

ANDE

ADMINISTRACIÓN NACIONAL DE ELECTRICIDAD

DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y ESTUDIOS (DP)

DIVISIÓN DE ORGANIZACIÓN, SISTEMAS Y PROCESOS (DP/DO)

**DEPARTAMENTO DE DESARROLLO DE POLÍTICAS Y SISTEMAS DE GESTIÓN
(DP/DPS)**

FICHA DE INDICADORES

FORMATOS 97-1

DIRECCIÓN DE GESTIÓN REGIONAL (DR)

AÑO 2023

NORMA DE REQUISITOS MINIMOS (NRM) - MECIP 2015
COMPONENTE DE CONTROL DE EVALUACION
FICHA DE INDICADORES



COMPONENTE: CONTROL DE EVALUACION
PRINCIPIO: SEGUIMIENTO Y MEDICION DEL CONTROL INTERNO
FORMATO: Tablero de Indicadores Primer Nivel - Modelo de Gestión por Procesos -
N°: 07-1

(1) Macroproceso	(2) Factor Clave de Éxito	(3) Tipo de Indicador	(4) Denominación de Indicador	(5) Fórmula	(6) Descripción	(7) Línea de Base	(8) Meta	(9) Rango de Tolerancia	(10) Periodicidad	(11) Origen de la Información	(12) Responsable
Comercialización de Energía Eléctrica	Contar con los funcionarios necesarios para la toma de las lecturas	Estratégico	Índice de Facturación Institucional	Cantidad de medidores con lectura real/Cantidad de medidores instalados	Se informa el índice de facturación de la DR	94.6%	98%	0,8	Mensual	Informe consolidado de la Gerencia Comercial	DR
Comercialización de Energía Eléctrica	Realizar promociones para el pago de clientes particulares en mora	Estratégico	Índice de Morosidad Particulares	Total Deuda Año Móvil Particulares el cierre/ Facturación exigible acumulado al periodo	Se informa el índice de Morosidad de Particulares de la DR	25.1%	20%	0,8	Mensual	Informe consolidado de la Gerencia Comercial	DR
Comercialización de Energía Eléctrica	Contar con los funcionarios necesarios para la toma de las lecturas	Estratégico	Eficiencia de la Facturación por Lectura Real de Suministros en Meda Tensión Binomica	lectura real / suministros activos	Se informa la eficiencia de la Facturación	97	100%	0,8	Mensual	Informe consolidado de la Gerencia Comercial	GC/DFT
Comercialización de Energía Eléctrica	Contar con los funcionarios necesarios para la resolución de los órdenes de trabajo	Estratégico	Reducir el tiempo de resolución OT de colocación de medidores MT potencia < 52,8 kW	Días de atraso/OT pendientes	Se informa el tiempo de resolución de los órdenes de trabajo	10	<= 10	0,8	Mensual	Informe consolidado de la Gerencia Comercial	GC/DMC
Comercialización de Energía Eléctrica	Contar con los funcionarios necesarios para la resolución de los órdenes de trabajo	Estratégico	Reducir el tiempo de resolución OT de cambio de medidores MT potencia < 52,8 kW	Días de atraso/OT pendientes	Se informa el tiempo de resolución de los órdenes de trabajo	10	10	0,8	Mensual	Informe consolidado de la Gerencia Comercial	GC/DMC
Comercialización de Energía Eléctrica	Optimizar los itinerarios para mejorar la calidad de lecturas y evitar la estimaciones	Estratégico	Reducir la Facturación de clientes con Estimaciones Sucesivas	Cantidad de clientes con estimaciones sucesivas	Informar la cantidad de clientes con estimaciones sucesivas	0	50%	0,8	Mensual	Informe consolidado de la Gerencia Comercial	GC/DFT
Comercialización de Energía Eléctrica	Realizar gestiones de cerca con los clientes particulares	Estratégico	Aumentar la cantidad de GWh Recuperados	GWh recuperados	Informar la cantidad de GWh recuperados	0	269	0,8	Mensual	Informe consolidado de la Gerencia Comercial	GC/DIN
Comercialización de Energía Eléctrica	Realizar gestiones de cerca con los clientes particulares	Estratégico	Regularización de Suministros	GWh regularizados	Informar la cantidad de suministros regularizados	0	6	0,8	Mensual	Informe consolidado de la Gerencia Comercial	GC/DNT
Comercialización de Energía Eléctrica	Contar con los funcionarios necesarios	Estratégico	Atención de Reclamos por Fraude	Reclamos Atendidos/Reclamos recibidos	Informar la cantidad de reclamos por fraude atendidos	0	100%	0,8	Mensual	Informe consolidado de la Gerencia Comercial	GC/DIN
Comercialización de Energía Eléctrica	Promover planes de financiamiento y estrategias	Estratégico	Gestionar cobro de deudas por consumo de funcionarios	saldo / Saldo al 31/12/2021	Informar la cantidad de gestiones realizadas para reducir la deuda por consumo de energía eléctrica de funcionarios de ANDE	0	50%	0,8	Mensual	Informe consolidado de la Gerencia Comercial	GC/DCO, DR
Comercialización de Energía Eléctrica	Promover planes de financiamiento y estrategias	Estratégico	Aumentar la Recaudación	Recaudación año actual/recaudación año anterior	Se informa la recaudación de los clientes de la DR	10%	10%	0,8	Mensual	Informe consolidado de la Gerencia Comercial	GC/DCO
Comercialización de Energía Eléctrica	Contar con los funcionarios necesarios	Estratégico	Reducir el tiempo de resolución OT de cambio de medidores BT	Σ(fecha de resolución días de fecha de resolución)/cantidad de OT	Informar la cantidad de días que lleva resolver cada orden de trabajo	0	45	0,8	Mensual	Informe consolidado de la Gerencia Comercial	GC/DCT
Comercialización de Energía Eléctrica	Contar con los funcionarios necesarios	Estratégico	Reducción de tiempo de conexión de medidores BT	Σ(fecha de resolución días de fecha de resolución)/cantidad de OT	Informar la cantidad de días que lleva resolver cada orden de trabajo	0	15	0,8	Mensual	Informe consolidado de la Gerencia Comercial	GC/DCT
Comercialización de Energía Eléctrica	Contar con los funcionarios necesarios	Estratégico	Aumentar efectividad en corte de suministro	Cantidad de Reconexiones/Cantidad de Cortes	Informar la cantidad de cortes y reconexiones hechas	0%	70%	0,8	Mensual	Informe consolidado de la Gerencia Comercial	GC/DCT
Comercialización de Energía Eléctrica	Contar con los funcionarios necesarios	Estratégico	Acercamiento a Clientes	Acercamiento a Clientes	Se informa la cantidad de actividades hechas para mejorar el acercamiento con el cliente	0	204	0,8	Mensual	Informe de ejecución de las Agencias a nivel país	GC/AAC

