeiro  
Nombre de reconocimiento (DN):  
cn=Ing. Luis Ribeiro, o=PY, o=ANDE,  
ou=Oficina de Apoyo a la Gestión  
de la Dirección de Telemática,  
email=luis\_ribeiro@ande.gov.py,  
c=Paraguay, g=vent@ome-Ing. Luis  
Ribeiro  
Fecha: 2022.09.19 10:55:27 -0400'