

**ANEXO 02****TIPOS DE CONSULTAS, DENUNCIAS Y RECLAMOS**

<b>1</b>	<b>CONSULTAS COMERCIALES</b>	<b>1.1.</b>	Consultas referentes a facturas
		<b>1.2.</b>	Consultas referentes a solicitudes varias
		<b>1.3.</b>	Consultas referentes a expedientes comerciales
		<b>1.4.</b>	Consultas referentes a expedientes de distribución
		<b>1.5.</b>	Consultas referentes a expedientes de alumbrado público
		<b>1.6.</b>	Consultas referentes a avería de electrodomésticos
		<b>1.7.</b>	Consultas varias
<b>2</b>	<b>RECLAMOS COMERCIALES</b>	<b>2.1.</b>	Reclamos referentes a facturas
		<b>2.2.</b>	Reclamos referentes a solicitudes varias
		<b>2.3.</b>	Reclamos referentes a expedientes comerciales
		<b>2.4.</b>	Reclamos referentes a expedientes de distribución
		<b>2.5.</b>	Reclamos referentes a expedientes de alumbrado público
		<b>2.6.</b>	Reclamos referentes a avería de electrodomésticos
		<b>2.7.</b>	Reclamos varios
<b>3</b>	<b>RECLAMOS POR FALTA DE ENERGÍA</b>	<b>3.1.</b>	Zona sin luz
		<b>3.2.</b>	Casa sin luz
		<b>3.3.</b>	Tensión deficiente
		<b>3.4.</b>	Fluctuación de tensión
		<b>3.5.</b>	Baja tensión
		<b>3.6.</b>	Tensión elevada
		<b>3.7.</b>	Robo de acometida
		<b>3.8.</b>	Robo de cable en BT
		<b>3.9.</b>	Robo de medidor en BT
		<b>3.10.</b>	Ramas sobre línea
		<b>3.11.</b>	Agua en PD
		<b>3.12.</b>	Cable chispeando
		<b>3.13.</b>	Cable por soltarse
		<b>3.14.</b>	Choque por columna
		<b>3.15.</b>	Columna con tensión
		<b>3.16.</b>	Explosión de Transformador
		<b>3.17.</b>	Línea a baja altura
		<b>3.18.</b>	Murallas con tensión
		<b>3.19.</b>	Pandorgas por línea
		<b>3.20.</b>	Poste caído
		<b>3.21.</b>	Poste por caerse
		<b>3.22.</b>	Poste Roto
		<b>3.23.</b>	Principio de incendio
		<b>3.24.</b>	Otros reclamos por falta de energía
<b>4</b>	<b>DENUNCIAS DE FRAUDE</b>	<b>4.1.</b>	Conexión directa sin medidor
		<b>4.2.</b>	Conexión directa con medidor
		<b>4.3.</b>	Luz vecinal
		<b>4.4.</b>	Medidor tumbado
		<b>4.5.</b>	Derivación antes del medidor
		<b>4.6.</b>	Otros tipos de fraude

<b>5</b>	<b>RECLAMOS REFERENTES A MEDIDORES</b>	<b>5.1.</b>	Conexión nueva
		<b>5.2.</b>	Reconexión
		<b>5.3.</b>	Reposición
		<b>5.4.</b>	Retiro de medidor
		<b>5.5.</b>	Cambio de sitio de medidor
		<b>5.6.</b>	Sitio de medidor en condiciones
		<b>5.7.</b>	Cambio de medidor
		<b>5.8.</b>	Medidor averiado
		<b>5.9.</b>	Verificación de medidor
		<b>5.10.</b>	Verificación de lectura
		<b>5.11.</b>	Revisión y conexión de suministro
		<b>5.12.</b>	Revisión e inspección de suministro
		<b>5.13.</b>	Cambio de acometida
		<b>5.14.</b>	Modificación de contrato
		<b>5.15.</b>	Otros reclamos referentes a medidores
<b>6</b>	<b>RECLAMOS REFERENTES A ALUMBRADO PÚBLICO</b>	<b>6.1.</b>	Apagado, averiado
		<b>6.2.</b>	Prende y apaga
		<b>6.3.</b>	Prende todo el tiempo
		<b>6.4.</b>	Robo de alumbrado público
		<b>6.5.</b>	Otros reclamos de alumbrado público

**GERENCIA COMERCIAL  
DP/DOM: LMV-5129; GSS-12069**