PREPARADO POR Firma Pers. N°: 13421 Fecha: 21/07/23	REVISADO Y APROBADO POR Firma Pers. N°: 5273 Sánchez DR/OC	UNIDAD ADMINISTRATIVA DE NIVEL JEARÁRQUICO Firma Gerente, Director o Equivalente Pers. N°: 11133 Fecha:	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y ESTUDIOS (DP) Firma Director Pers. N°: 5432 Fecha: 31/07/23	DEPARTAMENTO DE DESARROLLO DE POLÍTICAS Y SISTEMA DE Lic. María Natalia Ferreira Firma: Jefa Dpto. de Desarrollo de Políticas y Sistemas de Gestión
---	---	---	--	--

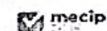
Ing. Gustavo Encina
 Director de Gestión Regional

Ing. Tito Ocariz Krauer
 Dirección de Planificación y Estudios
 DIRECTOR

Lic. María Natalia Ferreira
 Jefa Dpto. de Desarrollo de Políticas y Sistemas de Gestión

V-0-BP

NORMA DE REQUISITOS MINIMOS (NRM) - MECIP 2015
COMPONENTE DE CONTROL DE EVALUACION
FICHA DE INDICADORES



COMPONENTE: CONTROL DE EVALUACION
 PRINCIPIO: SEGUIMIENTO Y MEDICION DEL CONTROL INTERNO
 FORMATO: Tablero de Indicadores Primer Nivel - Modelo de Gestión por Procesos -
 N°: 97-1

