

DEPARTAMENTO DE FACTURACIÓN

Nivel Jerárquico: "E"

Sigla: GC/DFT

CUA: 634

1. SUBORDINACIÓN

El Departamento de Facturación está subordinado a la División de Gestión Comercial.

2. ATRIBUCIONES

- 2.1. Elaborar y controlar el cumplimiento del cronograma anual de facturación.
- 2.2. Controlar el proceso de facturación por consumo de energía eléctrica.
- 2.3. Distribuir facturas por consumo de energía eléctrica a clientes de la Institución.
- 2.4. Resolver anomalías de facturación.
- 2.5. Distribuir informaciones adicionales de interés adjunta a la factura, relacionadas al sector eléctrico o de relevancia a nivel nacional.
- 2.6. Atender a clientes internos y externos sobre temas comerciales referentes a facturación.
- 2.7. Controlar y verificar reclamos de facturación recibidos en la Institución.

3. ORGANIZACIÓN

- 3.1. Sección Gestión de Calidad
- 3.2. Sección Distribución de Facturas