

**ANDE**

**ADMINISTRACIÓN NACIONAL DE ELECTRICIDAD**

**DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y ESTUDIOS (DP)**

**DIVISIÓN DE ORGANIZACIÓN, SISTEMAS Y PROCESOS (DP/DO)**

**DEPARTAMENTO DE DESARROLLO DE POLÍTICAS Y SISTEMAS DE GESTIÓN  
(DP/DPS)**

## **FICHA DE INDICADORES**

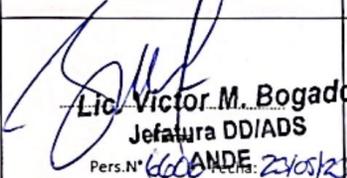
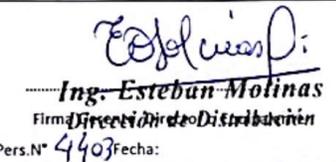
**FORMATOS 97-1**

**DIRECCIÓN DE DISTRIBUCIÓN (DD)**

**AÑO 2023**

**NORMA DE REQUISITOS MÍNIMOS (NRM) - MECIP 2015  
COMPONENTE DE CONTROL DE EVALUACION  
FICHA DE INDICADORES**

COMPONENTE: CONTROL DE EVALUACION  
 PRINCIPIO: SEGUIMIENTO Y MEDICION DEL CONTROL INTERNO  
 FORMATO: Tablero de Indicadores Primer Nivel - Modelo de Gestión por Procesos -  
 N°: 97-1

(1) Macroproceso	(2) Factor Clave de Éxito	(3) Tipo de indicador	(4) Denominación del Indicador	(5) Fórmula	(6) Descripción	(7) Linea de Base	(8) Meta	(9) Rango de Tolerancia	(10) Periodicidad	(11) Origen de la Información	(12) Responsable
DISTRIBUCIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA	Mejorar la calidad del servicio de Energía Eléctrica con la reducción de las interrupciones del sistema	Indicador de Gestión	Frec. de int. En Distnb. c/ Tormenta	Sumatona de kVA interrumpidos/kVA instalados	Este indicador es el indice equivalente de la cantidad de fuera de servicio del Sistema Metropolitano	3,68	3,61	0,5	mensual	Sistema GIS corporativo	DD
			Frec. de int. En Distnb. s/ Tormenta			8,30	8,23				
			Frec. de int. En Distnb. Programado.			1,92	1,85				
			Frec. de int. En Transm. c/ Tormenta			1,54	1,47				
			Frec. de int. En Transm. s/ Tormenta			4,17	4,10				
	Mejorar la calidad del servicio de Energía Eléctrica con la reducción de los tiempos de las interrupciones del sistema		Duración de int. En Distnb. c/ Tormenta	Sumatona de kVA x horas interrumpidos/kVA instalados	Este indicador es el indice equivalente de la duración de fuera de servicio del Sistema Metropolitano	7,26	7,19				
			Duración de int. En Distnb. s/ Tormenta			12,40	12,33				
			Duración de int. En Distnb. Programado.			2,86	2,79				
			Duración de int. En Transm. c/ Tormenta			3,04	2,97				
			Duración de int. En Transm. s/ Tormenta			6,23	6,16				
PREPARADO POR		REVISADO Y APROBADO POR		UNIDAD ADMINISTRATIVA DE NIVEL JERÁRQUICO "B" o "C"		DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y ESTUDIOS (DP)		DEPARTAMENTO DE DESARROLLO DE POLÍTICAS Y SISTEMAS DE GESTIÓN (DP/DPS)			
 Lic. Victor M. Bogado Jefatura DDI/ADS Pers.N° 6600 ANDE 22/10/12 Pers.N°		 Lic. Baldomero Zagarías R. Oficina de Coordinación Dirección de Distribución Pers.N° 4403 Fecha:		 Ing. Esteban Molinas Firma Dirección de Distribución Pers.N° 4403 Fecha:		 Ing. Tito Ocariz Krauer Dirección de Planificación y Estudios DIRECTOR Firma Director Pers.N° 5420 Fecha: 23/05/12		 Lic. María Natalia Ferrer Jefa Dpto. de Desarrollo de Políticas y Sistemas de Gestión Pers.N° Fecha:			