

## **DIVISIÓN DE GESTIÓN COMERCIAL**

**Nivel Jerárquico: “D”**

**Sigla: GC/GC**

**CUA: 1316**

### **1. SUBORDINACIÓN**

La División de Gestión Comercial está subordinada a la Gerencia Comercial.

### **2. ATRIBUCIONES**

- 2.1.** Proponer políticas de administración del Sistema de Gestión Comercial.
- 2.2.** Definir procedimientos comerciales tendientes a racionalizar y dinamizar la gestión comercial.
- 2.3.** Definir el Plan Operativo Anual (POA) y controlar su avance para la consecución de los objetivos referentes a la gestión comercial.
- 2.4.** Controlar los análisis de incidencias inherentes al ciclo comercial.
- 2.5.** Controlar el cumplimiento del cronograma anual de facturación.
- 2.6.** Definir políticas y métodos para arrendamiento de postes y sostenes.
- 2.7.** Controlar las gestiones comerciales de cobranzas realizadas a los grandes clientes privados y públicos.
- 2.8.** Definir políticas de orientación y servicio al cliente, promoviendo la utilización de distintos medios tecnológicos.
- 2.9.** Controlar las gestiones de reclamos y servicios comerciales correspondientes a toda la Institución.
- 2.10.** Evaluar los sistemas de telemedición correspondientes a medidores de facturación de energía eléctrica.
- 2.11.** Gestionar la programación de medidores de Baja Tensión (BT), y coordinar el montaje y conexión de medidores en Media Tensión (MT).
- 2.12.** Realizar el seguimiento del proceso comercial realizado para el tratamiento de industrias electrointensivas.

- 2.13. Gestionar el procesamiento de toda la información geográfica nacional inherente a los procesos comerciales.
- 2.14. Controlar las gestiones inherentes a resolución de incidencias e inconvenientes relacionados a los suministros incluidos en el proceso de Medición y Facturación Telemática, conjuntamente con las Unidades Administrativas afectadas

### **3. ORGANIZACIÓN**

- 3.1. OFICINA DE ESTUDIOS DE INFORMACIÓN GEOGRÁFICA NACIONAL**
- 3.2. OFICINA DE MONITOREO Y CONTROL DE TELEMEDICIÓN**
- 3.3. DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN Y DESARROLLO COMERCIAL**
- 3.4. DEPARTAMENTO DE GESTIÓN DE GRANDES CLIENTES**
- 3.5. DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN A DISTANCIA**
- 3.6. DEPARTAMENTO DE MEDICIONES COMERCIALES**
- 3.7. DEPARTAMENTO DE FACTURACIÓN**

### **GERENCIA COMERCIAL**