(1) Macroproceso	(2) Factor Clave de Éxito	(3) Tipo de Indicador	(4) Denominación de Indicador	(5) Fórmula	(6) Descripción	(7) Línea de Base	(8) Meta	(9) Rango de Tolerancia	(10) Periodicidad	(11) Origen de la Información	(12) Responsable
Distribución de Energía Eléctrica	Contar con los insumos claves para ejecutar el Programa Anual de Mantenimiento SIM BT	Estratégico	Mantenimiento de Zona de PDs	Ejecutado/Prev.	Se informa la cantidad de Mantenimientos de Transformadores de Distribución realizados a nivel país (SIM BT)	0	10000	0,8	Mensual	Informe de ejecución de las Agencias a nivel país	DR
Distribución de Energía Eléctrica	Contar con los insumos claves. Monitorear el Programa Anual de Mantenimiento SIM MT	Estratégico	Mantenimiento Integral Correctivo de Alimentadores con el SIM MT	Ejecutado/Prev.	Se informa la cantidad de Mantenimientos de Alimentadores realizados a nivel país (SIM MT)	0	250	0,8	Mensual	Informe de ejecución de las Agencias a nivel país	DR
Distribución de Energía Eléctrica	Ejecutar las obras de infraestructura	Estratégico	Programa de Alivio de Carga	Ejecutado/Prev.	Se detalla la suma de potencia instalada de transformadores de distribución	0,0	304000	0,8	Mensual	Informe de ejecución de las Agencias a nivel país	DR
Distribución de Energía Eléctrica	Ejecutar las obras de infraestructura	Estratégico	Cambio de conductores Desnudos a Protegidos MT	Ejecutado/Prev.	Se describe la cantidad de km. de cables protegidos en media tensión instalados a nivel país	0,0	150	0,8	Mensual	Informe de ejecución de las Agencias a nivel país	DR
Distribución de Energía Eléctrica	Ejecutar las obras de infraestructura	Estratégico	Cambio de conductores Desnudos a Preensablados BT	Ejecutado/Prev.	Se describe la cantidad de cables preensablados en baja tensión instalados a nivel país	0,0	400	0,8	Mensual	Informe de ejecución de las Agencias a nivel país	DR
Distribución de Energía Eléctrica	Ejecutar las obras de infraestructura	Estratégico	Obras Prioritarias - Alimentadores (Nuevas Obras y Adecuaciones)	Ejecutado/Prev.	Se informa las obras de Media tensión ejecutadas a nivel país	0,0	48	0,8	Mensual	Informe de ejecución de las Agencias a nivel país	DR
Distribución de Energía Eléctrica	Ejecutar las obras de infraestructura	Estratégico	Reparación de AP (TRAP)	Tiempo entre recepción de reclamo y reparación	Menor o igual a 3 días hábiles (urbano) menor o igual a 6 días hábiles (rural)	0,0	Menor o igual a 3 días hábiles (urbano) menor o igual a 6 días hábiles (rural)	0,8	Mensual	Informe de ejecución de las Agencias a nivel país	DR
Distribución de Energía Eléctrica	Ejecutar las obras de infraestructura	Estratégico	Índice de transformadores Averiaados (ITA)	Cantidad de transformadores averiaados	Se informa la cantidad de transformadores averiaados a nivel país	0	1280	0,8	Mensual	Informe de ejecución de las Agencias a nivel país	DR

PREPARADO POR Firma Pers. N°: 13421 Fecha: 23/03/23	REVISADO Y APROBADO POR Firma Pers. N°: 5275 Ing. Jorge Barrido Sánchez DR/OC	UNIDAD ADMINISTRATIVA DE NIVEL JEARQUICO Firma Gerente, Director o Equivalente Pers. N°: 4838 Ing. Gustavo Encina Director de Gestión Regional	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y ESTUDIOS (DP) Firma Director Pers. N°: 5420 Fecha: 31/03/23 Ing. Tito Ocariz Krauer Dirección de Planificación y Estudios DIRECTOR	DEPARTAMENTO DE DESARROLLO DE POLÍTICAS Y SISTEMA DE Firma Jefe Pers. N°: 5177 Lic. María Natalia Ferreira Jefa Dpto. de Desarrollo de Políticas y Sistemas de Gestión
---	---	--	--	--

Vº Bº